

Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024

23/8825 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2024 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2023. Der er tilføjet en kort passus til punkt 1.10 – *tilsyn og kvalitetsopfølgning* – vedrørende tilsyn af madservice og hvilke opgaver der varetages af Fødevarestyrelsen.

Desuden er afsnittet – punkt 2.1.2 vedrørende det forhold, at Leverandøren skal stille mikroovne til rådighed blevet slettet jf. Kommunalbestyrelsens beslutning af 13. december 2022. Endelig er der tilføjet et afsnit – punkt 2.4.1 vedrørende det forhold, at leverandøren skal overholde Norddjurs Kommune Mad- og Måltidspolitik jf. Kommunalbestyrelsens beslutning af 13. december 2022.

Kontrakten for 2024 er også blevet ændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2023. Punkt 6 – underleverandør og arbejdsklausuler er blevet justeret med et afsnit vedrørende register for udenlandske tjenesteydelser.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2024.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2024. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes bl.a. på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Social-, Bolig- og Ældreministeriet. Prisen, som borgeren betaler, fastsættes via takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 5. december 2023 og af Kommunalbestyrelsen den 12. december 2023.

Det reviderede priskrav for 2024 er beregnet på baggrund af de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

Ydelse	Priskrav i 2024 (kr.)	Priskrav i 2023 (kr.)
Madservice uden udbringning (pris pr. portion)		
Hovedret almindelig	56,50	55,00
Hovedret almindelig, diæt	68,00	66,00
Biret	19,00	18,50
Biret, diæt	22,50	22,00
Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)		
Hovedret almindelig	69,50	63,50
Hovedret almindelig, diæt	83,00	76,50
Biret	23,00	21,00
Biret, diæt	27,50	25,50

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager madservice, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2024 til leverandører af madservice godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 22-11-2023

Tiltrådt.

Bilag:

1 - 3545706	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2024	(116885/23)	(H)
2 - 3539311	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice 2024	(111835/23)	(H)
3 - 3543778	Åben	Hørings svar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024	(115302/23)	(H)
4 - 3543686	Åben	Hørings svar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2024	(115234/23)	(H)