

## **Pris- og kvalitetskrav til leverandørerne af madservice 2023**

22/10542 Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2023 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 6. december 2022 og af Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Der er tilføjet et nyt punkt 1.10 – tilsyn og kvalitetsopfølgning. Punktet indeholder en beskrivelse af, at der gennemføres tilsynsbesøg samt, hvorledes et tilsyn gennemføres og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der blev tilføjet et nyt punkt 1.11 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængde.

Kontrakten for 2023 er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltning den 14. november 2022

#### Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2023. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes bl.a. på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Sundheds- og Ældreministeriet. Prisen, som borgeren betaler, fastsættes via takstbladet.

Det reviderede priskrav for 2023 er beregnet på baggrund af de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

Ydelse	Priskrav i 2023 (kr.)
<b>Madservice uden udbringning (pris pr. portion)</b>	
Hovedret almindelig	55,00
Hovedret almindelig, diæt	66,00
Biret	18,50
Biret, diæt	22,00
<b>Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)</b>	
Hovedret almindelig	63,50
Hovedret almindelig, diæt	76,50
Biret	21,00
Biret, diæt	25,50

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### Indstilling

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice godkendes.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-11-2022

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at der tilføjes et krav til leverandørerne, at de skal overholde Norddjurs Kommunes Mad- og Måltidspolitik.

Med denne tilføjelse blev indstillingen tiltrådt.

Afbud:

Tom Bytoft (A)

### Bilag:

1 -	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2023	(134748/22)	(H)
3369053				
2 -	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2023	(134749/22)	(H)
3369054				
3 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af madservice 2023	(144771/22)	(H)
3381486				
4 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af madservice 2023	(145552/22)	(H)
3382404				