

## **Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte**

22/1817    Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2022-2025 blev det besluttet at afsætte en pulje på 4,5 mio. kr. til sundheds- og omsorgsområdet. Som følge heraf besluttede kommunalbestyrelsen på et møde den 14. december 2021 blandt andet at afsætte 1,0 mio. kr. årligt til at genindføre rengøring hver anden uge på kommunens plejecentre.

Rengøring på plejecentrene blev reduceret til hver tredje uge i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019. Med beslutningen om at genindføre rengøring hver anden uge på plejecentrene ligestilles serviceniveauet for rengøring i borgernes plejeboliger med det tilsvarende niveau i hjemmeplejen.

På baggrund af kommunalbestyrelsens beslutning den 14. december 2021 er kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk bistand blevet tilpasset, så det fremgår, at serviceniveauet øges fra rengøring hver 3. uge til rengøring hver 2. uge.

Dette medfører, at alle beboere på plejecentre, der modtager rengøring efter servicelovens §83 og 83a, vil modtage en ny individuel vurdering og herefter som minimum modtage rengøring hver 2. uge.

Kvalitetsstandard og det tilhørende indsatskatalog er vedlagt som bilag.

I forbindelse med behandlingen af sagen vil konstitueret sundheds- og omsorgschef Anne Ahrensbach og socialchef Hanne Nielsen give en generel introduktion til Norddjurs Kommunes kvalitetsstandarder.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken og demenspolitikken.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Den konstituerede sundheds- og omsorgschef indstiller, at kvalitetstandarden og indsatskataloget for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk godkendes.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-03-2022

Godkendt.

I kvalitetsstandarden indarbejdes der en henvisning til, hvor det er muligt at få information om Norddjurs Kommunes serviceniveau til ledsagelse.

Det skal indarbejdes i kvalitetsstandardens indsatskatalog, at der i særlige tilfælde – f.eks. i forbindelse med akut sygehusindlæggelse – kan ske afmelding af madservice på leveringsdagen, uden at der opkræves vanlig betaling for maden.

### Bilag:

- |         |      |  |            |     |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (31949/22) | (H) |
| 3247555 |      |  |            |     |
| 2 -     | Åben | Indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte    | (31952/22) | (H) |
| 3247558 |      |  |            |     |