

# Afgørelser fra Ankestyrelsen 2023

## Sundheds- og omsorgsområdet, Visitation og Hjælpemidler

Opdateret: den 19. juli 2023

Nr.	Modtaget dato	Afgørelse				Beskrivelse	Bemærkninger og handlinger i sager, der er ændret eller hjemvist
		Stad-fæstet	Ændret	Hjem-vist	Bort-fald/afvist		
12	30.06.2023		X			<p><b><u>Borger har ret til et Roger On mikrofonanlæg som et hjælpemiddel.</u></b></p> <p>Borger er multihandikappet, herunder døvblind, og bor på et botilbud for døvblinde. Forvaltningen havde vurderet, at Roger On anlægget burde være standardudstyr på det pågældende bosted. Ankestyrelsen vurderer modsat, at der er tale om et personligt hjælpemiddel, som skal tilkobles og justeres i forhold til ansøgers høreapparater, og at anlægget også bruges uden for bostedet.</p>	
11	30.06.2023	X				<p><b><u>Borger har ikke ret til hjælp til kørestol, el-kørestol og el-scooter.</u></b></p> <p>Ankestyrelsen vurderer at borger på afgørelsestidspunktet ikke har dokumenteret en varig funktionsnedsættelse. Dette er et krav for bevilling af de ansøgte hjælpemidler. Borger er netop blevet rygopereret, og skal igennem et genoptræningsforløb. Først når genoptræningen er gennemført, vil man vide, om funktionsnedsættelsen er varig. Der kan søges igen, når genoptræningen er gennemført.</p>	

Nr.	Modtaget dato	Afgørelse				Beskrivelse	Bemærkninger og handlinger i sager, der er ændret eller hjemvist
		Stad-fæstet	Ændret	Hjem-vist	Bort-fald/afvist		
10	09.06.2023			X		<b><u>Afgørelse om afslag på ansøgning om psykiatrisk servicehund hjemvist til genbehandling.</u></b> Afgørelsen hjemvises, da endelig vurdering af funktionsnedsættelsen ikke kan vurderes, fordi alle behandlingsmuligheder ikke er udtømte. Ankestyrelsen lægger vægt på, at borger lider af PTSD, som er vurderet varig uden behandlingsmuligheder, men at borger herudover er omfattet af psykiske lidelser, som endnu ikke er endelig lægeligt udredte.	Forvaltningen indhenter nye helbredsmæssige oplysninger på det psykiske område. Er der ikke igangværende tiltag på det psykiske område, skal ny afgørelse træffes på det foreliggende grundlag, ud fra den aktuelle viden.
9	25.05.2023			X		<b><u>Klage over Norddjurs kommunes afgørelse om kontant tilskudsordning, botilbud, aktivitets- og samværstilbud, bostøtte og aflastning.</u></b> Der er tale om en teknisk hjemvisning. Afgørelsen er truffet overfor en ung stærkt handikappet borger (niveau som 2-årig) og sendt til mor, som forældremyndighedsindehaver og værge. Da afgørelsen først træder i kraft ved borgers 18-års fødselsdag, vil der ikke være nogen som kan klage over afgørelsen, da mors værgemål ophører ved 18 årsdagen.	Løsningen er, at mor nu har ansøgt om forlængelse af værgemålet, også gældende efter det fyldte 18 år. Afgørelsen vil blive genfremsendt, når mors værgemål er forlænget.
8	17.04.2023				X	<b><u>Borger har klaget over bevilling af personlig og praktisk hjælp.</u></b> Da borger er afgang ved døden, og boet udleveret til privat skifte, afviser Ankestyrelsen at behandle sagen.	
7	29.03.2023	X				<b><u>Borger har ikke ret til hjælp til indkøb af firehjulet kabinescooter.</u></b>	

Nr.	Modtaget dato	Afgørelse				Beskrivelse	Bemærkninger og handlinger i sager, der er ændret eller hjemvist
		Stad-fæstet	Ændret	Hjem-vist	Bort-fald/afvist		
						Ankestyrelsen vurderer, at en firehjulet kabinescooter ikke i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af borgers nedsatte funktionsevne, eller i væsentlig grad kan lette borgers daglige tilværelse i hjemmet. Der er ved afgørelsen lagt vægt på borgers sociale og helbredsmæssige forhold. Borger er tidligere bevilget en almindelig el-scooter, samt en trehjulet kabinescooter.	
6	16.03.2023			X		<b><u>Forvaltningens afslag på hjælp til kædedyne hjemvises.</u></b> Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke indeholder tilstrækkelige oplysninger til, at det kan vurderes, om borger kan benytte en tyngdedyne i stedet for en kædedyne. Afslaget var begrundet i, at en tyngdedyne var et fornuftigt alternativ. En tyngdedyne betragtes som almindeligt indbo, som borger selv skal anskaffe.	Forvaltningen skal indhente yderligere oplysninger om helbredsforholdene, så det kan vurderes om en tyngdedyne er et reelt alternativ.
5	13.03.2023	X				<b><u>Borger har ikke ret til en anden rollator, som et midlertidigt hjælpemiddel.</u></b> Borger har i forvejen fået bevilget to rollatorer. En til indendørs brug og en til udendørs brug. Borger har fået bevilget gummikiler til udligning af niveauforskelle i hjemmet, og Ankestyrelsen vurderer at borger er fuldt kompenseret med de bevilgede genstande.	
4	03.02.2023	X				<b><u>Borger har ikke ret til hjælp til Genium knæprotese.</u></b> Forvaltningen har tidligere bevilget en C-leg knæprotese, men borger ønsker Genium knæprotesen, da den er bedre at gå i terræn med.	

Nr.	Modtaget dato	Afgørelse				Beskrivelse	Bemærkninger og handlinger i sager, der er ændret eller hjemvist
		Stad-fæstet	Ændret	Hjem-vist	Bort-fald/afvist		
						Ankestyrelsen vurderer, at den allerede bevilgede C-leg protese er bevilget som det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, og lægger vægt på, at C-leg er til den aktive bruger, og kan anvendes i forbindelse med alle hverdagsaktiviteter. At C-leg ikke kan anvendes til svømning og er mere besværlig at anvende i ujævnt terræn, ændrer ikke Ankestyrelsens holdning.	
3	20.01.2023	X				<b><u>Ankestyrelsen stadfæster forvaltningens afgørelse om ændret rengøring fra hver anden uge til hver tredje uge.</u></b> Ankestyrelsen vurderer, at forvaltningen, under et besøg hos borger, konkret og individuelt har vurderet, at borgers funktionsniveau, sammenholdt med boligens tilstand, ikke kræver rengøring ud over kvalitetsstandard, og dermed hver tredje uge.	Den skærpede begrundelsespligt er opfyldt ved et konkret besøg hos borger, hvor såvel funktionsniveau (helbred) som boligens stand, er vurderet.
2	17.01.2023			X		<b><u>Ankestyrelsen har hjemvist forvaltningens afgørelse om ændret rengøring fra hver anden uge til hver tredje uge.</u></b> Modsat de seks sager nedenfor, har visitationen i denne sag, fra en sygeplejerske, fået telefonisk bekræftet, at borgers funktionsniveau er bedret siden den oprindelige afgørelse om rengøring hver anden uge. Sagen hjemvises alligevel, at sygeplejerskens oplysninger ikke i sig kan begrunde rengøring hver tredje uge mod tidligere hver anden uge.	Sagen viser, omfanget af den skærpede begrundelsespligt, når hjælpen nedsættes.

Nr.	Modtaget dato	Afgørelse				Beskrivelse	Bemærkninger og handlinger i sager, der er ændret eller hjemvist
		Stad-fæstet	Ændret	Hjem-vist	Bort-fald/afvist		
1	17.01.2023		X			<p><u>Ankestyrelsen har ændret forvaltningens afgørelse om ændret rengøring fra hver anden uge til hver tredje uge.</u></p> <p>Ændringsafgørelsen var en følge af en ændring i serviceniveauet. Ankestyrelsen ligger vægt på, at der ikke er foretaget en tilstrækkelig konkret og individuel vurdering, og at der i sager, hvor hjælpen nedsættes (formindskes) foreligger en skærpet begrundelsespligt. Ankestyrelsen henviser til, at en ændring i kvalitetsstandarden ikke i sig selv kan begrunde nedsættelse af tidligere bevilget hjælp. Forvaltningen skal forklare, hvorfor borger nu - i modsætning til tidligere - kan få dækket sit behov med nedsat hjælp.</p>	<p>Hvis kommunen nedsætter eller ophører hjælpen på grund af ændring af kvalitetsstandarder, skal der fortsat foretages en konkret og individuel vurdering af borgers behov for hjælp. Den skærpede begrundelsespligt betyder reelt, at forvaltningen skal dokumentere, at borger hidtil har været overkompenseret.</p> <p>Forvaltningen har modtaget fuldstændig enslydende afgørelser fra Ankestyrelsen, gældende for seks forskellige borgere.</p>