

Lille Mølle, den 10. december 2023

Til Voksen- og plejeudvalget, Norddjurs Kommune.

Høringssvar fra pårønderådet ved Skovstjernen vedr. tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, sept. 2023

Tak for muligheden for at komme med et høringssvar.

Vi finder, at tilstanden på Skovstjernen er uholdbar, jvf. borgeres, personales og pårørendes udtalelser.

Borgere er utrygge, personale er utrygge og det er vi som pårørende også.

Personale giver udtryk for, at de ikke har kompetencer til at håndtere de udadreagerende borgere, hvilket påvirker alle i det hus de en gang for længe eller kort tid siden blev placeret i.

Måske god ide at afstemme med visitation, som åbenbart ikke ved, hvilke mennesker de har at gøre med?

*S.15, Udviklingspunkter*

*Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle borgere i tilbuddet oplever trivsel og tryghed ved at bo i tilbuddet.*

*Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der iværksættes tiltag med hensyn til, at borgersammensætningen i de seks huse sikrer, at der ikke forekommer grænseoverskridende adfærd samt vold og overgreb borgerne imellem.*

Ikke nødvendigvis det første det bedste hus til en given potentiel borger for at få fyldt op – man bør sikre, at den nye borger vil passe ind i den eksisterende sammensætning af beboere:

*S. 20: I Rød hus er en borger udfordret adfærdsmæssigt, hvor medarbejderne oplyser, at de ikke har været forberedt til at møde borgeren fagligt. Borgeren flyttede til tilbuddet uden forudgående tilrettelæggelse, hvilket skabte uro og utryghed for borgeren.*

Med hensyn til ledelse og stabilitet ser vi dog med fortrøstning ind i fremtiden:

s. 26: Socialtilsynet vurderer, at Skovstjernen har en relevant organisering og en kompetent ledelse. Skovstjernen er organiseret med en aftaleholder og 2 afdelingsledere. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet igennem en længere periode har været udfordret af hyppige ledelsesskift.

(Inden for de seneste fem år har der været 12 forskellige ledere, og der er også skiftet ud i socialforvaltningen.)

Det indgår desuden, at den nye ledelse har igangsat processer, der har fokus på nærledelse, mødestruktur og kollegialt samspil. Medarbejderne giver udtryk for optimisme med hensyn til stabilitet i ledelsen på tilbuddet.

Men i lighed med Socialtilsynet er vi bekymrede for ressourcetildelingen:

S.26: Det er usikkert om der er en økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet, da tilbuddet har realiseret et større underskud for 6 år i træk, primært som følge af at tilbuddets realiserede lønomkostninger overstiger de budgetterede

- Der er løbende budgetteret med flere lønudgifter, men fortsat mindre end der realiseres.

S.37: Socialtilsynet vurderer, at det er usikkert om det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

S. 28: Borgerne fortæller at de ønsker større personaletilgængelighed både for at sikre tryghed, men også for at kunne lave aktiviteter ud af huset.

S. 29: Det kan være svært at imødekomme borgernes behov og generelt oplever medarbejderne sig presset, særligt i weekender.

Dette kalder på flere medarbejdere.

*S.11 Udviklingspunkter*

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet modtager den rette støtte i forhold til deres adfærdsmæssige udfordringer og medarbejdergruppen tilføres kompetencer til at arbejde med borgere der er psykotiske, hører stemmer, har svær ADHD, Autisme eller OCD.

Dette vil kræve flere ressourcer til uddannelse.

I det hele taget kunne vi godt være bekymrede for, om ledelsen og øvrige medarbejdere vil holde ud og modstå det store arbejdspress – der har været rigeligt med personaleudskiftning til store gener for både medarbejdere og beboere.

Med venlig hilsen,

på vegne af pårønderrådet,

Anni Schmidt.