

Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97

22/13071 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97. Forslaget til kvalitetsstandard forelægges Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse.

Forslaget til ny kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

Ledsagelse efter Servicelovens §97 er tæt reguleret af lovgivningen. Derfor har der i den forudgående periode ikke været en politisk besluttet kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL §97 i Norddjurs Kommune.

Forslaget til kvalitetsstandard afspejler gældende lovgivning og vil derfor ikke medføre store ændringer i den nuværende praksis. Dog er der i kvalitetsstandard tilføjet følgende formulering: *”Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren.”*

I henhold til lovgivningen kan ledsagelse efter Servicelovens §97 finde sted på alle ugens dage og i alle døgnets timer. Samtidig skal forvaltningen ifølge Servicelovens § 1 sikre en faglig og økonomisk rationel administration af ledsageordningen. Som det fremgår af nedenstående skema, er timeprisen for søndagsledsagelse væsentligt dyrere end ledsagelse i hverdagen og om lørdagen.

Med formuleringen i kvalitetsstandard henstilles til, at ledsagelsen placeres i de mindre dyre tidsrum, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Tilrettelæggelsen af ledsagelsen sker i tæt dialog med borgeren og ud fra en konkret og individuel vurdering, hvor borgers ønske om søndagsledsagelse sammenholdes med de gener, det vil have for borger, hvis ledsagelsen i stedet

placeres på en lørdag eller en hverdag. Hvis borger efterspørger ledsagelse til en aktivitet, som ikke kan placeres i andet tidsrum, imødekommes naturligvis borgers ønske til ledsagelsen.

Bemærk at i kvalitetsstandarden er sagsbehandlingsfristen fastsat til 12 uger, hvilket er en ændring fra de 8 uger, der stod i høringsmaterialet til sagen vedr. sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

Kvalitetsstandarden for ledsagelse efter Servicelovens §97 skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 14. august 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik og den Socialpolitiske tilgang.

Økonomiske konsekvenser

Timepriser og tillæg til ledsagere i henhold til overenskomst	Trin 15 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	Trin 17 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	Trin 20 <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>
Timeløn kl. 06.00 - 17.00	145,95	150,45	157,61
Aftentillæg kl. 17.00 – 06.00	36,49	37,61	39,40
Lørdagstillæg kl. 11.00 – 24.00 (Kl. 00-11.00 gives alm. timeløn)	43,79	45,14	47,28
Søndagstillæg kl. 00-24	131,36	135,41	141,85

Ovenstående skema giver et overblik over de overenskomstmæssige timepriser og tillæg for ledsagere på forskellige løntrin. Det er ledsagerens anciennitet, som afgør, hvilket trin de skal indplaceres på.

Det bemærkes, at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde. Dette gælder uanset, om den aktivitet, der ledsages til, er af kortere varighed.

Lovgrundlag

Serviceovens §1 (formålsparagraf)

Serviceovens §97 (ledsagerordning)

Indstilling

Socialchefen indstiller, at forslaget til ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL§97 sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

Sagsfremstilling

Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97 har været sendt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at der under Økonomiske konsekvenser fejlagtigt er beskrevet, ”at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde”.

Dette er ikke korrekt.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceovens §97 godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-08-2023

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at der til næste møde laves en nærmere belysning af brug af ordningen.

Rikke Albæk Jørgensen (V) deltog ikke i behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et notat med nærmere belysning af udviklingen i udgifter samt brug af ledsagerordningen for §97. Notatet er vedlagt som bilag.

Som tidligere belyst har borgerne ret til ledsagelse på alle ugens dage og i alle døgnets timer.

Formålet med formuleringen: *"Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren."* har været at åbne op for, at medarbejderne kan have en dialog med borgeren om en aktivitet, som en borger ønsker ledsagelse til, kan planlægges til en hverdag eller en lørdag fremfor en søndag, eftersom timeprisen for ledsagelsen om søndagen er næsten det dobbelte. Det forudsætter naturligvis, at den pågældende aktivitet kan afholdes på en hverdag eller lørdag og uden at dette vil være til gene for borgeren. Det vil for eksempel ikke være tilfældet for en koncert, der afholdes en søndag.

Baggrunden for formuleringen er et ønske om at skærpe opmærksomheden på, at støtte til borgerne skal leveres fagligt og økonomisk forsvarligt.

På baggrund af høringssvarene foreslår forvaltningen, at formuleringen ændres til følgende:

"Kommunen appellerer til, at ledsagelsen afholdes på hverdage eller lørdage, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Borgeren har fortsat ret til ledsagelse på alle ugens dage og i alle døgnets timer."

Indstilling

Socialchefen indstiller, at forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 inklusiv den ovennævnte ændring af formuleringen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023

Godkendt.

Bilag:

- | | | | | |
|----------------|------|---|------------|-----|
| 1 -
3436022 | Åben | Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97 | (26420/23) | (H) |
| 2 -
3483702 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 | (66489/23) | (H) |
| 3 -
3507225 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 | (85136/23) | (H) |
| 4 -
3492039 | Åben | Høringssvar fra Pårørenderådet i Område Ørum - Kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97 | (73079/23) | (H) |
| 5 -
3507907 | Åben | Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørsted, Auning og Allingåbro - Kvalitetsstandard ledsagelse efter §97 | (85745/23) | (H) |
| 6 -
3520745 | Åben | Notat vedr. belysning af brug af ledsagelse efter Servicelovens §97 | (96642/23) | (H) |