

Dokumentationspraksis i Norddjurs Kommune: Borgerjournalen

Alle borgere har en borgerjournal, hvis de har et forløb inden for sundhed og omsorg og/eller socialområdet. Det vil sige alle borgere, der søger om eller får en ydelse efter lov om social service, sundhedsloven eller lov om specialundervisning for voksne.

Borgerjournalen føres i en elektronisk, tværfaglig platform for alle borgerforløb i sundhed og omsorg og socialområdet. Borgerjournalen kan tilgås fra både stationær pc, tablet og mobil. I Norddjurs Kommune anvendes den elektroniske borgerjournal KMD NEXUS. Der er truffet beslutning om at anvende den standardopsætning af journalen, som KMD anbefaler, supporterer og opdaterer løbende.

Lovgrundlag for journalføring:

Serviceoven og sundhedsloven stiller forskellige krav til dokumentation af borgerforløb.

- Serviceoven stiller ikke krav til dokumentation af selve indsatsen. I stedet er der krav til at dokumentere den administrative afgørelse om, hvilken og hvor meget hjælp en borger er visiteret til. Undtaget er dog fysioterapeuter, der har pligt til at dokumentere deres behandling uanset om denne er bevilliget efter lov om social service eller sundhedsloven
- Ved sygepleje og træning, der leveres efter sundhedsloven, stiller loven krav til, at den sundhedsfaglige indsats rettet mod den enkelte borger dokumenteres - herunder også udredning, borgerens samtykke, opfølgning og evaluering af indsatsen. Dette for at sikre borgerens retssikkerhed, kvalitet og sikkerhed i behandlingen og sammenhæng i indsatsen på tværs af medarbejdere, faggrupper og over tid. Der er derimod ikke krav om dokumentation af afgørelse om bevilling af indsatsen efter sundhedsloven

Metode

Siden 2018 har sundhed og omsorg anvendt standarden 'Fælles Sprog III' (FSIII) i sin dokumentationspraksis i lighed med alle andre kommuner i Danmark. I FSIII er der fælles og obligatoriske tværfaglige begreber og kriterier til at beskrive og vurdere borgerens problemstillinger samt et standardiseret indsatskatalog. Derudover er der en fælles standardiseret og obligatorisk måde at dokumentere hele borgerforløbet på for både myndighedsdelen (dem der visiterer til indsatsen) og leverandørdelen (dem der udfører indsatsen) i forhold til § 83, § 83a, § 84 og § 86 (serviceoven) og § 138 (sundhedsloven) - det vil sige i forhold til: Sagsåbning, Sagsoplysning, Afgørelse/bestilling, Planlægning, Udførelse/levering og Opfølgning

Formålet med FSII er:

- At understøtte genbrug af de data, der allerede er dokumenteret om borgeren i borgerjournalen
- At understøtte deling af data på tværs af enhederne og social- og sundhedsområdet
- At gøre det hurtigere og nemmere at opdatere og fremfinde oplysninger om den enkelte borger
- At undgå at medarbejderne skal bruge tid på at skrive og læse længere prosastykker i journalen
- At kunne trække statistik på tværs af borgerne til ledelsesinformation for den enkelte enhed og for området samlet set
- Og på sigt at kunne trække data og sammenligne på tværs af kommuner samt bidrage med oplysninger om borgerens eget forløb på borger.dk

Patientsikkerhed og rehabilitering

I Norddjurs Kommune anvendes de ikke-obligatoriske støtteredskaber (skemaer), der er tilgængelige i KMD Nexus, for at sikre, at der bliver foretaget en relevant faglig udredning og stillingtagen til borgerens aktuelle helbredsrelaterede problemstillinger og mulige afledte senfølger. Dette er for at understøtte

sikkerheden i pleje og behandling af borgeren samt leve op til de krav om patientsikkerhed Styrelsen for Patientsikkerhed ligger til grund for deres sundhedsfaglige tilsyn, der blandt andet har afsæt i nationale handleplaner, vejledninger og nationale kliniske retningslinjer.

I Norddjurs Kommune prioriteres den rehabiliterende tilgang til borgeren. Derfor er der truffet en lokal beslutning om at anvende de muligheder i KMD Nexus, der er for at beskrive de forhold, der har betydning for at kunne levere en rehabiliterende indsats, herunder borgerens mål, hvordan borgeren kan inddrages i indsatsen samt de hæmmende og fremmende forhold, der er for at levere indsatsen.

Hvorfor dokumentere i borgerens journal

Udover at leve op til de rammer for dokumentationen, der er givet ud fra lovgivningen og den fælles tværkommunale standard 'FSIII', bidrager dokumentationen til at sikre:

- En fremdrift i indsatsen og et sammenhængende forløb for borgeren over tid og på tværs af medarbejdere, faggrupper, enheder og områder
- En præcis og hurtig kommunikation for medarbejderne, da dokumentationen i høj grad mindsker behovet for en mundtlig overlevering vagttag, faggrupper, enheder og områder imellem
- En mulighed for at trække statistik til at belyse, hvor mange borgere der får en indsats, og hvor mange ressourcer/timer der anvendes før og nu
- En dokumentation for at borgerens retssikkerhed er understøttet samt at de bevilligede ydelser er leveret