

Udtalelse til Ankestyrelsen vedr. fritvalgsbeviser

24/1887 Åben Sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune har den 9. februar 2024 modtaget en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse om kommunens manglende vejledning til borgere, der er visiteret til personlig pleje efter Serviceloven §83, om muligheden for at få udsendt et fritvalgsbevis, hvis kommunen ikke har godkendte private leverandører til de pågældende opgaver. Udtalelsen skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte udkast til en udtalelse til politisk behandling forud for, at udtalelsen sendes til Ankestyrelsen.

Norddjurs Kommune har umiddelbart efter henvendelsen fra Ankestyrelsen rettet op på forholdet omkring den manglende vejledning og beklager i udtalelsen, at fejlen ikke er konstateret tidligere.

Ankestyrelsen gør opmærksom på, at vejledningen hverken fremgår i kvalitetsstandarden for ”Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte” eller på kommunens hjemmeside.

Ankestyrelsen er blevet opmærksomme på forholdet fra omtale i en række artikler på ops-indsigt.dk i perioden den 11.-14. januar 2024.

Ankestyrelsen beder kommunen om særligt at redegøre for, hvordan kommunen sikrer sig, at borgere i kommunen, der er visiteret til personlig pleje efter Servicelovens § 83, bliver vejledt om muligheden for at få udstedt et fritvalgsbevis i de tilfælde, hvor kommunen ikke har godkendte private leverandører for så vidt angår personlig pleje. Der henvises til Servicelovens § 91, stk. 1, og stk. 2, nr. 1 og nr. 2.

Henvendelsen og tilhørende bilag fra Ankestyrelsen er vedlagt som bilag.

Den nødvendige vejledning på kommunens hjemmeside, er ved en fejl ikke overført i konverteringen til den nye hjemmeside i juli 2022, og samtidig har forvaltningen ikke suppleret kvalitetsstandarderne med den nødvendige vejledning og information. Borgere, der har været visiteret til personlig pleje efter Serviceloven §83, har under hele perioden haft mulighed for at kunne benytte sig af fritvalgsbevis-ordningen, og er ligeledes blevet vejledt ved forespørgsel.

På nuværende tidspunkt tilbydes fritvalgsbeviser for praktisk hjælp og for personlig pleje.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Servicelovens § 91, stk. 1, og stk. 2, nr. 1 og nr. 2

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at udtalelse til Ankestyrelsen godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024

Tiltrådt.

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Henvendelse fra Ankestyrelsen (inkl. bilag) | (21233/24) | (H) |
| 3585763 | | | | |
| 2 - | Åben | Udkast til udtalelse til Ankestyrelsen vedr. | (21225/24) | (H) |
| 3585753 | | fritvalgsbeviser i Norrdjurs Kommune | | |