

## Fornyset stillingtagen til midlertidigt variabelt serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet

21/15201 Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I december 2021 og marts 2022 godkendte Voksen- og Plejeudvalget muligheden for, at der på Sundheds- og Omsorgsområdet midlertidigt kunne gennemføres ændringer i det politisk vedtagne serviceniveau grundet COVID 19-situationen og personalemangel grundet store rekrutteringsudfordringer.

Sundheds- og Omsorgsområdet oplever fortsat store rekrutteringsudfordringer op til sommerperioden, hvor det ikke har været muligt at skaffe det nødvendige antal afløsere og vikarer til sommerferien. Dette samtidig med at det faste personale skal afvikle ferie.

	Vakante faste stillinger	Sommerferieafløsere
Plejecentre	5 SSH 7 SSA 1 SPL	11 SSH/ufaglærte
Hjemmepleje	15 SSH 2 SSA 1 SPL	40 SSH/ufaglærte (svarende til ca. 1.300 timer/ugen)

SSH (social- og sundhedshjælper), SSA (social- og sundhedsassistent), SPL (sygeplejerske).

Ovenstående tabel viser en oversigt over vakante stillinger på sundheds- og omsorgsområdet – både faste stillinger og sommerferieafløsere pr. 10 juni 2022. De vakante stillinger er fordelt på dagvagt, aftenvagt og nattevagt. Der arbejdes fortsat aktivt på at få besat de vakante stillinger.

Det vil derfor over sommeren være nødvendigt løbende at fravælge løsninger af konkrete opgaver med kort varsel på grund af manglende personale og begrænsede muligheder for at skaffe vikarer.

Det vurderes løbende, om man er i stand til at levere det politisk fastlagte serviceniveau. Særligt i hjemmeplejen, og i nogen grad også på plejecentrene, er man udfordret. Som følge heraf er det forvaltningens vurdering, at det over sommeren er nødvendigt med muligheden for at gennemføre midlertidige ændringer i serviceniveauet frem til udgangen af september 2022.

Det drejer sig om følgende indsatser:

- Variabelt serviceniveau til rengøring: Udskudte rengøringer i hjemmeplejen, der ikke kan leveres indenfor syv dage efter den oprindelige leveringsdag, aflyses. Rengøring på plejecentre kan foregå hver tredje uge, i stedet for hver anden uge, hvis der er personalemangel på plejecentrene
- Variation i leveringstidspunkter: Større variation i tidspunktet for levering af servicelovsydelser. Borgerens normale døgnrytme kan blive påvirket, f.eks. i forhold til, hvornår borgeren kan komme op og få hjælp til de daglige måltider
- Reduceret brug af klippekort: Klippe kortordningen til borgere på plejecentre og i hjemmeplejen vil kun blive opretholdt i det omfang, der er tilstrækkeligt med personale hertil
- Afløsning i eget hjem: Afløsning til pårørende, der passer plejekrævende borgere i eget hjem, reduceres midlertidigt fra fire timer til to timer om ugen, og afløsningen i eget hjem kan kun leveres i tidsrummet kl. 10.00-15.00.

Det understreges, at ovennævnte muligheder kun iværksættes ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand, så det hele tiden sikres, at prioriteringen af ressourcerne er sundhedsmæssigt forsvarlig.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Manglen på fast personale og afløsere/vikarer har betydning for det politisk vedtagne serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at Voksen- og Plejeudvalget godkender muligheden for at gennemføre ændringer i serviceniveauet for ovennævnte indsatser frem til udgangen af september 2022.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2022**

Godkendt med den bemærkning, at muligheden for at gennemføre ændringer i serviceniveauet for ovennævnte indsatser indføres frem til og med udgangen af december 2022.

Voksen- og Plejeudvalget ønsker en orientering på udvalgets møde i oktober.

### **Bilag:**