

## **Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og Omsorg 2023**

22/12121 *Åben Sag*

### **Sagsgang**

Høring, VPU

### **Sagsfremstilling**

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 20. januar 2023
- Tværgående Rehabiliteringsteam, den 17. marts 2023
- Trænings- og aktivitetscentre Auning – Grenaa, den 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, den 23. maj 2023.

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort fund af betydning for patientsikkerheden
- At der for Plejecenter Glesborg, Tværgående Rehabiliteringsteam og Trænings- og aktivitetscentre Auning er sket forbedringer i forhold til det kommunale tilsyn i 2021
- At der er henstilling om at Plejecenter Møllehjemmet udarbejder en handleplan i forhold til et fund, der er gjort ved medicinkontrol.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Jævnfør §151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at de kommunale tilsynsrapporter for hhv. Plejecenter Glesborg, Tværgående rehabiliteringsteam, Trænings- og aktivitetscentre Auning og Plejecenter Møllehjemmet godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-08-2023**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### **Bilag:**

1 - 3483720	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 - Plejecenter Glesborg	(66502/23)	(H)
2 - 3483721	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 - Tværgående rehabiliteringsteam	(66503/23)	(H)
3 - 3483722	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 - Trænings- og aktivitetscentre Auning	(66504/23)	(H)
4 - 3493661	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 - Plejecenter Møllehjemmet	(74446/23)	(H)
5 - 3507290	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet	(85196/23)	(H)
6 - 3507539	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet	(85415/23)	(H)