

## **Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg**

Ældrerådet behandlede på sit møde den 10. november 2022 ”Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg”.

Det er en rapport, der gennemgående er bedre end sidste år, når der ses på oversigten over tilsynets vurdering. Borgertilfredsheden er god, hvilket Ældrerådet finder meget positivt.

Ældrerådet har også bidt mærke i, at dokumentationen ses fyldestgørende, hvilket må siges at være fint i forhold til arbejdsbetingelserne.

Ældrerådet mener, dog også at det er meget vigtigt, at opfølgning på UTH (utilsigtede hændelser) sker, da medarbejderne gerne skulle se et formål med UTH. Det må også tydeliggøres, at magtanvendelser altid skal indrapporteres.

Der bør arbejdes på, at personalet i langt højere grad støtter borgerne i selvhjælp, så den rehabiliterende tilgang sættes i fokus.

***På ældrerådets vegne  
Gitte Eilersen, Formand  
Ældrerådet i Norrdjurs Kommune***