

## Status på Forstærket Indsats

21/5197    Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Med henblik på at genetablere og understøtte et godt arbejdsmiljø i Område Ørsted, Auning og Allingåbro, traf Norddjurs Kommune i foråret 2021 beslutning om at gennemføre en undersøgelse af området i tæt samarbejde med de faglige organisationer SL og FOA. Formålet med undersøgelsen var at skabe afklaring og fælles forståelse af forholdene for borgere, medarbejdere og ledelse i perioden fra 2019 og frem til i dag. Perioden havde været præget af en relativt stor personaleudskiftning og gentagende mediehistorier om dårligt arbejdsmiljø i området.

Til orientering er kommissoriet for undersøgelsen i Område Ørsted, Auning og Allingåbro vedlagt som bilag.

Undersøgelsen blev gennemført i perioden maj-juli 2021. På baggrund af undersøgelsen identificerede styregruppen (bestående af socialchefen samt repræsentanter fra SL og FOA) en række områder, hvor der var behov for at iværksætte tiltag med henblik på at forbedre situationen og arbejdsmiljøet i området. Resultatet af undersøgelsen og styregruppens konklusioner blev præsenteret for medarbejdere og ledelse på et personalemøde i august 2021.

Samtidig mødtes voksen- og plejeudvalget i forbindelse med udvalgmødet den 31. august 2021 med to repræsentanter for SL og FOA samt socialchefen, hvor resultaterne af undersøgelsen og styregruppens forslag til det videre forløb blev drøftet.

### Forstærket Indsats

På baggrund af undersøgelsen blev der etableret en arbejdsgruppe – Forstærket Indsats – som herefter fik til opgave at træffe beslutning om og følge op på konkrete tiltag til bedring af arbejdsmiljøet. Forstærket Indsats består af:

- Socialchef og souschef på socialområdet.

- Lokaludvalget i Område Ørsted, Auning og Allingåbro suppleret med fire medarbejderrepræsentanter for at sikre, at områdets medarbejdere er bredt repræsenteret.
- To repræsentanter fra SL og FOA.
- En konsulenter fra socialområdet.

Ledelsen i Område Ørsted, Auning og Allingåbro har været fraværende grundet sygemeldinger og barsel. Derfor er der undervejs i forløbet etableret en midlertidig ledelse bestående af souschef Bo Lindballe (konstitueret aftaleholder), Janne Martinussen (afdelingsleder i Auning og Allingåbro i forbindelse med barselsvikariat) og Bente Andersen (afdelingsleder i Ørsted i midlertidig ansættelse).

Den 16. november 2021 blev der afholdt to personalemøder for medarbejderne i henholdsvis Auning/Allingåbro og Ørsted. På møderne blev Forstærket Indsats' forslag til forbedringer i området præsenteret.

Plancherne fra præsentationen på personalemøderne er vedlagt som bilag.

#### Aktuel status

Flere af de tiltag, som blev præsenteret på personalemøderne i november 2021, er siden blevet gennemført. Det gælder for eksempel de interne trivselssamtaler, som blev gennemført inden jul. Andre tiltag er aktuelt i gang.

Forstærket Indsats har besluttet, at der alligevel ikke samarbejdes med CRECEA om en ekstern trivselmåling. I stedet er der indgået aftale med Norddjurs Kommunes arbejdsmiljøkonsulent, som havde første møde med Forstærket Indsats mandag den 16. januar 2022. Her blev det besluttet, at der gennemføres en APV, som både har fokus på medarbejdernes trivsel og øvrige forhold af betydning for arbejdet i området.

Den 27. januar 2022 blev der afholdt et ekstraordinært møde i LMU, hvor den midlertidige ledelse præsenterede et oplæg til en ny organisering af medarbejdernes tilhørsforhold og arbejdstid, som kan optimere trivslen og stabiliteten for borgere og medarbejdere. Medarbejderne har afgivet ønsker til den nye organisering i forbindelse med de interne trivselssamtaler.

Den aktuelle status er, at lederen af Område Ørsted, Auning og Allingåbro har fået nyt job. På næste møde i Forstærket Indsats, som afholdes mandag den 28. februar 2022, skal der bl.a. udarbejdes en plan for besættelsen af den ledige lederstilling. På dette møde skal Forstærket Indsats også drøfte processen for gennemførelse af den APV, som blev besluttet på mødet den 16. januar 2022.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at orienteringen om den aktuelle status på arbejdet i Forstærket Indsats i Område Ørsted, Auning og Allingåbro godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-03-2022**

Godkendt.

### **Bilag:**

- |         |      |   |            |     |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Præsentation den 16.11.2021                     | (31955/22) | (H) |
| 3247562 |      |   |            |     |
| 2 -     | Åben | Kommissorium for undersøgelse af Område Ørsted, | (31956/22) | (H) |
| 3247563 |      | Auning og Allingåbro                            |            |     |