

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Område Auning/Allingåbro - Stadionparken/Broagervej
Dato for generering af rapport:	04-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	26
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Auning/Allingåbro - Stadionparken/Broagervej
Hovedadresse	Broagervej 1 8961 Allingåbro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20473858 E-mail: tinan@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/stadionparken
Tilbudsleder	Tina Lykke Andersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Hanne Margrethe Albinus Susanne Bay S Sønderbæk
Tilsynsbesøg	10-08-2022 12:00, Uanmeldt, Stadionparken 10-08-2022 10:00, Uanmeldt, Broagervej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Broagervej	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Stadionparken	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105, stk. 1, hvor borgerne ydes støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej er godkendt til at modtage 14 borgere, hvor målgruppen er 18 år op til 65 år med udviklingshæmning. 8 borgere bor på Stadionparken og 6 borgere bor på Broagervej.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

Borgerne understøttes i deltagelse i beskæftigelses- og aktivitetstilbud ud fra individuelle ønsker og kompetencer. Borgerne modtager forskelligartede beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Tilbuddets tilgang, grundholdning og organisering er den, at borgerne i dagtimerne skal deltage i relevante tilbud, der er placeret uden for tilbuddet.

Borgerne deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber i og udenfor tilbuddet. Borgerne er i dagtimerne aktive i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud ud fra individuelle interesser og forudsætninger. Tilbuddet er åbent imod at borgerne har samspil med det omgivende samfund. Tilbuddet arbejder konkret med borgernes selvstændighed igennem relevante tiltag, der tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder ud fra en anerkendende og individualiseret tilgang, med fokus på den neuropædagogiske tilgang, der understøtter udvikling af borgernes mestring og selvhjulpen hed.

Tilbuddet har igangsat implementering af et fælles fundament med henblik på løbende dokumentation og opfyldelse af udviklingsmål for borgerne. Igennem arbejdet med dokumentation tages udgangspunkt i borgernes individuelle forudsætninger og behov samt inddragelse i udarbejdelse af de pædagogiske mål og handleplan

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har med udgangspunkt i målgruppen, viden om fysiske og mentale problemstillinger, fokus på at understøtte den enkeltes adgang til relevante sundhedsydelser, herunder relevant fokus på kost og motion.

Medarbejderne forholder sig aktivt til eventuelt uheldigt samspil borgere imellem, og kan handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb såvel mod medarbejderne som borgerne imellem. Tilbuddets medarbejdere har fokus på at understøtte borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og har en kompetent ledelse. Ledelsen har formelle og relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet med praktisk og ledelsesmæssig erfaring. Der er i tilbuddet ledelsesmæssig opmærksomhed med henblik på at optimere vikardækning ved fravær af de fastansatte medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling indenfor blandt andet neuropædagogik.

Medarbejderne ved tilbuddet har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe samt til de faglige metoder og tilgange, som tilbuddet anvender. Mange af medarbejderne har en neuropædagogisk efteruddannelse og det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres personlige behov og har fokus på med- og selvbestemmelse ud fra borgernes forudsætninger.

Tilbuddets fysiske rammer på både Stadionparken og på Broagervej danner velegnede rammer for borgernes liv med mulighed for, at de kan indrette deres egne lejligheder, som de selv ønsker samt at have det privatliv de foretrækker.

Tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater: Temavurderingen. Kriterium 3. Indikator 3a, 3b, 3c, 3d. Sundhed og trivsel: Temavurderingen. Kriterium 4. Indikator 4a, 4b. Kriterium 5. Indikator 5a. Organisation og ledelse: Temavurderingen. Kriterium 8. Indikator 8a, 8b. Kriterium 9. Indikator 9a, 9b, 9c, 9d. Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg den 27. oktober 2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stadionparken og Broagervej med afsæt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger, søger at understøtte at borgerne er i beskæftigelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet søger at understøtte de beskæftigelsesmål der opstilles af myndighed, når der er behov herfor, ligesom tilbuddet samarbejder med borgernes forskellige beskæftigelsestilbud, så der opnås en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse i det omfang der er behov herfor. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet ikke egenhændigt opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men indgår i en helhedsorienteret indsats i forhold til den enkelte borger og samarbejder med beskæftigelsestilbud og myndighed omkring borgernes individuelle mål for beskæftigelse med afsæt i borgernes indsatsplan. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at borgerne deltager i opstilling af egne mål i forhold til at understøtte beskæftigelse. Slutteligt vægtes, at alle beskæftigelsesparate borgere er tilknyttet en eller anden form for aktivitetstilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det enten er borgerens sagsbehandler eller beskæftigelsestilbud der opstiller egentlige mål i forhold til beskæftigelse, men at tilbuddet opstiller delmål, som kan understøtte borgerens beskæftigelse, hvis borgeren har behov herfor. Dette gøres i samarbejde med borgeren. Endvidere beskriver medarbejderne, at der etableres møder mellem tilbuddet og borgernes beskæftigelsestilbud for at se om målene nås og om tilbuddet skal understøtte målene. I forlængelse af dette, giver medarbejderne et eksempel på en borger som trives bedst med at sove længe og i samarbejde med tilbuddet opstilles et delmål der indebærer, at borgeren skal gå i dialog med det aktivitetscenter borgeren er tilknyttet. Dette for at lave en aftale som er mere fleksibel i forhold til borgerens mødetider på aktivitetscentret. Medarbejderne beskriver, at den pågældende borger selv skal kontakte aktivitetscentret for at lave aftalen og at medarbejderne motiverer og understøtter borgere i at få det gjort. Jf. fremsendte indsatsplaner for to borgere fremgår mål i forhold til borgerens beskæftigelse. Det er jf. indsatsplanen borgernes beskæftigelsestilbud der løser og følger op på disse mål. For de pågældende to borgere er der ikke oprettet delmål der indebærer, at tilbuddet direkte skal understøtte beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at alle borgere, med undtagelse af en, er i beskæftigelse. De fleste borgere er tilknyttet et aktivitetscenter i Auning. Ledelse og medarbejdere oplyser, at den borger som ikke har beskæftigelse er gået på pension, men at borgeren har faste opgaver i huset i kraft af funktion som ansvarlig for fælleskøkkenet. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ved besøget talte med tre borgere som alle tilkendegav at være i beskæftigelse. Socialtilsynet kunne endvidere observere, at mange borgerne på tilsynsdagen skulle til ridning, hvilket indgår som en fast ugentlig aktivitet for borgerne. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at der i de indsatsplaner socialtilsynet har modtaget på to borgere fremgår, at de er tilknyttet beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stadionparken og Broagervej arbejder målrettet for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I samarbejde med borgeren opstilles der konkrete mål der vedrører f.eks. selvstændig varetagelse af praktiske og daglige opgaver i borgernes lejlighed eller mål der understøtter og udvikler borgernes sociale kompetencer i og uden for tilbuddet. Endvidere tilgodeser og understøtter tilbuddet borgernes behov og muligheder for at etablere og bevare kontakt i væsentlige sociale relationer i deres netværk og til deres pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at deltage i ferier, ture og aktiviteter og at tilbuddets beliggenhed i et lille lokalsamfund, hvor borgerne er kendte og accepterede, understøtter muligheder for at færdes på egen hånd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, arbejder målrettet for at styrke borgernes sociale kompetencer og borgernes selvstændighed. Dette gøres gennem opstilling af konkrete delmål i samarbejde med den enkelte borger. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad tilgodeser og understøtter borgernes behov og muligheder for at etablere og bevare kontakt i væsentlige sociale relationer til andre - dette både i og uden for tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet, blandt andet gennem mulighed for deltagelse i forskellige ture og aktiviteter, søger at inkludere borgerne i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at leder oplyser, at der i forbindelse med borgernes visitation til tilbuddet opstiller mål i forhold til selvstændighed og relationer i samarbejde med borgernes myndighedsrådgivere. Målene afstemmes med borgerne og operationaliseres ud i forskellige konkrete delmål. Dette beskrives også af medarbejderne, som derudover oplyser, at der for nogle af borgernes vedkommende er tale om vedligeholdelsesmål, mens der for andre er tale om konkrete og enkle udviklingsmål der har til hensigt at træne borgerne i at blive mere selvstændige. I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejderne giver eksempler på delmål der er opstillet i samarbejde med borgerne i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Her nævnes, at der er et kærestepar i tilbuddet som af og til har konflikter. Tilbuddet har i samarbejde med parret opstillet mål for hvordan de kan håndtere konflikterne. Et andet eksempel vedrører en borger som har svært ved at kontrollere vrede og grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet har i dette tilfælde opstillet mål i samarbejde med borgeren i forhold til at håndtere adfærden. I bedømmelsen indgår endvidere, at der jf. to fremsendte indsatsplaner for borgere i tilbuddet fremgår mål og delmål der vedrører selvstændighed og sociale relationer. Her fremgår der eksempelvis sociale mål i forbindelse med borgernes kommunikation og samvær med andre eller selvstændigheds mål i forhold til hygiejne, økonomi eller husholdning. I indsatsplanerne fremgår hvilke pædagogiske indsatser der skal understøtte opfyldelse af målene, ligesom der løbende er fulgt op på målene. Datoerne for opfølgningerne fremgår af indsatsplanen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at afdelingsleder oplyser, at der ikke er borgere der har faste fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, men at der er mange aktiviteter i tilbuddets regi. Dette er eksempelvis svømning, dans, forskellige former for fysisk aktivitet, klubtilbud eller ridning. Det vægtes i bedømmelsen, at afdelingsleder beskriver, at borgerne er meget inkluderede i lokalsamfundet og at de selv går i butikker og tager ud at handle. Eksempelvis er der enkelte borgere som ofte kommer i en genbrugsbutik og drikker kaffe mens en anden borger er tilbudt et cafétilbud hvor der kommer andre borgere. Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at borgerne beskriver, at de kommer på ture, herunder f.eks. koncerter eller ferier.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet er en stor del af borgernes kontakt med de pårørende, men at mange af borgerne også selv klarer kontakten med de pårørende i dagligdagen. I forlængelse af dette beskriver medarbejderne at borgerne, hvis de ønsker det, får hjælp til aftaler, tidspunkter samt opkald til pårørende. Medarbejderne beskriver, at pårørende og gæster er velkomne i huset og kommer og går som det passer dem. Hvis borgerne inviterer de pårørende kan de også deltage i spisning. Endvidere indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er en borger der har en kæreste i Aarhus og at tilbuddet hjælper med at hente og bringe, så de kan være sammen. Det indgår i bedømmelsen, at de borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for at få jævnligt besøg af familie og venner. Ligeledes vægtes det i bedømmelsen, at det i et pædagogisk notat for en borger, fremgår at denne har været på tur med sin besøgsveninde. For en anden borger fremgår i dennes pædagogiske notater, at borgeren har været på påskeferie med en bekendt uden for tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe, som består af borgere fra 18 år, som har udviklingshæmning, eventuelt kombineret med tillægsdiagnoser. Borgerne i tilbuddet har et behov for støtte og vejledning, hvor målgruppen samtidig er karakteriseret ved, at de på flere områder er selvhjulpne, eksempelvis er trafiksikre og selv kan tilkalde hjælp.

Det vurderes, at der på tilbuddet er et klart formål med indsatsen og medarbejdernes tilgang medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i udvikling for de enkelte borgere. Det vurderes, at tilbuddet i deres arbejde har fokus på inddragelse af borgerne og arbejder ud fra borgernes ønsker og drømme, under hensyntagen til de udfordringer og problemstillinger den enkelte har.

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet arbejder med tilgange og metoder, der har udgangspunkt i den neuropædagogiske tilgang og Low arousal, hvor borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt. Det vurderes, at der på tilbuddet er igangsat kurser og uddannelser med henblik på at optimere anvendelsen af de faglige tilgange og metoder

Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat initiativer der vil sikre systematisk og struktureret resultatdokumentation, som indeholder redskaber til analyse og opfølgning på borgernes individuelle mål og delmål. Tilbuddets medarbejdere samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, som kan bidrage til, at borgerne opnår trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en defineret målgruppe med borgere, der har problemstillinger med udviklingshæmning og andre tillægsdiagnoser. Tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder tager afsæt i metoder indenfor neuropædagogik samt Low Arousal. Tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder med at implementere de faglige tilgange og metoder, med fokus på, at medarbejderne bliver opdateret igennem kurser og uddannelser.

Det vurderes endvidere, at der ved alle borgere er opstillet delmål. Der er igangsat implementering af redskaber til resultatdokumentation, hvor analyse og opfølgning af borgernes delmål sker i samarbejde med borgerne og igennem drøftelser på kontakteammøder.

Det indgår endvidere i vurderingen, at såvel ledelsen som medarbejderne kan redegøre for positive resultater af indsatsen og oplyser om eksempler på udvikling og trivsel for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det på Tilbudsportalen fremgår: "at tilbuddet arbejder ressourceorienteret, relations pædagogisk, neuropædagogisk, anerkendende samt med en narrativ tilgang hvor metoder fra værdsættende samtale indgår". Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der generelt er kommet stabilitet i medarbejdergruppen, som bevirker, at de faglige tilgange anvendes i praksis og der er planlagt opfølgingskurser i neuropædagogik og LA2 samt faglig supervision, som har til formål at styrke den faglige tilgang. Endvidere er to borgere fraflyttet tilbuddet til andre tilbud, således at den nuværende borgergruppe er homogen og alle borgere er indenfor den godkendte målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at borgergruppen består af borgere med udviklingshæmning, hvor nogle borgere har særlige udfordringer f.eks. med misbrug og begyndende hukommelsessvigt. Den faglige tilgang har udgangspunkt i neuropædagogikken, som giver forståelse af den enkelte borger. Der arbejdes endvidere ud fra den anerkendende tilgang, motivationsarbejde med hensyn til selvhjulpenhed og nærvær med tid og rum til at rumme lang latenstid ved borgerne. Det oplyses, at der ved nogle borgere er udarbejdet neuropædagogisk screening, som ligeledes anvendes i forståelse af borgernes adfærd.

Det fremgår af tilsendte oversigt over planlagt kompetenceudvikling, at der er planlagt kursus i neuropædagogik (modul 1 og modul 2), LA2 samt ekstern faglig supervision.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der er fokus på arbejdet med dokumentation og der er medarbejdere på agentuddannelsen, som fremadrettet skal sikre ensartet dokumentation, men implementeringen er ikke fuldt ud opfyldt.

Medarbejderne oplyser, at det går fremad med dokumentationsarbejdet, hvor det tydeligt fremgår, at der er sket en positiv udvikling, men der mangler forsat nogle elementer. De oplyser endvidere, at der har været arbejdet med at udarbejde korte og præcise delmål. Borgerne deltager i handleplansmøder og er med til at formulere, hvad de gerne vil arbejde med.

Det fremgår af tilsendte oversigt over kompetenceudvikling, at der er planlagt agentuddannelse for de medarbejdere, der står for implementeringen af redskaber til dokumentation. Endvidere oplyses det, at der i tilbuddet er ansat en tovholder og det er indeholdt i tovholderfunktionen, at tovholderen har ansvar for, at der er overensstemmelse mellem bestilling fra myndighed, indsats overfor borgerne samt mål og delmål.

Det fremgår af tilsendt materiale for to borgere, vedr. dokumentation af arbejdet med borgernes delmål, at der er opstillet henholdsvis 3 og 4 delmål. Der er anført forventet målopfyldelse og der er udarbejdet notater vedr. nogle af delmålene. Ved en borger fremgår det, at der er udfyldt en graf for målopfyldelse med en skala fra 0-5.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmelse i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at to borgere er fraflyttet tilbuddet, hvilket er positivt, da de borgere der er fraflyttet tilbuddet, er kommet i bedre trivsel og det har givet de andre borgere i tilbuddet mere ro. Ved en borger har der været fokus på tilbagevendende somatisk problematik, som har bevirket at borgerne er kommet i bedre trivsel. En anden borger har fået arbejde og skal derfor ikke være tilknyttet dagtilbud længere, hvilket har bevirket bedre trivsel. En tredje borger har haft en positiv oplevelse i forbindelse med et fødselsdagsarrangement.

Medarbejderne oplyser, at de er sket flere fremskridt med borgerne, men der er forskel på de positive fremskridt. Det har haft positiv betydning for borgernes trivsel, at der er afsat tid til overlap, så medarbejderne er bedre forberedte, når de møder borgerne og at kontakteammøder fungerer. Det har ligeledes haft positiv effekt, at der er kommet mere stabilitet i medarbejdergruppen. En borger har været særlig udfordret i sociale sammenhænge og været højtråbende, hvor der ifølge delmål er afsat en medarbejder til borgerne ved fællesspisning. Dette har bevirket at borgerens udbrud bliver oversat og der skabes et filter, så de øvrige borgere ikke bliver påvirket i samme grad. En anden borger kan være særlig udfordrende, når der bliver arbejdet med borgerens selvstændige opgaver. Der er sket en positiv ændring igennem flytning fra Broagervej til Stadionparken, hvorved borgeren er blevet en del af et fællesskab.

Socialtilsynet har modtaget besvarelse på spørgeskema fra syv borgere. På spørgsmålet: Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare? Besvarer borgerne: "Vaske tøj og holde lejligheden ren" "?" "Bedre til at strukturere min hverdag" "Ja" "Ja, vaskemaskiner" "Ja, men har stadig brug for hjælp" "Ja vaske tøj".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at de samarbejder aktivt med sagsbehandlere, pårørende, hjemmeplejen, de psykiatriske systemer, læger, aktivitetscentre og demenskoordinator. Endvidere samarbejder de med borgernes pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Stadionparken/ Broagervej understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv, gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes ønsker, behov og færdigheder. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer.

Det vurderes, at borgerne generelt trives i tilbuddet og såvel ledelsen som medarbejderne har en særlig opmærksomhed i forhold til borgere, der udviser mistrivsel.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Medarbejderne bliver introduceret til redskaber for konflikthåndtering igennem interne kurser i LA2.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere har kendskab til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelser. Tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på borgernes samspil og arbejder med forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt seksuelle overgreb gennem relevante faglige tiltag samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere gør en indsats for at støtte borgerne i at leve det liv de ønsker og formår og at støtten ydes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp.

Der lægges desuden vægt på, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, bl.a. via inddragelse i de daglige gøremål og aktiviteter. Der afholdes fast husmøder for alle borgere, hvor der er mulighed for at fortælle, hvordan de har det i bofællesskabet og hvilke ønsker de f.eks. har til indretning af fællesarealerne og madplanen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplever, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Lederen har dog forsat fokus på etikken i arbejdet og omtalen af borgerne i dagligdagen. Der har været oplæg med Dorte Birkmose og oplæg omkring arbejdsglæde i medarbejdergruppen. Den fremtidige faglige supervision, struktureret overlap og fokus på forråelse samt holdninger, hvor det ikke er "synsninger" men faglighed, der indgår i debatten blandt medarbejderne, vil forsat have et særligt fokus fra ledelsens side.

Medarbejderne oplyser, at der tales om etikken i arbejdet i medarbejdergruppen og de oplever, at borgerne bliver inddraget, f.eks. i forhold til oprydning i deres lejlighederne. Medarbejderne oplever også at være i dilemmaer omkring rengøring og oprydning i borgernes egne lejligheder, hvor borgerne har behov for en del hjælp og hvor de samtidig skal inddrages. Der bliver taget initiativer hos borgerne med små opgaver f.eks. at borgere tømmer skrald hver dag. Et andet eksempel hos en borger, der ikke trivedes i dagtilbuddet, hvor der er fundet en anden løsning og hvor der er arbejdet med borgeren om muligheden for at sige fra. Der gives endvidere et eksempel med en borger, der har angst for at dø, hvor medarbejderne har udarbejdet faste sætninger de siger til borgerne og der læses historie for borgeren hver dag ved sengetid, for at give ro omkring borgeren.

Socialtilsynet har modtaget besvarelse på spørgeskema fra syv borgere. På spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" Besvarer borgerne: "Ja og nye medarbejdere må også gerne hjælpe mig. Jeg kan lide 8 af 9 personaler". Tre borgere har svaret "Ja". "Nogle gange". "Ja det går da". "Det er nogle søde personaler".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at der afholdes beboermøder i begge afdelinger, hvor de fleste borgere deltager. Alle borgerne deltager i handleplansmøder og de er medbestemmende i hvilke delmål, der skal arbejdes med

Medarbejderne oplyser endvidere, at der afholdes beboermøder hver anden uge, hvor der aftales madplan og hvordan det går i fællesskabet. Det er en trivselsrunde fast på dagsorden, hvor borgerne fortæller, hvordan de har det og der har f.eks. været et emne til debat: Hvad er en god ven?

Det fremgår af tilsendte referat fra beboermøde, at borgerne f.eks. har udtalt: "Har det godt, vil gerne have medisterpølse, da det er lang tid siden. Har det godt. Glad og godt tilpas, vil gerne have hjælp til at få ryddet op i lejlighed. Jeg har det godt, mega dejligt. Jeg fik mange kys og kærlighed fra andre borger, og der var mange flasker. Jeg har det som blommen i et æg, giver gode meldinger til fællesskabet."

Fra et andet beboermøde udtaler borgerne f.eks.: "Er glad og synes de har et godt liv. Har det lidt dumt engang imellem, bliver forvirret og vil ikke snakke om det i fællesskabet. Virker træt. Jeg er glad, for det meste glad for at bo her og er glad for alle, men også glad for at have så mange venner på andre afdelinger. Vil gerne have hjælp til at lave aftaler med venner på Banesvinget. Vil dog gerne hjem til familien lidt mere. Har det dejligt. Motormille gør mig glad og børnebanden. Jeg har det som blommen i et æg. Mit humør kører op og ned. Vil gerne i Djurs sommerland. Vil gerne at beboerne tager deres opvask med i deres lejlighed".

Det fremgår endvidere, at der på beboermøde er indgået aftaler om praktiske opgaver og at der spises kun slik, snacks, kager osv. i weekenderne samt, at man kan drikke 2 glas vin fredag og lørdag. "Og har man slik eller andet med i fællesrum, så har man til alle, sådan det kan deles. Alle må bidrage når der hygges".

Socialtilsynet har modtaget besvarelse på spørgeskema fra syv borgere.

På spørgsmålet: "Kan du beslutte ting der er vigtige for dig på beboermøde?" Besvarer fem borgere "Ja" og to borgere besvarer: "Nogle gange". "Nogle gange, da jeg også går ned til mig selv".

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives med at bo i tilbuddet og tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes trivsel. Tilbuddets ledelse og medarbejdere tager relevante initiativer, såfremt en borger ikke er i optimal trivsel. Borgerne har mulighed for at deltage i de sociale fællesskaber i tilbuddet og deres eget netværk, samtidig med, at borgerne er tilknyttet et dagtilbud eller beskæftigelse, som ligeledes er medvirkende til at fremme trivsel.

Medarbejdernes viden og kompetencer samt kendskab til målgruppen, er medvirkende til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vurderes også, at medarbejderne er undersøgende på, hvordan somatikken tager sig ud hos alle borgere, hvor de er opmærksomme på eventuelle forandringer i borgernes væremåde, f.eks. i forhold til begyndende demens hos borgere. Desuden indgår det i vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, som medvirker til, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel opnås. Det vurderes ligeledes, at borgerne modtager relevant støtte i forhold til kontakt til sundhedsydelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel lederen og medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er en særlig opmærksomhed i forhold til de borgere, der ikke udviser optimal trivsel og der bliver taget handling i forhold til de problemstillinger, der kan være årsag til mistrivsel. En borger giver f.eks. udtryk for at være ensom og der har tidligere været tilknyttet en besøgsven, hvor der for nuværende er ansøgt om ledsagerordning. Der arrangeres turer og udflugter efter borgernes ønsker og der har f.eks. været tur til Tivoli Friheden. To borgere der ikke har været i optimal trivsel, er fraflyttet tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed i forhold til, at flere borgere mister familiemedlemmer, hvor der er behov for sorgbearbejdning. De har opmærksomhed i forhold til problemstillinger, der kan være udfordrende for borgernes trivsel.

Socialtilsynet har modtaget besvarelse på spørgeskema fra syv borgere. På spørgsmålet: "Hvad syntes du om at bo i bofællesskabet?" Besvarer borgerne: "Vil hellere bo hjemme, men jeg er glad". "Godt, men der må gerne ske noget mere". "Godt tilfreds". Fire borgere har besvaret "Ja, jeg er glad for at bo her".

Pårørende fortæller, at borgeren føler sig mere tryk og at der er mere ro på borgeren nu, hvor der er mere opsyn og hjælp til tingene. Det fungerer godt og der er god kommunikation imellem borgerens team og pårørende. Borgeren har selv givet udtryk for, at denne føler sig mere tryk i sine nye omgivelser. Borgeren er afhængig af en fastlagt rutine, som borgeren får og det er en stor hjælp, at der er bedre styr med medicin og lægeaftaler. Pårørende kunne ønske, at der var mere hjælp og støtte i forhold til borgerens private økonomi.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at borgerne ledsages til f.eks. konsultationer hos egen læge og tandlæge. Afdelingslederen oplyser desuden, at nogle af borgerne har aldersbetingede "skavanker", hvortil tilbuddet samarbejder med hjemmeplejen omkring den enkelte borgers behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at der er fokus på, at tilbyde borgerne en sundhedsfremmende indsats, hvilket er en del af tilbuddet. Lederne og medarbejderne oplyser Socialtilsynet, at nogle af borgerne har problemer med overvægt og medarbejderne forsøger at støtte dem i en sund livsstil, samtidig med at de er opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret. Der er planlagt svømning hver uge, der er muligheder for gåture, cykelture og borgerne kan gå til ridning, hvis de ønsker det. Når der skal købes ind til mad, går eller cykler medarbejderne sammen med borgerne, der er en sti på 3,4 km fra tilbuddet og ind til byen. Medarbejderne søger, at guide borgerne i forhold til hvad der bliver lagt i madkurven og via dette får snakket om kostens betydning, for et sundt helbred. Tilbuddet har både almindelige cykler og sofacykler. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes ud fra en fast struktur, med henblik på, at tilgodese borgernes behov for forudsigelighed og tryghed, som påvirker deres mentale sundhed og der er ingen borgere, der har udfordringer med misbrug, herunder alkohol. På Broagervej ønsker personalet seksualvejledning og får undervisning for fagligt at være bedre klædt på, til at vejlede og rådføre borgerne. Desuden lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at målgruppen er disponeret for at udvikle demens. Medarbejderne oplyser, at de anvender viden fra fælles undervisning i demens samt demensskema, med henblik på, at opdage det så hurtigt som muligt og tilrettelægge indsatsen derefter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende og anerkendende pædagogisk tilgang søger at forebygge at magtanvendelser forekommer. Dette gøres dels gennem medarbejderens indgående kendskab til borgerne, men også gennem en praksis der består i at lytte til borgeren og indrage denne, som f.eks. i samtaler med sundhedskordinator. Det er socialtilsynets vurdering, at der foreligger konkrete og anvendelige vejledninger og procedurer for håndtering af konfliktfyldte situationer samt magtanvendelser. Endvidere er det socialtilsynets vurdering at medarbejdere og ledelse er bekendte med lovgivningen på området, herunder den korrekte indberetning, såfremt magtanvendelser skulle forekomme.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at der ikke har været indberettet magtanvendelser til socialtilsynet og at ledelsen oplyser at der ingen magtanvendelser har været i lang tid. Ledelsen beskriver, at medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne og er gode til at fornemme hvilken stemning der er og aflede borgerne når der er behov herfor. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af sparring med en sundhedsfaglig koordinator i forhold til hygiejne situationer hvor borgere f.eks. skal have dryppet øjne og ikke har lyst hertil. Ledelsen oplyser, at dette er god sparring for medarbejderne i at håndtere hygiejnesituationer, ligesom den enkelte borger også inddrages i dialog med den sundhedsfaglige koordinator. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de arbejder konfliktnedtrappende og taler om hvordan de skærmer den enkelte borger og resten af borgerne i konfliktsituationer. Medarbejderne beskriver, at de lytter meget til den enkelte borger og at man skal have fingerspidsfornemmelse i hvornår man skal træde til og træde ud af en konflikt mellem borgere. Det indgår slutteligt i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget en vejledning og procedure for handlemåde i magtanvendelse i tilbuddet. Heri fremgår at tilbuddet arbejder konfliktenedtrappende og der findes en konkret vejledning til medarbejderne i forhold til sprogbrug og adfærd i konfliktsituationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller at de ved hvordan magtanvendelser indberettes, samt at materialet er tilgængeligt på tilbuddets computere samt i en mappe til medarbejderne som eksempelvis anvendes ved introduktion af nyansatte medarbejdere. Jf. tilbuddets vejledning og procedure for handlemåde i magtanvendelse, fremgår der en procedure for håndtering af magtanvendelse. Denne indebærer at magtanvendelsen indberettes samt at der følges op på denne ved først kommende p-møde samt LMU møde, ligesom der tages stilling til om situationen skal drøftes med borgeren.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb i form af, at have fokus på borgernes indbyrdes relationer og understøtter de situationer, som kan udvikle sig til overgreb eller grænseoverskridende adfærd. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats samt medarbejdernes kendskab til borgerne er med til at forebygge overgreb. Norddjurs Kommune har udarbejdet en voldspolitik, et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, såsom vold, trusler, krænkelser, seksuelle krænkelser, mobning, chikane og grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet et beredskabsplan for begge afdelinger i forhold til brandalarmer og røgalarmer samt brug af alarmer 112.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og at der ikke er registreret overgreb eller vold og trusler i tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at det kan skyldes målgruppen, men også at borgerne generelt inddrages og har medbestemmelse. Medarbejderne har fokus på borgernes indbyrdes relationer og støtter borgerne i, at de gensidigt behandler hinanden ordentligt. Medarbejderne oplyser, at der er nogle udfordringer i forhold til en borgere, som gerne vil bestemme over de øvrige borgere. Medarbejderne tager udgangspunkt i deres kendskab til borgeren og finde nogle modargumenter, som borgeren kan forstå med henblik på, at adfærden ophører og understøtter, at det ikke munder ud i overgrebssituationer. Der er en borger der jævnligt kommer på besøg hos en anden borger, her har personalet måtte sætte grænser til forebyggelse, for at der ikke gensidigt sker borgerne noget. Ledelsen oplyser, at der ingen nattevagter er tilknyttet, men borgerne kan tilkalde hjælp fra hjemmeplejen, ved at trykke på en rød knap. Borgerne har endvidere en medarbejderliste og har ligeledes mulighed for at ringe til familie og pårørende, hvis der bliver brug for det.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Stadionparken/Broagervej har en hensigtsmæssig organisering og har en kompetent ledelse. Ledelsen har formelle og relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet og mange års ledelsesmæssig erfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at der er særlig fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne blandt andet indenfor neuropædagogik, LA2, ekstern faglig supervision samt implementering af systematisk tilgang til resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er en hensigtsmæssig organisering af tilbuddet, således at medarbejderne i organisationen er tilknyttet en afdeling, hvor indsatsen overfor borgerne tilgodeser borgernes behov for genkendelighed og struktur. Det vurderes desuden, at der på tilbuddet er stabilitet i forhold til personalegennemstrøm og sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse har fokus på, at de vikarer der anvendes i tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og velfungerende ledelse, der sætter faglig retning og sikrer opgaveløsningen omkring borgerne og personaleledelse. Der er i organisationen ansat en ny aftaleholder, der har bred ledelseserfaring. Der er ansat en afdelingsleder, der har været i organisationen over en længere periode og som har faglig og ledelsesmæssig erfaring.

Der er i organisationen fortsat en særlig opmærksomhed med henblik på optimering af driften i tilbuddet, hvor der er udarbejdet et kommissorium til at undersøge de arbejdsmæssige forhold i Område Ørsted samt Område Auning/Allingåbro. Derigennem er der nedsat en arbejdsgruppe bestående af ledelse, tillidsfolk og medarbejdere fra hele organisationen, der fortsat arbejder med at styrke indsatsen igennem "Forstærket indsats".

Der er på tilbuddet faglig sparring på teammøder og medarbejderne vil fremover modtage ekstern faglig supervision med eksterne fagpersoner, der er med til at kvalificere den faglige tilgang. Endvidere er der i tilbuddet ansat en tovholder, der bl.a. har til opgave at sikre en sammenhængende indsats overfor borgerne. Tovholder skal fortsat være en del af arbejdsplanen og primært have dagvagter, så kendskabet til borgerne er til stede. Tovholder skal ligeledes deltage i alle personalemøder og kontakteammøderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har arbejdet konstruktivt med opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsynsrapport. Der har været fokus på at nedbringe høj grad af personalegennemstrøm og sygefravær. Der er sket ændringer i organisering af medarbejdernes arbejdstid, således at medarbejderne udelukkende har et arbejdssted, hvilket tilgodeser borgernes behov for at have kontakt til kendte medarbejdere. Ledelsen har endvidere fokus på implementering ensartet resultatdokumentation samt implementering af de faglige tilgange og metoder igennem planlagte kurser samt ekstern faglig supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat ny aftaleholder pr. 1. august 2022. Det fremgår af tilsendt CV, at aftaleholder har grunduddannelse som socialformidler, efteruddannelser indenfor ledelse herunder Master i offentlig ledelse. Det fremgår tillige, at aftaleholder har bred ledelseserfaring som teamleder og leder af afdelingsledere. Afdelingsleder i tilbuddet er tilbage efter endt orlov og har afdelingsledelse af Stadionparken, Broagervej og Banevinget. Nuværende afdelingsleder vil forsat være ansat i organisationen og vil fremover have afdelingsledelse på anden afdeling i organisationen. Lederen oplyser, at der er kommet mere ro omkring ledelsen i organisationen, hvilket har givet positive holdninger og meldinger fra medarbejderne. Der vil dog fremadrettet fortsat være særlig fokus på den faglige udvikling og tilgangen til borgerne.

Der er pt. 6 ledige boliger i tilbuddet, hvoraf en bliver besat i nærmeste fremtid. Ledelse har sikret, at medarbejderne har kunnet afholde ferie efter deres ønsker. Medarbejderne varetager pr. 1. maj udelukkende opgaver med borgerne på Broagervej og Stadionparken. Det oplyses, at der er ansat en tovholder på Broagervej og Stadionparken, som bl.a. har til opgave at arbejde med fagligheden i indsatsen og sikre kontinuerlig dokumentation. Endvidere oplyses det, at arbejdsgruppen der har arbejdet med "Forstærket indsats" forsat er aktiv, men det fremadrettede arbejde vil overgå til LMU. Der er forsat fokus fra ledelsen side i arbejdet omkring etik, holdninger til borgerne samt omtalen af borgerne.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er kommet tættere på i dagligdagen og det er nemmere at komme i kontakt med ledelsen. Det er såvel omkring faglige spørgsmål som den daglige kontakt igennem kontinuerlige besøg i tilbuddet. Medarbejderne har ikke kendskab til ny aftaleholder, da denne har været ansat i kort tid.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel lederen som medarbejderne oplyser, at der ikke pt. afholdes ekstern faglig supervision. Det oplyses samtidig, at der er planlagt fast ekstern supervision for medarbejderne fra september måned, hvilket fremgår af tilsendte dokumentation. Ledelsen har ikke fastlagt supervision, men kan opsøge supervision, såfremt de ønsker det.

Det oplyses endvidere fra såvel leder som medarbejdere, at der er gode muligheder for at modtage faglig sparring igennem personalemøder og kontakteammøder. Tovholder deltager i alle kontakteammøder, hvor der evalueres i forhold til arbejdet med borgernes mål og delmål. Endvidere er der en del kompetencer i organisationen, bl.a. ergoterapeuter og seksualvejleder, der kan kontaktes og indkaldes til faglig sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejerdækningen modsvarer borgernes behov for omsorg og støtte. Medarbejdergruppen består af et tværfagligt sammensat team, bestående af socialpædagoger, sosu-assistent og hjemmevejleder.

Ledelsen har fokus på udviklingen af kvaliteten i den indsats borgerne bliver mødt med og det fremgår af tilsendte plan for kompetenceudvikling, at medarbejderne tilbydes efteruddannelse med særlig fokus på neuropædagogik.

Tilbuddet har ikke ansat faste vikarer til at dække vagter ved sygdom og ferie af de fastansatte medarbejdere. Der anvendes vikarer fra vikarbureau til at dække de ledige vagter, hvilket efter ledelsens og medarbejdernes vurdering, ikke fungerer optimalt.

Der er på tilbuddet udarbejdet vikaroplysninger om tilgangen til borgerne i form af kalenderinformationer og døgnrytmeplaner, som dog ikke i tilstrækkelig grad er opdateret.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at medarbejdernes arbejde er organiseret således, at de udelukkende har opgaver et sted, som dækker borgere på Stadionparken og Broagervej. I hverdagene er der 2 medarbejdere der møder kl. 7 og en medarbejder møder kl. 8. Der er fast overlap kl. 14-15. Der er i eftermiddagstimerne 3 eller 4 medarbejdere, alt efter hvilke aktiviteter borgerne har udenfor tilbuddet. Weekender er dækket med en vagt fra kl. 8-15, en vagt kl. 12-20 og en vagt kl. 14-23. Der er ingen nattevagt i tilbuddet, men borgerne kan ringe til hjemmeplejen eller nattevagt på andet tilbud i organisationen.

Det oplyses endvidere, at der er overensstemmelse med de opgaver, der er med borgerne og tilstedeværelse af medarbejdere. Der er i tilbuddet en medarbejder der har tovholderfunktion, som bl.a. har til opgave at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet har modtaget besvarelse på spørgeskema fra syv borgere. På spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?". Besvarer borgerne: "Ja det gør jeg", to borgere har svaret "Ja". "Nogle gange". "Ja fra dem der forstår mig". To borgere har svaret "Ja, de er søde til at hjælpe".

Det fremgår af tilsendte personaleoversigt, at personalegruppen består af 7 socialpædagoger, 1 hjemmevejleder og 1 sosu-assistent.

En pårørende oplyser, at der er sket en positiv ændring i tilbuddet. Der er kommet stabilitet i ledelsen og hos medarbejderne, så de faste rammer og struktur som borgeren har behov for, er blevet stabile. Borgeren er glad for at bo i tilbuddet og der er en omsorgsfuld omgangstone, hvor der er ydet en særlig omsorg til borgeren i en presset situation. Der er endvidere taget handling i forhold til borgerens fysiske skavanker, som borgeren havde brug for hjælp til.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at der pt. er to medarbejdere der har barselsorlov, hvor der er ansat vikarer. Der er pt. lav personalegennemstrøm og alle faste stillinger er besat med uddannet personale. Indenfor det sidste år har der været tre nyansættelser. En sidste år og to i indeværende år.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der indenfor det sidste år ikke har været udskiftning i personalegruppen, men der er to kollegaer der har barsel.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at ifølge årsrapport fra 2021 var personalegennemstrømningen på 28%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at sygefraværet har været lavt det sidste år. Der er dog en medarbejder, der har en del sygedage. Medarbejderne oplyser, at der har været medarbejdere med sygefravær pga. Corona, men ingen der har arbejdsrelateret sygefravær.

Det fremgår af tilsendte oplysninger, at der i perioden fra den 1-8-2021 til den 30-7-2022 har været 61 sygedage fordelt på 8 medarbejdere.

Det fremgår, at der ifølge årsrapporten fra 2021 har været en sygefravær på 13 fraværdsdage pr. månedslønnede medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at der ikke er faste vikarer tilknyttet tilbuddet, men der er et ønske om at få ansat faste vikarer. Der har været anvendt vikarer fra vikarbureauet Care Link, men Care Link har ikke kunnet tilbyde tilstrækkelig service i forhold til at dække vagterne. I sommerperioden er mange vagter blevet dækket ved, at de fastansatte har hjulpet hinanden.

Medarbejderne oplyser, at de gerne vil have et fast vikarkorps, men det har ikke været muligt at skaffe vikarer til opgaven. De anvender vikarer fra Care Link og de forsøger, at det er de samme vikarer der kommer. Der har været vikar fra Care Link alle dage i sommerferien.

Der er oprettet en kalender, hvor alle opgaver med borgerne fremgår, som vikarerne kan anvende i arbejdet med borgerne. Vikarerne kan ikke tilgå Nexus, så de faste medarbejdere skal sikre informationer omkring borgerne til vikarerne. Der er udarbejdet en vikarmappe med arbejdsgange og døgnrytmeplaner, men disse er dog ikke opdateret for alle borgerne.

Pårørende oplever, at der har været et højt forbrug af vikarer, som ikke har tilstrækkeligt kendskab til borgernes udfordringer, hvilket i perioder har bevirket manglende kommunikationen mellem tilbuddet og de pårørende.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilknyttet Stadionparken og Broagervej har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i form af uddannelse og viden om målgruppen. Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne med afsæt i deres korte anciennitet for nuværende har mindre erfaring med den specifikke gruppe af borgere på henholdsvis Stadionparken og Broagervej, men socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes individuelle behov og leverer en faglig funderet opgaveløsning. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen sikrer, at medarbejderne gennem det igangværende introduktionsforløb Trin 1 bliver klædt på til at implementere tilbuddets metoder, tilgange og at oparbejde en dokumentationspraksis, så de samlet kan praktisere en systematisk og fælles indsats for og sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne arbejder anerkendende, hvilket synliggøres gennem en respektfuld og etisk korrekt tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevant uddannelse og viden om målgruppen. Det begrundes ud fra, at gruppen af medarbejdere består af en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, der består af 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent samt 1 bachelor i kost og ernæring. Gruppen vurderes tilsammen at kunne levere en høj faglighed og kunne bidrage til, at borgerne får en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som modsvarer den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejderne med undtagelse af én er nyansatte, hvilket synliggør et mindre kendskab til den specifikke gruppe af borgere for nuværende, men socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har sat en realistisk og ambitiøs retning for, hvordan en ny medarbejdergruppe hurtigt kan få en fælles viden gennem daglig praksis samt, at de via vidensudveksling på teammøder og personalemøder kan få opbygget erfaring med de specifikke borgere. Det vurderes også, at introduktionsforløbet Trin 1 kan klæde medarbejderne på til at implementere tilbuddets metoder, tilgange og at oparbejde en dokumentationspraksis, så de samlet kan praktisere en systematisk og fælles indsats for og sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne arbejder anerkendende, hvilket synliggøres gennem en respektfuld og etisk korrekt tilgang til borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelse af indikator er i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes, at socialtilsynet har fået udleveret oversigt over fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Oversigten synliggør, at der er 7 fastansatte medarbejdere, hvoraf 5 er pædagoger, 1 er social- og sundhedsassistent og 1 er bachelor i sundhed og ernæring. Ledelsen oplyser, at rekrutteringen af medarbejdere skal sikre, at tilbuddet tilgodeser både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Ledelsen italesætter, at medarbejderne er valgt, fordi de er fagligt ambitiøse, målrettet vil sætte borgerne i centrum, har interesse for en systematisk tilgang til den indsats, som skal udvikles i samspil med borgerne samt er engagerede i opgaven om at opbygge tilbuddet på ny. Derudover mener leder, at medarbejderne er kompetente, da de udover deres grunduddannelse har erfaring og kompetencer, der gør, at de på samlet vis kan tilføre tilbuddet en indsats, der hviler på en høj faglighed. Leder nævner, at et kommende fokusområde bliver aktiviteter, hvor flere af medarbejderne har praktisk hånddelag indenfor kreativitet og udeliv, og derfor vil være i stand til at motivere borgerne til at få interesse for dette. Kost og sundhed vil ligeledes blive et fokus, hvor medarbejder, der er uddannet i kost og ernæring samtidig også har erfaring med at motivere borgere til idræt.

Der lægges også vægt på, at de tre medarbejdere udtaler om gruppens samlede kompetencer, at de står "skarpt". De er fagligt stærke, der er en positiv stemning omkring kerneopgaven og de løfter opgaven, men de mangler at blive sammensmeltet som hold. En af medarbejderne kan se, at introforløbet gør en positiv og reel forskel for opgaveløsningen, og ser frem til, at alle medarbejdere har et fælles fundament at arbejde ud fra.

Det fremgår også af redegørelse, at der afholdes tre introduktioner for den samlede medarbejdergruppe i september og oktober måned. Da socialtilsynet var på uanmeldt besøg, blev det fortalt, at der var kursus den dag, hvor nogle af medarbejderne var afsted. Det fremgår af Trin 1 introduktion til alle, der er en del af uddannelsesplanen for organisationen, at denne overordnet indeholder en introduktion til værdigrundlag, organisationens forventninger, overblik over kerneopgaven og værktøj/metode. Konkret får medarbejderne viden om følgende: Organisation: Ledelsens "grundantagelser" og værdisæt, ledelsens forventninger og pårørendesamarbejde. Dokumentation og skriftlighed: Oplæg i i dokumentation af de borgerrettede ydelser, at udtrykke sig i fagsprog og fælles faglige begreber. Målsætningsarbejde: Oplæg i at arbejde med SMARTE mål og øvelse i KRAP ud fra redskabet måltrappen. Det pædagogiske grundlag: Oplæg i hvad er neuropædagogik og præsentation af "afstemt pædagogik". Derudover indeholder de tre dage oplæg i sundhedsfaglig dokumentation og et oplæg samt øvelser i kommunikation og samarbejde.

Derudover skal medarbejderne påbegynde modul 1 i neuropædagogik i 4. kvartal. Dette blev bekræftet af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har ligeledes været undersøgende på, om medarbejderne har kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelse. Leder oplyser, at lovgivning italesættes på introduktion og jobsamtaler samt løbende i tilbuddet. Leder mener, at medarbejderne er klar over, hvad deres beføjelser er i den henseende. Men der kan opstå faglige frustrationer og dilemmaer i forhold til det, som medarbejderne skal arbejde med. Leder og medarbejdere udtaler, at det handler om at vide, hvorfor praksis omsættes som den gør samt, hvad der er lovligt. Ledelsen påpeger, at det er vigtigt, at de som tilbud er bevidste om at sikre, at de lever op til opgaven. Her tænker ledelsen eksempelvis på medicinhåndtering, hvor tilbuddet har et ansvar for at sikre sig, at borgerne har adgang til sikker dosering samtidig med, at deres selvbestemmelse varetages. Medarbejderne udtaler, at de er klar over, at de eksempelvis ikke kan eller skal bestemme, om borgerne må købe cola i hverdagen eller drikke det, men de kan være aktive rollemodeller, der kan tale om sundhed med borgerne og præsentere valg og alternativer for dem. Medarbejderne siger også, at de skal drøfte, hvordan de guider den enkelte uden, at de bruger deres definitionsmagt.

Det vægtes positivt, at pædagogisk konsulent, der har en grunduddannelse som pædagog og har mange års ledelseserfaring, er fysisk til stede tre gange ugentligt i dagtimerne for at sikre, at de nye medarbejdere introduceres til arbejdet, kan få hjælp til at dokumentere og de kan sparre omkring den pædagogiske indsats.

Derudover vægtes det positivt, at der er ansat en sygeplejerske i organisationen, som skal understøtte tilbuddets social- og sundhedsassistent i at implementere og håndtere de sundhedsfaglige retningslinjer. Medarbejder var påbegyndt en gennemgang af tilbuddets sundhedsfaglige indsats sammen med sygeplejerske, da socialtilsynet kom på uanmeldt besøg.

Det indgår i også bedømmelsen, at medarbejderne oplyser omkring viden om tilbuddets valgte tilgange og metoder, at de er blevet kort introduceret til disse under hver deres jobsamtale, men de kan ikke sige, at de praktiserer neuropædagogik som en systematisk indsats på nuværende tidspunkt. Adspurgt om hvilken tilgang, der omsættes i praksis svares, at de møder borgerne med anerkendelse, hvilket viser sig ved, at de ser borgerne, lægger mærke til det de siger, og også deres nonverbale kropssprog. Borgerne skal også kunne mærke medarbejdernes anerkendelse i tale og kropssprog. Borgerne skal mærke, at medarbejderne er nærværende, og opleve, at medarbejderne banker på. Medarbejderne fortæller også, at det er anerkendelse, når de tydeligt viser borgerne, at de er til stede på Broagervej og er opsøgende for kontakt hos alle borgere samt udviser ro i mødet med den enkelte.

Pårørendes udtalelser, om deres oplevelse af, om medarbejderne er kompetente, indgår ligeledes i bedømmelsen. En pårørende fra Stadionparken udtaler: *"Jeg har tiltro til, at min søster bliver mødt af kompetente medarbejdere. Det er mit indtryk, når jeg har haft en dialog med den enkelte pædagog. Jeg har dog haft nogle samtaler med nogle vikarer, som kan være svære at vurdere"*. En anden pårørende udtaler: *"Jeg er selvfølgelig utryk ved at vide at medarbejderne ikke kan forstå hvad C siger på grund af C's manglende sprog. Jeg har mødt en medarbejder, T, som spurgte om jeg ville fortælle om C, dejligt"*.

En pårørende fra Broagervej udtaler: *"Ja. Nu er der jo sket en stor udskiftning af medarbejdere, så vi har ikke mødt dem alle, men det er vigtigt, at medarbejderne forstår borgernes behov. Det er selvfølgelig forskelligt for de enkelte borgere"*. En anden pårørende svarer: *"Vi er godt tilfredse med det hele"*. En tredje pårørende udtaler: *"Det er min opfattelse ud fra min begrænsede berøringsflade og med B's reaktioner og adfærd for nuværende, at der kunne ønskes yderligere pædagogiske ydelser for B på nuværende tidspunkt"*.

Det vægtes også, at medarbejderne fortæller om kendskabet til borgerne, at *"vi er ikke kloge nok på dem endnu"* og en anden medarbejder udtaler *"vi løfter en fin opgave selvom vi ikke alle har være igennem introforløbet"*. Medarbejderne udtaler samstemmende, at de har behov for at kunne sætte sig sammen og få talt om den fælles indsats, som de skal iværksætte overfor og sammen med borgerne. Adspurgt om dette udtaler leder, at det er hun meget forstående overfor og synes det viser, at medarbejderne er engagerede og ønsker at være med til at gøre et godt stykke arbejde ud fra en høj faglighed og udtaler videre, at alle medarbejdere er nu ansat, så hun og afdelingsleder vil prioritere og iværksætte dette forum snarest muligt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at borgerne, som socialtilsynet taler med, omtaler medarbejderne positivt og giver udtryk for, at de hjælper dem med det, som de har brug for, taler ordentligt til dem og holder hvad de lover.

Det vægtes også positivt, at socialtilsynet iagttager samspillet mellem medarbejdere og borgere på det uanmeldte tilsyn. Socialtilsynet iagttager, at en medarbejder taler med borger om dagens program og går efterfølgende ned til borger, som kalder på hjælp. En anden medarbejder taler også med samme borger om dagens program. Medarbejder, der kommer i tilbuddet for at hente borgere, der skal på dagtilbud på AC Auning, er også positiv og tålmodig i kontakten overfor de borgere, der skal med bussen. Iagttagelserne synliggør respekt for borgerne og de mødes med anerkendelse og interesse.

Adspurgt om, hvordan socialtilsynet kan se ud af medarbejdernes indsats, at de er kompetente i deres samspil med borgerne, redegør medarbejderne for følgende eksempler fra praksis: Medarbejder fortæller om borger, der kan være negativ i kontakten overfor de andre borgere, hvor medarbejder beskriver, hvor væsentligt det er, at de som medarbejdere er med til at skabe en anden stemning, så pågældende borger ikke mødes med samme negativ tone. Det kræver, at de ikke bliver irettesættende men tilbyder en anden strategi.

Anden medarbejder fortæller, at det er væsentlig for en god kontakt, at borgerne ikke gøres forkerte, hvis de gør noget, der kan være u hensigtsmæssigt. Medarbejderen giver et eksempel på en borger, der har været i bad og som nøgen vil hente sit tøj i vaskehuset. Medarbejderen fortæller, hvordan dette italesættes respektfuldt overfor borgeren, uden at gøre hende forkert, men medarbejderen forsøger i stedet at anviser, at borgeren har tøj på i lejligheden som vedkommende kan tage på i stedet for.

Medarbejderen italesætter også måden hvorpå arbejdet omkring ændring af medicinbehandling foregår respektfuldt og medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes deltagelse i det forløb.

En tredje medarbejder fortæller, at ledelsen er meget optaget af, at borgerne behandles ordentligt. Medarbejder fortæller, at leder i en mail til alle medarbejdere har præciseret, at på Stadionparken Broagervej, der skal alle tale ordentligt til borgerne, de må ikke gøres til grin i form af ironi, der skal være en god tone og det forventes, at medarbejderne sørger for, at borgerne mødes af en gentle guidning og medarbejderne samtidig kan sige fra, hvis de observerer en u hensigtsmæssig tone fra medarbejdere til borgere.

Medarbejderne fortæller samstemmende, at de har en opfattelse af, at det vil skinne tydeligt igennem i deres samvær med borgerne, at der praktiseres en anerkendende pædagogik, hvor den enkelte borger føler sig set og hørt. Medarbejderne fortæller videre, at de er nysgerrige på, hvordan borgerne har det. De opsøger alle borgerne på Broagervej og gør sig tilgængelige overfor dem ved at udstråle ro og spejle den enkelte borgers tempo. Medarbejderne giver et eksempel på en borger, som én dag åbner døren og en anden dag ikke har lyst til at snakke, og viser det ved at trække gardinet ned. Medarbejderne mener, at borgeren skal inddrages i, hvordan vedkommende ønsker at blive mødt. Medarbejderne er i gang med dette arbejde og fortæller, at det er deres oplevelse, at borgeren skal høres ad flere omgange.

Der lægges vægt på de pårørendes perspektiv. En pårørende med tilknytning til borger på Stadionparken udtaler, at vedkommende ikke ved, om der er en respektfuld tone mellem medarbejdere og borgere, da den pårørende ikke har hørt nogen tale sammen. Den pårørende uddyber, at *"C er heldig at have beboer F og G for de kan oversætte hvad C siger, men det skal ikke være en sovepude for medarbejderne, beboerne er der jo ikke altid"*.

Den pårørende udtaler sig også om den pædagogiske indsats, hvortil den pårørende udtaler: *"En dag jeg kom på besøg havde en medarbejder lagt et tlf.nr på bordet, hvis C fik brug for hjælp, men C kan ikke trykke et nr. på telefonen"*. En anden pårørende udtaler, at vedkommende *"har indtryk af, at der generelt er en god tone mellem borgere og personale"*.

Det er gældende for Broagervej, at de pårørende udtaler følgende om tonen fra medarbejdere til borgere: *"Ja, der er en respektfuld tone fra medarbejderne til borgerne"*. En anden pårørende udtaler: *"Vi er godt tilfredse med det hele"*. En tredje pårørende udtaler, at vedkommende ikke kan kommentere på, om der er en respektfuld tone fra medarbejdere til borgere, men udtaler i stedet: *"B har et ønske om, at der ikke sker ændringer i B's hverdag og B's vaner, så ved ændringer er det vigtigt at kommunikere ændringerne til B, så B får en forståelse for ændringerne"*.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Stadionparken og Broagervej danner velegnede rammer for borgernes liv med mulighed for at de kan indrette sig i egne lejligheder, som de selv ønsker samt have privatliv. Borgerne kan opretholde deres sociale netværk og kontakt til familie både i egne boliger og ved at benytte fælleslokalerne på Stadionparken.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, herunder giver mulighed for at trække sig til egen bolig eller opsøge fællesskabet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer. Tilsynet får en rundvisning på Stadionparken og Broagervej. På Stadionparken er der fælles køkken og stue og ellers 8 to værelses lejligheder fordelt med 4 i hver ende. To beboere viser deres lejlighed frem. På Broagervej ser tilsynet en lejlighed med "byens bedste udsigt". På Broagervej er der ikke fællesrum, og et tidligere fælleshus beliggende ved siden af, anvendes ikke længere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelse af indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser beboernes behov for at kunne være sig selv i egne lejligheder og samtidig have mulighed for fællesskab i fællesrummene. Datagrundlag: Beboere og pårørende: 2 borgere fra Stadionparken og 1 borger på Broagervej viser deres lejlighed frem for tilsynet. Borgerne er tydeligt glade og stolte af deres lejligheder. Borgeren fra Broagervej savner de fælleslokaler, de tidligere kunne benytte i et fælleshus beliggende ved siden af boligerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen af indikator er i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at det er borgernes hjem. Datagrundlag: Borgerne har egne lejligheder, som de kan indrette helt som de selv ønsker det. Fælleslokalerne på Stadionparken fremstår hyggelige og indbydende.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Der er ikke oplyst huslejekvadratmeter i forbindelse med angivelsen af huslejeudgifter, ligesom fanen flere ejendomme/adresser ikke er udfyldt. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 1,6 % trods borgere indskrevet til lavere støtteniveau, da der generelt er afsat yderligere budget i Norddjurs og dermed takststigning på 7-8 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 1,6 % Der er ikke budgetteret med yderligere lønkroner ift. 2021.
- En omsætning på ca. 4,9 mio. kr.
- Der er budgetteret med et overskud på 3 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 3 tkr.
- At ca. 69,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2021 viser:

- En realiseret omsætning 15 % lavere end forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 8 % højere end forventet i budgettet, hvilket skyldes et højt forbrug af vikarforbrug.
- At andre omkostninger (administrations- og borgerrettede omkostninger) er 108 % højere end budgetteret.

Et faktisk underskud på ca. 37 % af omsætningen, svarende til ca. 1,5 mio.kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 69,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 64,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en delvis acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Der er ikke oplyst huslejekvadratmeter i forbindelse med angivelsen af huslejudgifter, ligesom fanen flere ejendomme/adresser ikke er udfyldt. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

Observationskilder

Kilder

