

Norrdjurs Kommune

Dato: 8. december 2022

Voksen- og Plejeudvalget

Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt

Ældrerådet behandlede på sit møde den 8. december 2022 ” Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt”.

Ældrerådet mener, at det er en fin rapport, og rådet finder det meget positivt, at der er sket et løft i kvaliteten. Dog er det tydeligt, at området er ramt af personalemangel.

Ældrerådet bemærker, at rapporten viser, at der er mange udfordringer med forskellige IT-systemer. Den tid, der bruges på IT-udfordringer, går fra borgerne.

Ældrerådet undrer sig over, at 120 ud af 178 medarbejdere ikke har svaret på spørgeskemaet, hvilket kan have betydning for resultatet. Ældrerådet opfordrer til at man arbejder på at få en større svarprocent.

***På ældrerådets vegne
Gitte Eilersen, Formand
Ældrerådet i Norrdjurs Kommune***