

Lille Mølle, den 14. nov. 2022-11-14

Til Voksen- og plejeudvalget, Norddjurs Kommune.

Høringssvar ang. tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt sept. 2021 vedrørende Skovstjernen.

Socialtilsynet peger især på to emner (- handleplan):

1. Tema: Sundhed og trivsel med fokus på udfordring med specifik borger (hvilket opleves helt konkret og rent fysisk af tilsynet allerede ved ankomst og igen på vej fra institutionen på parkeringspladsen - beskrevet sidst i afsnit **Indikator 5.a**)

2. Tema: Målgruppe, metode og resultater med fokus på arbejdet med procesbaseret dokumentation

I pårørenderådet hilser vi handleplanen velkommen og bakker op om den; vi er dog skeptiske over for, om handleplanen i 1. Tema er tilstrækkelig - om der herudover ikke skal mere personale til, både af hensyn til personalet, den specifikke borger, som det drejer sig om, og de øvrige beboere.

Med hensyn til økonomien hæfter vi os også ved socialtilsynets konklusion herpå:

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Det er tilsynets umiddelbare vurdering, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimelig, henset til at tilbuddet i en længere årrække har realiseret et større underskud som følge af at de realiserede lønudgifter overstiger de budgetterede.

Økonomi 2

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det er usikkert om det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Siden den nye struktur blev indført i 2019 er flere af lederne og afdelingslederne i Område Grenaa - Skovstjernen blevet langtidssygemeldte og/eller har sagt op. Vi har desværre måttet tage afsked med to dygtige hold af ledere (aftaleholdere og afdelingsledere) og har nu efter konstitueringer igen fået ny afdelingsleder pr. 1. juni og ny aftaleholder pr. 1. november. De er allerede i fuld gang med at fortsætte og videreudvikle de gode tiltag, som tidligere ledere har sat i søen. I lyset af dette og tilsynsrapporten bakker vi i pårønderrådet op om forvaltningens forslag, på baggrund af Komponentens anbefalinger, at følgende initiativer iværksættes:

Styrkelse af ledelsen

- *Opdeling af socialområdet i to fagchefområder: Børne og familieområdet og voksenområdet*
- *Styrkelse af afdelingsledelsen i seks aftaleområder*
- *Administrativ og styringsmæssig understøttelse*

Tak til den nye kommunalbestyrelse for uvildig undersøgelse af socialområdet i kommunen! Med baggrund i organisationens fire værdier, tillid, ordentlighed, udvikling og fællesskab, viser undersøgelsen fra Komponent sammen med tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa - Skovstjernen med al tydelighed, at der er behov for yderligere udvikling og flere personer til ledelse, og hermed flere økonomiske midler for ordentligt at kunne tage vare på i første omgang ledelse og personale, som så i næste omgang ordentligt skal kunne tage vare på kerneopgaven - borgerne på Skovstjernen.

Med venlig hilsen,
på vegne af pårønderrådet v. Skovstjernen,

Anni Schmidt.