

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20
Dato for generering af rapport:	26-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Økonomi	20
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20
Hovedadresse	Banesvinget 22 8963 Auning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20473858 E-mail: tinan@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/socialt-tilbud/bolig-og-bostoette-til-voksne/botilbud/bofaellesskaberne-i-auning
Tilbudsleder	Tina Lykke Andersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	54
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Hanne Margrethe Albinus Lone Steen Reventlow
Tilsynsbesøg	27-04-2022 13:00, Uanmeldt, Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20 27-04-2022 12:00, Uanmeldt, AC Auning

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
AC Auning	Udviklingshæmning	26	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Område Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 er godkendt efter ABL § 105, stk. 2, samt § 103 og § 104.

I den samlede vurdering lægges vægt på følgende:

Borgerne understøttes i at have et relevant aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, hvor der i samarbejdet mellem bo- og dagtilbud er en opmærksomhed på, at borgerne udnytter deres potentialer. Tilbuddet arbejder ligeledes med at udvikle samt styrke borgernes selvstændighed og mulighed for at kunne indgå i sociale relationer.

Tilbuddet har en målgruppebeskrivelse funderet i et bredt spænd indenfor udviklingshæmning og der arbejdes i en vis grad ud fra de valgte tilgange og metoder, der primært tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang, LA2 og neuropædagogik. Der er på tilbuddet igangsat uddannelsesforløb i medarbejdergruppen, der skal sikre den faglige udvikling.

Tilbuddet arbejder i begrænset omfang med udgangspunkt i konkrete mål og delmål for de enkelte borgere. Redskaber til dokumentation og opfølgning på borgernes mål og delmål er delvis implementeret. Det vurderes, at der er igangsat en proces, hvor medarbejderne fremover vil have en ensartet og systematisk retning for, hvordan der dokumenteres, følges op og arbejdes med delmål i den daglige praksis.

Tilbuddet har et særligt fokus på at understøtte borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv, gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes individuelle behov. Medarbejderne søger at arbejde med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Det vurderes at medarbejderne arbejder på forkant og har viden om gældende lovgivning.

Tilbuddets ledelse har overordnet faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at borgerne møder faglig kompetente medarbejdere, der yder individuel og personlig hjælp. Ledelsen varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent, hvor et af udviklingsområderne er i forhold til organisering af medarbejdernes arbejdsopgaver og driften af tilbuddet, så de enkelte borgeres behov varetages tilfredsstillende.

Tilbuddets medarbejdergruppe består hovedsagelig af medarbejdere med en pædagogisk baggrund og besidder yderligere kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne anerkender og inddrager borgerne og søger at imødekomme den enkeltes særlige behov for støtte til at tilrettelægge hverdagen.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til borgergruppen samt understøtter indsatsens formål om at yde hjælp, omsorg og støtte både i botilbuddet og i beskæftigelsestilbuddet.

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opretholde følgende opmærksomhedspunkt:

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer implementering af en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes indsatsplaner samt optimerer udarbejdelse og opfølgning på borgernes delmål.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater: Temavurderingen. Kriterium 3. Indikator 3a, 3b. Sundhed og trivsel: Temavurderingen. Kriterium 4. Indikator 4a, 4b. Kriterium 5. Indikator 5a. Organisation og ledelse: Temavurderingen. Kriterium 8. Indikator 8a, 8b. Kriterium 9. Indikator 9a, 9b, 9c og 9d. Kompetencer: Temavurderingen. Kriterium 10. Indikator 10a, 10b. Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg den 17. 11. 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med en bred spændvidde indenfor målgruppen af voksne med udviklingshæmning.

Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er valgt relevante faglige tilgange og metoder, f.eks. relationspædagogik, en anerkendende tilgang, LA2 samt en neuropædagogisk tilgang. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har iværksat relevante tiltag der har bevirket, at medarbejderne arbejder aktivt med at implementere de faglige tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde.

Desuden vurderes det, at tilbuddets medarbejdere igennem samarbejde med borgerne har opstillet konkrete mål for borgerne, hvor det samtidig er mangelfuld med hensyn til systematisk dokumentation. Der vurderes samtidig, at der på tilbuddet er igangsat implementering af redskaber med henblik på dokumentation, hvor analyse og opfølgning af borgernes delmål vil ske i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet praktiserer et aktivt samarbejde med eksterne aktører med henblik borgernes trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse forsat har fokus på, at sikre implementering af tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i medarbejdergruppen.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer implementering af en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes indsatsplaner samt optimerer udarbejdelse og opfølgning på borgernes delmål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har arbejdet konstruktivt med opmærksomhedspunkter fra sidste tilsynsrapport med henblik på at sikre udvikling af fagligheden/kvaliteten i tilbuddet, samt sikrer implementering af en systematisk tilgang til dokumentation.

Det indgår i vurderingen, at socialtilsynet forsat anbefaler, at der på tilbuddet er fokus på anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder i den daglige praksis. Det er samtidig vurderingen, at der på tilbuddet er igangsat kompetenceudvikling, bl.a. kursus og uddannelsesforløb om LA2 metode. Tilbuddets medarbejdere arbejder aktivt med at implementere de faglige tilgange og oplyser om redskaber fra daglig praksis. Endvidere vurderes det, at der forsat er fokus på at anvende den eksisterende viden og udvikle medarbejdernes viden om borgernes specifikke problemstillinger.

Endvidere indgår det i vurderingen, at socialtilsynet forsat henstiller til, at der på tilbuddet er fokus på anvendelse af en systematisk tilgang til dokumentation af borgernes mål og delmål. Der er ved alle borgere opstillet konkrete delmål, men det er forsat mangelfuldt med hensyn til løbende dokumentation og evaluering af målene. Det er samtidig vurderingen, at der på tilbuddet er igangsat implementering af konkrete redskaber med henblik på kontinuerlig dokumentation, hvor analyse og opfølgning af borgernes delmål vil ske i samarbejde med borgerne.

Det indgår endvidere i vurderingen, at borgerne beskriver flere opgaver, de er blevet bedre til selv at klare og modtager hjælp og støtte fra medarbejderne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der på tilbuddet det sidste halve år har været fokus på, at faglige tilgange skal realiseres i praksis. De faglige tilgange har fået mere plads i den daglige praksis og nogle medarbejdere har været på uddannelse f.eks. i LA2 metode. Der har været fokus på neuropædagogisk tilgang og intro til nye medarbejdere i dagligdagen. Det oplyses også, at der fortsat skal udvikles i forhold til medarbejdernes specialviden vedr. borgernes individuelle udfordringer.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at der har været fokus på LA2 og neuropædagogik, som anvendes i den daglige praksis, bl.a. igennem tryghedsplaner. Der anvendes skemaer og visuelle støtteredskeer, som tilpasses borgernes individuelle problemstillinger. Medarbejdergruppen er stadig ved at finde fodfæste og finde sammen som gruppe, hvor de oplever, det går i den rigtige retning, men der er fortsat et udviklingsområde omkring anvendelse af de faglige tilgange og metoder. Der er specifikke kompetencer til stede i medarbejdergruppen vedr. angst og ADHD, som er kommet mere i spil og anvendes i dagligdagen.

Det oplyses fra såvel ledelsen som medarbejderne, at der er oprettet en tovholderfunktion, der bl.a. har til opgave at sikre sammenhæng i opgaverne vedr. den enkelte borger og understøtte den faglige tilgang. Det fremgår af tilsendte beskrivelse af tovholderfunktionen, hvad formålet er og hvilke opgaver der indgår i tovholderfunktionen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at de fleste medarbejdere har været på kursus i Nexus og anvendelsen i praksis vil hurtigt komme i gang. Struktur, opfølgning osv. er blevet bedre, men der er fortsat fokus på at optimere den daglige dokumentation. Tovholderfunktionen og agenterne vil fremover varetage realiseringen i dagligdagen.

Medarbejderne oplyser, at der har været fokus på arbejdet i Nexus og alle borgere har pædagogiske mål, men der mangler stadig kontinuerlig dokumentation. Der skrives i forhold til opgaverne, med det kan blive bedre. I Nexus åbnes kalender, hvor opgaverne vedr. de enkelte borgere fremgår og det er beskrevet, hvordan de skal løses. De bagvedliggende mål for de praktiske opgaver og de bestilte handleplansmål samt evalueringdelen er fortsat mangelfuld.

Det fremgår af tilsendte dokumentation vedr. to borgere, at der er opstillet tre delmål ved hver borger. Af dokumentationen fremgår det samtidig, at der ikke er foretaget løbende dokumentation eller evaluering af de opstillede delmål.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?", besvarer borgere: "Jeg er blevet god til at tale med journalister". "Jeg er blevet bedre til at dansk undervisning". "Jeg smører selv madpakke." "Nej egentlig ikke". "Det med at børste tænder". "Bedre til at gå ture". "Til at vaske tøj". "Ja, jeg er blevet bedre til at sortere tøj". "Jeg er bedre til at lægge tøj sammen". Tre borgere er svaret med en neutral smiley, en borger har svaret med en glad smiley og en borger har svaret med en sur smiley.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det ikke er helt klart ved alle borgere, hvilke indsatsmål der skal arbejdes med fra myndighed. Det oplyses, at det ikke er alle borgere der har opdateret indsatsplaner fra myndighed.

Medarbejderne oplyser, at der sker positiv udvikling over tid og nogle af borgerne er blevet bedre til at klare daglige gøremål. Nogle borgere er flyttet fra tilbuddet og andre ønsker at flytte til egen bolig, som bliver fokusområde at gøre dem parate til.

Myndighedsrådgiver oplyser, at det virker som om at personalet og borger har fundet et godt samarbejde i, at personalet støtter borger i målene, når denne har behov for det, og at personalet giver plads til at borger selv kan klare opgaverne, når det er muligt. Det giver et positivt resultat ift. målene.

Samtidig indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet har vanskeligt ved at fremvise dokumentation vedr. positive resultater, da opfølgning og evaluering på indsatsmål ikke fungerer optimalt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser om et generelt godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, hvilket bl.a. består af sygehuset, ergoterapeuter, fysioterapeuter, hjemmeplejen, specialtandlæger, øjenlæger, høreklinikken. Ligeledes, at tilbuddet samarbejder med VISO, de visiterende kommuner, med aktivitetscenteret i Grenaa og Gl. Estrup.

Medarbejderne oplyser, at der også er samarbejde med de pårørende og nærmiljøet samt at der er fokus på at hente ekstern ekspertise, hvis det er nødvendigt for opgaveløsningen.

Samtidig indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet har vanskeligt ved at fremvise dokumentation i forhold til om samarbejde med eksterne aktører understøtter at målene for borgerne opnås, da opfølgning og evaluering på mål og delmål ikke fungerer optimalt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, modsvarer de behov, som målgruppen har. Tilbuddet medvirker til at understøtte, at borgerne i tilbuddet benytter relevante sundhedstilbud.

Der er respekt for borgernes værdighed og individuelle ønsker og behov. Medarbejderne sikrer selv- og medbestemmelse i borgernes eget liv samt indflydelse på hverdagen i tilbuddet, ud fra borgernes individuelle forudsætninger.

På tilbuddet arbejdes der med at forebygge magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har kendskab til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Der er på tilbuddet en opmærksomhed på borgernes samspil og der arbejdes med forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt seksuelle overgreb gennem dialog med borgerne samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse samt indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet. Der er ved såvel ledelsen som medarbejderne en særlig opmærksomhed på at sikre borgernes selvbestemmelses ret, hvor intentioner vedr. brugerinddragelse og medborgerskab vægtes, så hjælp og støtte udføres i respekt ud fra den enkelte borgers individuelle ressourcer.

Der lægges vægt på, at borgerne oplyser, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet igennem husmøder, hvor der bl.a. drøftes tilbud om ture ud af huset, ferieture og planlægning af kost. Det fremgår igennem besvarelse af spørgeskemaer, at de fleste borgere oplever de bliver lyttet til.

Det vurderes, at medarbejderne anvender forskellige visuelle støtteredskaber til at fremme kommunikationen bl.a. igennem skemaer med dagsstruktur. Det fremgår af tilsendt foto, at der er mulighed for at tilslutte kogeplader i borgernes køkkener. Endvidere, at der på tilbuddet arbejdes med borgernes sikkerhed på sociale medier.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad af være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser omkring omgangstonen blandt medarbejderne og den etiske tilgang generelt er ændret til det positive. Der skal være oplæg for alle medarbejdere med Dorthe Birkmose vedr. forråelse. Der er et særligt fokus på borgernes selvbestemmelse og ret til eget liv samt at sikre borgerne med henblik på intentionerne i lovgivningen.

Medarbejderne fortæller, at der altid er en ordentlig og god omgangstone, hvor omtalen af borgerne ligeledes er respektfuld. Der sker ikke moralisering omkring borgerne og der er opmærksomhed på kommunikationen i relationen til borgerne samt sikring af, at borgerne ikke bliver udnyttet.

Ifølge tilsendte dagbogsnotater fremgår det, at borgerne omtales med respekt.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" besvares: "Fastansatte lytter. Nyansatte kan tvivle på hvad jeg siger". "Ja, det mener jeg da". "En gang imellem syntes jeg de lytter". "Ja, det gør de, hvis de snakker med en anden, venter jeg. Jeg har svært med en medarbejder". Tre borgere har svaret "Ja". Seks borgere har svaret med en glad smiley, to borgere med en sur smiley og en borger med en neutral smiley.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejderne oplyser, at der afholdes husmøder i begge huse. Der indgås aftaler om madplan og der er f.eks. en aftale om ikke at være beruset i fællesarealerne. På AC vælger borgerne selv de aktiviteter de ønsker at deltage i, hvor nogle er på udeholdet eller i cafeen. Borgerne har endvidere mulighed for at komme på andre dagtilbud og nogle borgere har pensioneret dem selv.

Medarbejderne oplyser, at de har særlig opmærksomhed på at sikre borgernes inddragelse f.eks. når der skal ringes til læge eller tandlæge, hvor borgerne giver tilsagn og eventuelt lytter med. En borger har begrænset sprog, hvor der ydes hjælp til at bestille tid, men ved lægebesøget vil borgeren gerne være alene, hvilket bliver respekteret. Anden borger vil gerne bestemme selv, har fået kæreste og ved overnatning oplyses dette med besked til medarbejderne. Det er f.eks. værge, der sætter penge ind og medarbejderne hjælper med at hæve penge i banken. For de borgere der har økonomisk værge, er pengene låst inde i pengeskab, men de kan altid få udleveret penge, når de ønsker det. Nattevagterne har nøgle, hvis borgerne ønsker at få udleveret penge om natten.

Ifølge tilsendte beskrivelse af husmøder fremgår det, at der har været afholdt husmøder i både nr. 18 og 20, men der er ikke taget referater af møderne. Der er blevet talt med borgerne under aftensmaden om medarbejdersituationen og emner, som borgerne har ønsket at tale om. Det fremgår endvidere af referat fra personalemøde den 4. maj, at der er planlagt husmøder torsdage kl. 16.30 – 17.00 efter personalemøder.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Kan du beslutte ting, der er vigtige for dig på husmøder?" er der besvaret: "Jeg kan altid sige min mening". "Lige så meget som de andre". "Jeg har generelt svært ved at sige hvad jeg mener, da jeg er bange for de andres reaktion". "Somme tider". "Jeg må sige det jeg ønsker". "Jeg bliver hørt og får svar på mine spørgsmål". "Jeg har nogle gange svært ved at komme til orde". "Ønsker ikke at deltage". Seks borgere har besvaret med en glad smiley, to borgere har besvaret med en neutral smiley og en borger har besvaret med en sur smiley.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes viden og kompetencer samt kendskab til målgruppen, er medvirkende til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, som medvirker til, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes. Det vurderes ligeledes, at borgerne modtager relevant støtte i forhold til kontakt til sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generet trives med at bo i tilbuddet og tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes trivsel. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og at der er kommet mere ro i medarbejdergruppen, som har bevirket, at der er kommet bedre trivsel i borgergruppen.

Borgerne har mulighed for at deltage i sociale fællesskaber i bofællesskabet og netværk, samtidig med, at de fleste borgere er tilknyttet beskæftigelse eller et aktivitetstilbud. Der er endvidere også muligheden for at have besøg af venner og familie.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der har været opmærksomhed i forhold til borgernes trivsel og det er ledelsens vurdering, at der er kommet mere ro i kraft af mindre brug af vikarer og det opleves, at borgerne generelt er kommet i bedre trivsel.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har bemærket, at der er kommet mere ro og de giver udtryk for at være glade og tilfredse med at bo i tilbuddet. Der er dog en borger, der ikke trives i fællesskabet med de øvrige borgere og har ønsket at flytte, hvilket er iværksat. I efteråret oplevede borgerne høj grad af vikarforbrug, som bevirkede at de trak sig i kontakten til medarbejderne, hvor der nu er kommet mere tillid til, at medarbejderne bliver på tilbuddet. Det har højnet trivslen og det har været muligt for medarbejderne at skabe kendskab til borgerne og opbygge relationer.

Borgerne i aktivitetscentret fortæller, at de er godt tilfredse med at komme på Banesvinget. En borger fortæller engageret om de aktiviteter denne deltager i, f.eks. at lave mad, motionere, give massage, spille og deltage i kreative aktiviteter. Anden borger fortæller om udeholdet, som er godt, når man kan være udenfor. Begge borgere fortæller, at der er en god stemning i aktivitetscenteret, hvor de griner meget.

En borger fra bo-siden og aktivitetscenteret fortæller, at det er et godt sted at bo og arbejde. Der er en god stemning med små drillerier og jokes. Borgeren deltager i forskellige turer, koncerter samt ferieture. Det er nogle gode lejligheder og fællesarealerne benyttes meget. Det er faste medarbejdere, der hjælper borgerne og det er sjældent der er vikarer.

En borger fra bo-siden fortæller, at der ikke er så mange vikarer længere, hvilket er godt for borgerens trivsel. Borgeren oplever, at der bliver lyttet og medarbejderne vil borgerne det godt. Endvidere er ledelsen også gode til at anerkende og lytte til borgerne, når der er noget de gerne vil snakke om.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Hvad syntes du om at bo i bofællesskabet?" har borgerne besvaret: "Så længe ledelsen bliver". "Det er godt nok. Jeg har ikke noget at protestere om". "Jeg syntes det er godt nok". "Ja, det er godt". "Jeg syntes et er dejligt at bo her. Jeg kan være sammen med mine venner og kollegaer". "Det er rigtig godt". Fem borgere har besvaret med en glad smiley, en borger med en neutral smiley og tre borgere med en sur smiley, hvor en borger skriver at denne ligger dårligt i sin seng.

En pårørende oplever, at der sker for få aktiviteter for borgerne i weekenderne og der mangler motivation fra medarbejdernes side i forhold til, at borgerne er mere aktive udenfor tilbuddet. Generelt mener den pårørende, at medarbejderne skal være tættere på borgerne i hverdagen, da det opleves som opbevaring af borgerne. Pårørende oplyser endvidere, at nogle borgere ikke har kendskab til, hvordan de kan komme i kontakt med medarbejdere i nattetimerne, da der ikke er nattevagt i bofællesskabet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelse, men at det også kan være en god øvelse at borgere, der selv kan tage af sted, støttes heri. Dette bekræfter medarbejderne som fortæller, at der altid tages en individuel bedømmelse, men at der altid er mulighed for at følge borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller om de tiltag, tilbuddet har mulighed for at understøtte vedrørende indsatsen i forbindelse med borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen eksempelvis fortæller, at tilbuddet har oprettet en klub for kvinderne i tilbuddet, hvortil medarbejderne fortæller, er en god mulighed for at drøfte emner omkring sundhed. Ligeledes er der etableret mulighed for, at borgerne kan deltage i motion hver onsdag, hvor det er tilbuddet, der tilrettelægger indholdet og yder støtte til de borgere, der ønsker at deltage. Aftaleholderen fortæller desuden, at nogle borgere går til ridning og svømning, og at tilbuddet arrangerer cykelture, hvor der er mulighed for at borgerne kan benytte en sofacykel. Der er ligeledes samtaler med borgerne i de aftalte bostøttetimer om emner, som vedrører den enkeltes sundhed, og der er gode samtaler i forbindelse med indkøb og madlavning. Medarbejderne fortæller, at de trækker på andre sundhedsfaglige kolleger, såfremt der er behov for mere viden i forbindelse med konkrete tiltag i forhold til borgernes trivsel, og at det eksempelvis er muligt at inddrage en seksualvejleder. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne, at nogle af borgerne gerne vil støttes i at have en kæreste, herunder ønsker at oprette profiler på forskellige datingsites. Dette fortæller medarbejderne, rejser nogle dilemmaer for de borgere der har økonomiske værger, da borgerne ikke ønsker at de skal vide, hvilke datingsites, der eksempelvis skal betales til. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at der er samarbejde med diætiser i forhold til borgeren med diabetes, og at der tidligere har været samarbejde med misbrugscenteret i forhold til en borger. Endeligt er der lagt vægt på i bedømmelsen, at der i de indsendte handleplaner er opstillet mål for nogle af borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed, og at det fremgår i pædagogiske- og omsorgsnotater, hvordan der arbejdes i forhold til den konkrete indsats. Medarbejderne fortæller endvidere, at det fremadrettet bliver muligt at tilføje omsorgsnotaterne i Nexus, og at der er forskellige e-learning kurser, som de har mulighed for at deltage i.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Det vurderes, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og gennem pædagogiske tiltag, søger at sikre, at magtanvendelse ikke opstår. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, og har kendskab til borgernes reaktioner, og hvad, der kan udløse en eventuel konflikt. Endvidere er det vurderingen, at kulturen på tilbuddet sikrer, at medarbejderne griber ind overfor eventuelle tilfælde af pædagogisk praksis, der kan føre til konflikt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kender til bekendtgørelsen om magtanvendelse og til procedurerne ved registrering og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er stort fokus på, at arbejde konfliktnedtrappende. Det er lederens oplevelse, at medarbejderne er gode til at undersøge, hvordan borgeren har det, og tilrettelægge indsatsen i henhold til denne vurdering. Oplysningerne understøttes af medarbejderen, der fortæller at der ikke er mange borgere, der har en udadreagerende adfærd. Og medarbejderen fortæller endvidere, at den pædagogisk praksis forbygger magtanvendelser. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der fornyligt har været en jurist på tilbuddet og fortælle om magtanvendelseslovgivningen. Endvidere blev medarbejderne klædt på i forhold til værgemål mv. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderen fortæller om et eksempel, hvor en vikar ikke optrådte i overensstemmelse med den pædagogiske tilgang på tilbuddet, men hvor medarbejderen italesatte dette og fik afværget en konflikt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at procedure omkring magtanvendelser samt indberetninger mv. fornyligt har været drøftet på LMU. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at magtanvendelser ikke fylder noget i hverdagen, men at det er overbevisningen, at medarbejderne ved, hvor de skal finde relevante dokumenter og hvem de skal kontakte i en given situation. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at skemaer mv. ligger på tilbuddets computere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, samt at de pædagogiske indsatser, understøtter at overgreb sjældent forekommer. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder konfliktforebyggende, og kender den enkelte borgers signaler og udtryk, så eventuelle episoder med vold og trusler, optræder minimalt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne fortæller, at de oplever en positiv omgangstone og godt naboskab i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget et registreringsskema over de 4 nedskrevne voldsepisoder, der er forekommet siden sidste tilsyn. Medarbejderne fortæller til socialtilsynet, hvordan de nogle gange skal guide borgerne til en evt. pause fra hinanden, for at forebygge en optrappende adfærd. Medarbejderne fortæller ligeledes, at borgerne udviser stor respekt overfor hinanden samt en stor tålmodighed. Aftaleholder fortæller, at der i LMU er udarbejdet en voldspolitik, om hvordan det arbejdes med at italesætte respekt og sociale kompetencer, i forhold til at ikke overskride hinandens grænser. Ligeledes bliver socialtilsynet gjort opmærksom på af medarbejderne, at det arbejdes aktivt med at øve rumlighed og tolerance i hverdagen. Aftaleholder fortæller desuden, at borgerne er gode til at passe på hinanden og kontakte personalet hvis der opstår en hændelse, en forandring på tilbuddet eller hos en medboer. Aftaleholder oplyser, at alle borger har et akutnummer direkte til ham, hvis der skulle opstå noget udenfor medarbejdernes tilstedeværelse. Dette nummer er blevet brugt aktivt 3 gange på 2 år og sidst ved et indbrud i en af borgernes lejligheder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, overordnet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddets daglige drift fagligt og økonomisk forsvarligt samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, som kan hjælpe borgerne med det, de har behov for. Ledelsen har iværksat konkrete tiltag, der har skabt et fundament med hensyn til en organisering af medarbejdernes arbejde, der varetager borgernes behov for genkendelighed og hvor de faglige tilgange og metoder kommer i anvendelse i den daglige praksis.

Der er endvidere i vurderingen lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere ikke modtager ekstern faglig supervision, men der er mulighed for at søge faglig sparring igennem interne og eksterne samarbejdsrelationer.

Sygefraværet og personalegennemstrøm blandt medarbejderne er ikke på et højere niveau en sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afdelingsleder varetager den daglige ledelse i tilbuddets boafdelinger og aktivitetscenter.

Afdelingslederen er afdelingsleder for andet botilbud og indgår i en ledergruppe, der er sammensat af afdelingsledere på tværs af organisationen.

Det vurderes, at afdelingsleder besidder de nødvendige faglige kompetencer, har erfaring med målgruppen og samtidig besidder et ledelsesmæssigt og strategisk overblik. Der er igennem "Forstærket indsats" i organisationen iværksat tiltag på tilbuddet med henblik på at varetage den faglige udvikling, dokumentation af borgernes mål og delmål samt organisering af medarbejdernes arbejdsopgaver på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har arbejdet konstruktivt med opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsynsrapport. Der har været fokus på at nedbringe høj grad af personalegennemstrøm og sygefravær, samt ændringer i organisering af medarbejdernes arbejdstid, der vil tilgodese borgernes behov for at have kontakt til kendte medarbejdere.

Det indgår samtidig i vurderingen, at såvel medarbejdere som afdelingsleder ikke modtager ekstern faglig supervision. Socialtilsynet vurderer ekstern supervision vil kunne højne den faglige udvikling af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen på tilbuddet består af afdelingsleder, der er ansat i et vikariat frem til oktober 2022 samt midlertidig aftaleholder, hvor stillingen som aftaleholder kommer i opslag forår 2022.

Afdelingsleder oplyser, at der sker væsentlige ændringer i den organisatoriske del pr. 1. maj. Medarbejderne får opgaver primært i bo-siden, aktivitetscenteret eller bostøtten. Det er besluttet, at der skal være en tovholder hvert sted, som skal sikre en sammenhængende indsats. Den overordnede mening er, at medarbejderne og tovholder i samarbejde skal kunne tage flere beslutninger og ansvar. Tovholder skal fortsat være en del af arbejdsplanen og primært have dagvagter, så kendskabet til borgerne er til stede. Tovholder skal ligeledes deltage i alle personalemøder og kontakteammøderne.

Endvidere oplyser afdelingsleder, at arbejdsmiljøet er ændret til det bedre og der er kommet ro med hensyn til udskiftning af medarbejdere og sygefravær er mindre. Der har dog manglet den røde tråd rent fagligt, men der er fokus på driften, så der kan komme sammenhæng og få basisydelsen på plads. Der er medarbejdere på kursus i LA2 metode, vejledere, agenter (Nexus) og tema vedr. forråelse. Endvidere kommer der fokus på neuropædagogikken i efteråret.

Medarbejderne oplyser, at de har tillid til afdelingsleder og aftaleholder og der er taget væsentlige beslutninger med hensyn til den organisatoriske del igennem "Forstærket indsats". Dette forum fungerer stadig og har været medvirkende til at sætte en ny retning. Alle medarbejdere er blevet spurgt, hvor de gerne ville være i den nye organisering og stort set alle har fået deres ønske opfyldt, hvilket giver trivsel og tilfredshed blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever de bliver hørt og der er sket positive ændringer i forhold til arbejdsmiljøet og stemningen i medarbejdergruppen. Afdelingslederen er altid til rådighed for faglig sparring og har været med til at sikre arbejdsglæden bl.a. igennem trivselssamtaler.

Det fremgår af udleveret dokumentation vedr. tovholderfunktionen, at der er udarbejdet beskrivelse af formålet med tovholderfunktionen og hvilke opgaver denne skal varetage. Endvidere i hvilket omfang tovholderen skal indgå i arbejdet med borgerne.

En borger giver udtryk for at være tryk ved ledelsen på tilbuddet, hvor såvel aftaleholder og afdelingsleder er lyttende og altid har tid til at snakke.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel afdelingsleder som medarbejderne oplyser, at de ikke modtager ekstern faglig supervision, hvilket bliver efterspurgt. Der er altid mulighed for at opsøge ekstern sparring og der ansøges om hjælp fra VISO, hvis det skønnes nødvendigt.

Der afholdes kontakteammøder 1 gang om måneden og personalemøde 1 gang om måneden. I bo-siden er der tre teams med 7-8 borgere tilknyttet. I aktivitetscenteret er der fem medarbejdere, som ikke er opdelt i teams, men afholder fælles personalemøde 1 gang om måneden. Igennem personalemøder og kontakteammøder er der mulighed for at få faglig sparring, hvor afdelingsleder og tovholder deltager som del af den faglige sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Der er igennem arbejdsgruppen; "Forstærket indsats" iværksat tiltag på tilbuddet, som betyder, at medarbejdernes arbejdsopgaver bliver opdelt, så de udelukkende skal varetage opgaver enten i bo-siden, aktivitetscentret eller bostøtten. Ledelsen har endvidere iværksat tiltag til implementering af faglige metoder og tilgange samt tiltag med fokus på dokumentation af borgernes mål og delmål.

Det vurderes, at afdelingsleder sikrer, at medarbejderdækningen modsvarer borgernes behov for omsorg og støtte. Medarbejdergruppen består af et tværfagligt sammensat team, bestående primært af pædagoger samt sosu-assistent, ergoterapeut, økonoma og ufaglært, som samlet har relevante kompetencer med afsæt i hver deres faglighed.

På tilbuddet har der i begrænset omfang været anvendelse af vikarer fra vikarbureau indenfor det sidste halve år og der har været stabilitet i medarbejdergruppen. Sygefraværet blandt medarbejderne vurderes ikke at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der fremover vil ske en omorganisering af medarbejderens arbejdsområder, så medarbejderne primært skal have et tilhørsforhold. Medarbejderne kan igennem denne organisering bruge tiden i forhold til at støtte borgerne og danne relationer. Generelt er der overensstemmelse mellem opgaver og de medarbejdertimer der er til rådighed. Medarbejdergruppen er i en igangværende proces i forhold til at anvende faglige tilgange og metoder.

Det oplyses endvidere, at der er kommet en opnormering på Aktivitetscenteret, hvor der er ansat i alt 5 medarbejdere. I Aktivitetscenteret vil der fremover blive undersøgt, om det er muligt at have enkelte produktionsemner ind til aktiviteter for borgerne. For nuværende er det primært trækløvning og madlavning samt kreative og fysiske aktiviteter, der er indholdet.

Medarbejderne oplyser, at de er 2-3 medarbejdere i morgentimerne og 3-4 medarbejdere i eftermiddag- og aftentimerne. I weekender er der tre på arbejde med 1 morgen og 1 aften samt 1 mellemvagt. I aktivitetscenteret er der 5 medarbejdere i åbningstiden. Medarbejderne oplyser, at der er overensstemmelse med de opgaver de har med borgerne og det antal medarbejdere der er på arbejde. Det er blevet mere gennemskueligt i forhold til, hvor mange medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet og forudsigeligt med hensyn til, hvem der kommer på arbejde, hvilket borgerne også har bemærket som positivt. Fra den 1. maj flyttes mødetidspunkt, så der bliver en ½ times overlap og ½ times kontortid ved hver vagt.

Det fremgår af tilsendte personaleoversigt, at medarbejdergruppen på bo-siden består af 6 pædagoger, 1 ergoterapeut, 1 sosu-assistent og en ufaglært. I aktivitetscenteret oplyses det, at der er ansat 4 pædagoger og en økonoma. Det fremgår endvidere af personaleoversigten, om opkvalificering af medarbejderne i indeværende år, at 12 medarbejdere er tilmeldt Nexus-opkvalificering, 2 medarbejdere er tilmeldt LA2 certificering, 2 medarbejdere er tilmeldt medicinkursus og 1 medarbejder er tilmeldt seksualvejlederuddannelse.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?" besvares: "Ja bedst med fast personale". "Jeg får hjælp til det jeg har brug for". Tre borgere har besvaret: "Ja". En borger har besvaret "nej". En borger har besvaret "nej, kan selv". Syv borgere har besvaret med en glad smiley og to borgere med en sur smiley.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel afdelingsleder og medarbejderne oplyser, at der er stabilitet i medarbejdergruppen og at der ikke er nogle af de fastansatte medarbejdere, der har opsagt deres stillinger indenfor det sidste halve år. Det er dog forsat vanskeligt at rekruttere medarbejdere og der er pt. en vakant stilling. Denne stilling er ikke ledig pga. opsigelse, men er tildelt i forbindelse med omstrukturering.

Der er samtidig to medarbejdere der pt. er langtidssygemeldte, hvor vagterne besættes af vikarer.

Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen var der i 2020 personalegennemstrømning på 53,9%. Det fremgår af tilsendte oversigt over personalegennemstrømning, at der har været personalegennemstrømning på 17,4 % indenfor det sidste år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at sygefraværet er faldet indenfor det sidste halve år, men at der forsat er to medarbejdere der er langtidssygemeldte. Sygemeldingerne er ikke arbejdsrelateret.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er meget sygefravær i dagligdagen, hvor det udelukkende har været influenza og Corona sygdom. Der er i øjeblikket to langtidssygemeldte.

Det fremgår af tilsendte dokumentation, at der har været et sygefravær på 7,85% indenfor det sidste år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er tilknyttet løse vikarer til bo-siden. To vikarer har tidligere været studerende på tilbuddet og en vikar har tidligere været i en fast stilling i tilbuddet, hvor disse har et godt kendskab til borgerne. Det er sjældent der anvendes vikarer fra vikarbureau. Vikarerne har adgang til Nexus, hvor de kan blive opdateret, dog er det ikke alle døgnrytmeplaner for borgerne, der er opdateret, hvilket medarbejderne har et særligt fokus på at få opdateret.

Der er nedsat en arbejdsgruppe til at opdatere intro forløb for nyansatte og vikarer, som skal sikre en grundig introduktion til arbejdet.

Medarbejderne oplyser, at der er fire løst ansatte vikarer, hvoraf to har været studerende i tilbuddet. En vikar er studerende og har tidligere været fastansat i tilbuddet. Arbejdsplanen bliver pt. dækket af 1-2 vikarvagter om ugen og de har alle adgang til dagbogssystemet. Der har været begrænset brug af vikarbureau det sidste halve år.

I aktivitetscenteret anvender de ikke vikarer, men medarbejderne fra bo-siden har enkelte gange været brugt som vikar. Medarbejderne i aktivitetscenteret møder ind og har timer i forhold til morgenoptag i bo-siden.

Det fremgår af udleveret arbejdsplan, at der i perioden fra den 24. april til den 1. maj er vikardækning: Den 27. april – to aftenvagter og to dagvagter. Den 28. april en aftenvagt og en dagvagt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, overordnet har medarbejdere, der besidder relevante faglige uddannelser og baggrund i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov.

Tilbuddets ledelse har igennem opkvalificering af medarbejderne fortsat fokus på at sikre et fælles fagligt fundament, der tilgodeser borgernes aktuelle behov for hjælp og støtte. Der er på tilbuddet en igangværende proces i forhold til at implementere de valgte metodiske tilgange i dagligdagen. Endvidere vurderes det, at ledelsen sætter retning for fortsat at styrke medarbejdernes dokumentationspraksis, så de samlet kan praktisere en systematisk og fælles indsats sammen med borgerne.

Socialtilsynet møder medarbejdere og ledelse, som tilgår borgerne med respekt for den enkeltes forudsætninger og sikrer, at der er fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejderne udviser anerkendelse, som synliggøres gennem at være involverende og respektfulde overfor borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer afspejles i den socialfaglige indsats i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Medarbejderne besidder relevante uddannelser og viden om målgruppen. Det begrundes ud fra, at de ansatte består af pædagoger, sosu-assistent, ergoterapeut, økonom og uaglærte. Derudover er der ansat en sygeplejerske i organisationen, som yder bidrag til den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt og anerkendelse under hensyntagen til den enkelte borgers særlige behov og kognitive formåen. Endvidere arbejder medarbejderne inddragende og har et særligt fokus på at sikre borgernes ret til selv- og medbestemmelse i eget liv.

Det vurderes samtidig, at afdelingslederen og medarbejderne fortsat har fokus på kompetenceudvikling med henblik på at sikre viden om målgruppen og implementering af de valgte faglige tilgange og metoder i den daglige praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddets resultatdokumentation i forhold til borgernes mål og delmål er mangelfuld, men at der på tilbuddet er igangsat implementering og anvendelse af en systematisk tilgang til dokumentation af indsatsen (se under kriterie 3).

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser, at der er kommet mere stabilitet i medarbejdergruppen og de fastansatte medarbejdere arbejder aktivt i forhold til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder (se indikator 3a). Endvidere er der på tilbuddet igangsat faglig udvikling igennem opdatering af redskaber til resultatdokumentation, medicin håndtering og LA2. Medarbejdergruppen består, ifølge tilsendte medarbejderoversigt, af medarbejdere med tværfaglige kompetencer (se indikator 9a).

Medarbejderne oplyser, at der det sidste halve år er kommet mere ro i medarbejdergruppen med hensyn til personalegennemstrømning og sygefravær, som har bevirket, at der er fokus på faglig udvikling og dokumentation. Medarbejderne oplyser også, at de fortsat mangler fodfæste som medarbejdergruppen og anvendelse af faglige tilgange og metoder i den daglige praksis. Der er f.eks. ikke blevet udarbejdet en opdatering af døgnrytmeplaner for borgerne det sidste år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne. Det observeres under tilsynsbesøget, at der er en god stemning blandt borgere og medarbejdere. Borgerne som socialtilsynet talte med, udtrykker både positivitet overfor medarbejderne i bordsiden og i aktivitetsdelen. De oplever, at de kan snakke med medarbejderne om det de har brug for. Det fremgår endvidere igennem svar på spørgeskemaer, at borgerne giver udtryk for, at det er bedst, når der er fast personale til stede, at de får den hjælp de har behov for, men at enkelte borgere samtidig oplever, at de ikke altid får den hjælp de har behov for.

Medarbejderne fortæller, at de fleste borgere giver udtryk for, at det er blevet bedre at være på Banesvinget, når der ikke er så mange vikarer. Der er generelt kommet mere stabilitet, tid og ro til at være sammen med borgerne. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og fortæller, at de tager den ekstra tid borgerne har brug for, som kan have omkostninger i forhold til andre opgaver, men dagligdagen vælter ikke. Der er en grundlæggende forståelse for, at borgerne skal have den individuelle støtte og hjælp de har behov for.

Det fremgår samtidig af tilsendte dagbogsnotater, at borgerne omtales med respekt, men at det er sparsomme oplysninger medarbejderne har skrevet i notaterne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig men ikke gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2022 viser et resultat på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 22,6 % som følge af takststigning på § 103 og § 104 mellem 150-200% og en takststigning på 7,5%-8,3 % på i bofællesskabet, da der er sket en generel forhøjelse af budget til § 85 i Norddjurs Kommune. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 14,9 %
- En omsætning på ca. 8,9 mio. kr.
- Et overskud på 3 tkr.
- Der er alene fremført underskud fra tidligere år på 3 tkr, så meget store budgetunderskud fra tidligere år er modregnet i andre tilbud.
- At ca. 68,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En realiseret omsætning 12 % lavere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 9 % højere end forventet i budgettet.
- At personalestrømningen er steget markant fra 17,7 % til 53,9%.
- At sygefraværet er steget fra 1,8 sygedage pr. medarbejder til 37,8 sygedage pr. medarbejder.
- At ejendomsomkostningerne blev 91 % højere end budgetteret. Det er en tendens, at ejendomsomkostningerne realiseret er højere end budgetteret. Afvigelse er uafklarede.
- Et faktisk underskud på ca. 29 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

-

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 68,8% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 59,7 %. Der er sket en opnormering, og det er fortrinsvis borgerrelateret personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Der er en delvis acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

