

Dato: 27. april 2021

Dok.nummer: 62054-21

## Kommissorium

### for en undersøgelse til afklaring og understøttelse af situationen i Område Ørsted, Auning og Allingåbro

#### Baggrund for undersøgelsen

Igennem de seneste år har der været en relativ stor personaleudskiftning i Område Ørsted, Auning og Allingåbro. Situationen har påkaldt sig stor mediebevågenhed, idet flere tidligere ansatte er stået frem i pressen med kritik af arbejdsmiljøet i området.

Personaleudskiftningen og de gentagende mediehistorier har skabt en del uro i og omkring Område Ørsted, Auning og Allingåbro, som påvirker både borgere, medarbejdere og ledelse.

Med henblik på at genetablere og understøtte et godt arbejdsmiljø i Område Ørsted, Auning og Allingåbro, vil Norddjurs Kommune i et tæt samarbejde med SL og FOA indlede en undersøgelse af området.

#### Opgaven

Formålet med undersøgelsen er:

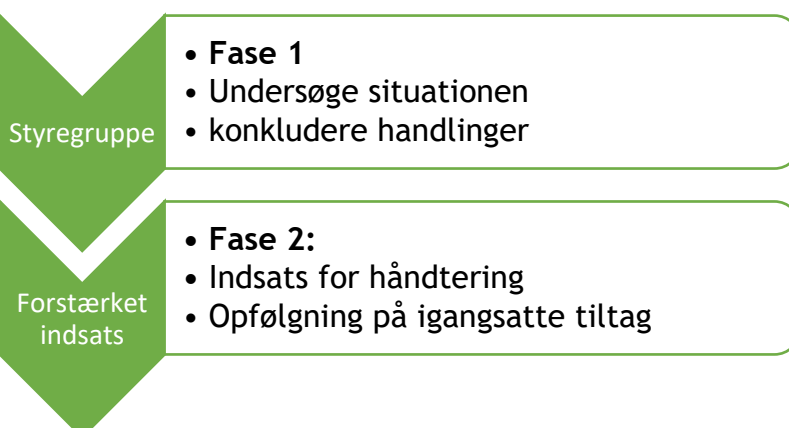
1. at skabe afklaring og fælles forståelse af forløbet og forholdene for borgere, medarbejdere og ledelse i perioden fra 2019 og frem til i dag, så der kan drages positiv læring af de erfaringer, der er gjort
2. at træffe beslutning om initiativer til understøttelse af situationen og arbejdsmiljøet i Område Ørsted, Auning og Allingåbro

Undersøgelsen opdeles i tre faser.

I *fase 1* skal det afdækkes, hvad områdets situation er nu, og hvad der er sket gennem de seneste to år. Som afslutning på fase 1 skal der træffes beslutning om handlinger/ tiltag til håndtering af eventuelle udfordringer, der afdækkes i undersøgelsen.

I *fase 2* igangsættes de tiltag, der er besluttet i fase 1.

Processen  
følgende



er illustreret på  
måde:

## Organisering og tidsplan

Undersøgelsen gennemføres af Norddjurs Kommune ved velfærdssekretariatet med bistand fra relevante nøglepersoner på socialområdet. Desuden skal undersøgelsen gennemføres i et tæt samarbejde med repræsentanter fra SL og FOA.

### *Styregruppe*

Der nedsættes en styregruppe bestående af aktører, der har beslutningskompetence og en grundig indsigt i området.

Styregruppen består af socialchefen (formand), repræsentant fra FOA og repræsentant fra SL.

Styregruppen er opgavestiller og har det overordnede ansvar for processen. Desuden er det styregruppen, der skal udpege de indsatsområder, der skal handles på i den forstærkede indsats.

### *Arbejdsgruppe*

Styregruppen bistås af konsulenter fra velfærdssekretariatet, som vil stå for indhentelse af udtalelser og øvrigt materiale samt den praktiske bearbejdning af det indsamlede materiale.

Nærværende kommissorium sendes til orientering i voksen- og plejeudvalget den 4. maj 2021. Umiddelbart herefter vil styregruppen indkalde til personalemøder i Område Ørsted, Auning og Allingåbro, hvor kommissoriet præsenteres for medarbejderne, inden undersøgelsen går i gang.

### *Fase 1: Undersøgelse*

Styregruppens analyse skal ske på baggrund af statistisk materiale, tilsynsrapporter, relevante notater samt udtalelser fra 5-7 nuværende medarbejdere samt tidligere medarbejdere. Endelig skal der være en generel tilbagemelding fra de faglige organisationer.

Der afklares et rum for samtaler med nuværende og tidligere medarbejdere. De faglige organisationer udpeger personer, som kan udtale sig. Konsulenter fra velfærdssekretariatet gennemfører samtalerne, hvor der også vil være repræsentanter fra de faglige organisationer til stede.

Velfærdssekretariatet står for den efterfølgende bearbejdning af det indsamlede materiale, herunder samtaler med nuværende og tidligere medarbejdere.

På baggrund af de indhentede oplysninger skal styregruppen konkludere, hvad der er brug for på området.

Fase 1 afsluttes i juni 2021. Her vil styregruppen pege på de indsatsområder, som den forstærkede indsats skal handle på i fase 2.

Resultatet af undersøgelsen og styregruppens konklusioner forlægges ledergruppen, MED-udvalgene samt voksen- og plejeudvalget inden påbegyndelse af fase 2.

### *Fase 2: Forstærket indsats*

Den forstærkede indsats i fase 2 skal bestå af følgende repræsentanter:

- socialchefen,
- lederen af Område Ørsted, Auning og Allingåbro
- tillidsrepræsentanter i Område Ørsted, Auning og Allingåbro
- arbejdsmiljørepræsentanter
- repræsentanter fra FOA og fra SL

Indholdet af fase 2 fastlægges på baggrund af undersøgelsen i fase 1.

Det er afgørende, at der sker løbende opfølgning på de tiltag, der sættes i værk.