

## Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet

22/10324 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune er ifølge servicelovens § 151 forpligtet til at føre tilsyn med den leverede indsats på personlig pleje og praktisk hjælp.

I 2020 blev der besluttet en tilsynspolitik, hvori indgik et nyt tilsynskoncept, som skulle give et meget nuanceret billede af den enkelte enheds organisatoriske bæredygtighed. Tilgangen havde et lærende perspektiv, så der blev skabt mulighed for læring både i den enkelte enhed, men også på tværs i Sundheds- og Omsorgsområdet.

Erfaringerne med det nye koncept er nu evalueret, og konklusionen har været, at den nye tilgang

1. skaber dialog og læring i enhederne
2. skaber et fundament for læring og udvikling på tværs af enheder i Sundheds og Omsorgsområdet
3. kræver mange ressourcer til indsamling af data og efterfølgende databehandling
4. ikke er det optimale medie at belyse kvaliteten i arbejdsmiljø og økonomi.

Der er derfor udarbejdet vedlagte forslag til en revideret tilsynspolitik, hvor fokus forsat er læring, men det er afgrænset til kun at omfatte den sundhedsfaglige kvalitet og brugertilfredshed.

Der er samtidig udarbejdet vedlagte guide-line for dataindsamling, som er mindre omfangsrig end den nuværende, men skønnes at kunne belyse de samme faktorer og eventuelle mønstre.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

## Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at den reviderede tilsynspolitik godkendes.

## Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022

Voksen- og Plejeudvalget besluttede at sende den reviderede tilsynspolitik i høring hos Ældrerådet og Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Forvaltning den 16. november 2022

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

På baggrund af høringssvarene foreslår forvaltningen, at den reviderede tilsynspolitik ændres, så det fremgår, at Ældrerådet og Handicaprådet fortsat er høringsparter på kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet.

## Indstilling

Sundheds- og Omsorgschef indstiller, at den reviderede tilsynspolitik godkendes med den foreslåede ændring.

## Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-11-2022

Godkendt.

Afbud:

Tom Bytoft (A)

## Bilag:

1 -	Åben	Tilsynspolitik for Sundheds - og Omsorgsområdet 2022	(134695/22)	(H)
3369000				
2 -	Åben	Guide-line for datagrundlag for internt tilsyn på Sundheds og Omsorgsområdet 2022	(134711/22)	(H)
3369016				
3 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Tilsynspolitik for internt tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet	(144779/22)	(H)
3381507				

4 - Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Tilsynspolitik for internt (145581/22) (H)  
3382441 tilsyn for Sundheds- og Omsorgsområdet