

Norddjurs Kommune  
Att.: Voksen- og Plejeudvalget  
Torvet 3  
8500 Grenaa

Glesborg, den 11. september 2023

Hermed fremsendes høringssvar foranlediget af Voksen- og Plejeudvalgets fremsendte materiale 'Årsrapport – Kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg – 2022/2023'.

Beboer- og pårørenderådet på Plejecenter Glesborg har læst og drøftet årsrapporten for kommunale tilsyn 2022-2023. Rådets drøftelser er her sammenfattet under følgende overskrifter:

### **Materialets værdi**

Det der straks falder rådet i øjnene er den lave procentsats for medarbejderbesvarelser. Det er kun 34 % af medarbejderne, der har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen – det er 357 medarbejdere ud af 1050 medarbejdere. Det er noget bekymrende, at svarprocenten er så lav. Den er væsentligt lavere end sidste år. – Hvad handler det reelt om? – Hvorfor er der mange medarbejdere, der ikke har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen?

Er det ikke muligt at gøre en aktiv indsats i de enkelte enheder, således at svarprocenten øges og det samlede resultat bliver mere retvisende?

Grundet den lave svarprocent fra medarbejderne må nogle af årsrapportens resultater læses med en vis forbeholdenhed, især der hvor resultaterne alene beror på medarbejderbesvarelser. 34 % af medarbejderne tegner næppe det retvisende billede.

Ydermere har materialet for spørgeskemaundersøgelsen været reduceret i antal spørgsmål i 2022. Det giver et skævt sammenligningsgrundlag. Derfor bør hele årsrapporten for de kommunale tilsyn læses med forbehold.

### **Fremgang**

Der er positivt, når grafikken viser fremgang fra 2021 til 2022.

Der er en beskeden fremgang i tilsynets vurdering af medicin håndtering, om end der stadig er en del at arbejde videre med. Der er ligeledes en beskeden fremgang i tilsynets vurdering af enhedernes arbejde med delegation og/eller kompetencer – samt arbejdet med rehabilitering.

God fremgang i tilsynets vurdering af enhedernes arbejde med UTH. Det er der ligeledes i tilsynets vurdering af kendskab til instrukser og retningslinjer.

En beskeden fremgang er et skridt i den rigtige retning. Men der er stadig noget at arbejde videre med. – Det er dog helt klart at foretrække, når grafikken viser en god fremgang. Det viser, at der er gjort en ihærdig indsats for at forbedre kvaliteten på området.

## Tilbagegang

Alarmklokkerne ringer, når grafikken viser tilbagegang eller næsten uforandret fra 2021 til 2022. Det er et tydeligt signal om, at der er ét eller flere områder, hvor der skal sættes et større fokus, således at kvaliteten på området får det nødvendige løft.

Der er en forværring i tilsynets vurdering af brugertilfredsheden fra 2021 til 2022. Det samme gør sig gældende i tilsynets vurdering af medarbejdertilfredsheden. Det må da siges at være områder, der trænger til et gevaldigt løft.

Det er vigtigt for medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde, at medarbejderne oplever, at de har en reel mulighed for at levere den pleje og aktivitet, som er beskrevet i kvalitetsstandarderne. Alt andet bliver nemt spirer til medarbejderutilfredshed og/eller eventuelle stresssymptomer.

Det er bekymrende at læse sammenligningen af tilsynets vurdering af arbejdet med e-læring. Der er ingen udvikling fra 2021 til 2022.

Resultatet begrundes med, at under 50 % af medarbejderne på fire enheder har gennemført det obligatoriske kursus om 'medicinhåndtering for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter', – og at under henholdsvis 50 % og 75 % af medarbejderne på to enheder har gennemført det obligatoriske kursus om magt. – Det er da slet ikke i orden! Hvem har det overordnede ansvar for at gribe ind?

Venlig hilsen

På vegne af beboer- & pårørenderådet på Plejecenter Glesborg

Gyddas Thyme