

Årsrapport kommunale tilsyn Sundhed og Omsorg 2022/2023

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Jf. Norddjurs Kommunes tilsynspolitik for kommunale tilsyn har der været gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Sundhed og Træning: Døgnafsnittet Auning, den 24. maj 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg, den 10. juni 2022
- Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, den 30. juni 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa og Anholt, den 16. september 2022
- Plejecenter Fuglsanggården, den 3. oktober 2022
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Glesborg, den 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023
- Tværgående rehabiliteringsteam, den 17. marts 2023
- Trænings- og aktivitetscentre Auning – Grenaa, den 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, den 23. maj 2023.

Årsrapporten er udarbejdet på baggrund af de kommunale tilsynsrapporter for de 12 enheder nævnt ovenfor, der har haft tilsyn pr. maj 2022 til maj 2023.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste målepunkter for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Af målepunkter er der fokus på:

- Patientsikkerhed
- Brugertilfredshed
- Faglighed
- Organisatoriske forhold.

Disse målepunkter er uddybet i årsrapporten.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At enhederne har fået en bedre vurdering ved det kommunale tilsyn 2022/2023 i forhold til deres arbejde med at understøtte patientsikkerheden og fagligheden end ved det kommunale tilsyn i 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til medarbejdernes vurdering af rammerne for at levere deres indsats end ved tilsynet 2021.
- At enhederne har fået en i mindre god vurdering ved det kommunale tilsyn i 2022/2023 i forhold til borgernes oplevelse af kontinuitet i medarbejderne i plejen end ved tilsynet 2021.

Årsrapporten for de kommunale tilsyn 2022/2023 er vedlagt som bilag.

Årsrapporten er sendt administrativ til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Årsrapporten for de kommunale tilsyn i Sundhed og omsorg 2022/23 tager afsæt i kommunens tilsynspolitik for kommunale samt kommunens øvrige politikker på sundheds- og omsorgsområdet og herunder også Norddjurs Kommunes demenspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Lovgrundlag

Jævnfør § 151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Indstilling

Sundhed- og Omsorgschefen indstiller at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023

Godkendt.

Bilag:

1 -	Åben	Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet	(86238/23)	(H)
3508471				
2 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet	(95002/23)	(H)
3518535				
3 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet	(95003/23)	(H)
3518536				
4 -	Åben	Høringssvar fra Plejecenter Glesborg - Årsrapport for kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2022-2023	(95707/23)	(H)
3519516				