

## Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022

22/4735    Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 30. juni 2022

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedernes tilsynsrapporter sidste år.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede kvalitet.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til høring i Ældrerådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-11-2022**

Godkendt.

Afbud:

Tom Bytoft (A)

**Bilag:**

- |         |      |   |             |     |
|---------|------|---|-------------|-----|
| 1 -     | Åben | Sundhed og træning, Døgnafrnit Auning. Kommunal   | (134751/22) | (H) |
| 3369056 |      | tilsynsrapport 2022   |             |     |
| 2 -     | Åben | Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg. Kommunal   | (134752/22) | (H) |
| 3369057 |      | tilsynsrapport 2022   |             |     |
| 3 -     | Åben | Plejecenter Violskrænten og Grønnegården. Kommunal  | (134753/22) | (H) |
| 3369058 |      | tilsynsrapport 2022   |             |     |
| 4 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale  | (145576/22) | (H) |
| 3382433 |      | tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022<br>- Sundhed og træning, Døgnafrnittet i Auning |             |     |
| 5 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale  | (145579/22) | (H) |
| 3382438 |      | tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022<br>- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg    |             |     |
| 6 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale  | (145577/22) | (H) |
| 3382435 |      | tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022<br>- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården   |             |     |