

# Notat:

## Status på implementering af ny Hjemløserreform i Norddjurs Kommune

### Indhold

Indledning.....	1
Om Housing First .....	1
ACT, ICM og CTI .....	1
Rammer og incitament i Hjemløshedsreformen .....	2
Status på implementering af Housing First i Norddjurs Kommune.....	3
Valg af CTI-metoden.....	3
Forventninger til omfanget af borgere, der skal tilbydes støtte efter Housing First.....	4
Forslag til kvalitetsstandard.....	4

### Indledning

I nærværende notat gives en status på Norddjurs Kommunes arbejde med implementering af Housing First. Arbejdet er foranlediget af den nye Hjemløshedsreform (1. oktober 2023), der sigter på at understøtte kommunernes omstilling til Housing First-tilgangen på hjemløshedsområdet.

### Om Housing First

Housing First er en helhedsorienteret tilgang til at arbejde med hjemløshed, hvor borgere i hjemløshed tilbydes en permanent bolig i almindeligt byggeri og samtidig modtager en intensiv og fleksibel bostøtteindsats. Kerneprincippet i Housing First er, at boligen er en forudsætning for, at borgeren kan arbejde med at forandre sin livssituation, herunder stabilisere og forbedre f.eks. psykisk sygdom, misbrug og det sociale netværk. Derfor tager Housing First udgangspunkt i, at borgeren får en bolig som det første.

### ACT, ICM og CTI

I Housing First-tilgangen kan støtten til borgeren leveres efter en af 3 evidensbaserede bostøttemetoder: ACT, ICM og CTI. Metoderne er afprøvet i den danske Hjemløsestrategi, Implementerings- og Forankringsprojektet og Udbredelse af Housing First, og resultaterne viser, at metoderne også i en dansk kontekst er virksomme til at hjælpe borgere ud af hjemløshed.

Resultaterne fra den danske Hjemløsestrategi viser, at blandt borgere, der både får en bolig, og som samtidig får støtte gennem de tre metoder, fastholder ca. 90 pct. boligen i undersøgelsesperioden, mens kun ca. 10 pct. efterfølgende mister boligen. (Social- og Boligstyrelsen, sbst.dk)

De tre metoder henvender sig til forskellige borgergrupper:

- ACT henvender sig til de borgere, der har de mest intensive og langvarige støttebehov og kun i meget begrænset omfang kan benytte eksisterende tilbud
- ICM er til en mellemgruppe med langvarige støttebehov, men som i nogen grad kan benytte eksisterende tilbud
- CTI henvender sig til de borgere, som primært har brug for støtte i en kortere overgangsperiode og som i betydelig grad kan benytte eksisterende tilbud

Fælles for de tre metoder er en høj intensitet i den bostøtte borger modtager. Der er krav om, at de medarbejderne, som arbejder med Housing First-tilgangen, er uddannet i en af metoderne, hvis kommunen skal opnå refusion.

## Rammer og incitament i Hjemløshedsreformen

Hjemløshedsreformen, der trådte i kraft 1. oktober 2023, indeholder en række tiltag, der har til formål at styrke incitamenterne og rammerne for, at kommunerne kan omstille deres indsats på hjemløseområdet til Housing First-tilgangen. Det sker blandt andet gennem væsentlige ændringer i statens refusionsmekanismer til kommunerne på området og nye lovgivningsmæssige tiltag om sociale støtteindsatser.

Ændringerne i statens refusionsmekanismer til kommunerne indebærer, at kommunen fremover kun får statsrefusion på 50 procent i 90 dage pr. løbende år for udgifter til ophold på forsorgshjem mv. (Jf. § 177, stk. 1, nr. 3). Dog er det besluttet, at der i en overgangsperiode fra 01.10.23 - 31.03.26 ydes refusion for borgerens ophold i 120 dage pr. løbende år.

I forhold til kommunens udgifter til levering af bostøtte efter den nye § 85 a i Serviceloven, gives der statsrefusion på 50 procent i op til 2 år efter, at borgeren er udskevet fra forsorgshjem, hvis bestemte betingelser er opfyldte (SEL § 176 a).

De lovmæssige tiltag om sociale støtteindsatser indebærer bl.a. at:

- De specialiserede støttemetoder, der indgår i Housing First-tilgangen, har fået deres egen paragraf (§ 85 a) i Serviceloven. Heraf fremgår, at ”... *hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer. Stk. 2. Følger kommunalbestyrelsen ikke borgerens ønsker til leverandør af bostøtten, jf. § 142, stk. 4, skal kommunalbestyrelsen begrunde dette i afgørelsen efter stk. 1.*
- Der er indført krav om, at en borger, der ønsker ophold på forsorgshjem mv., skal have et akut behov for botilbud og støtte
- Der er indført krav om, at kommunen udarbejder en handleplan, når borgeren har ophold på forsorgshjem mv. (ny § 142)
- Kommunen har fået kompetence til at udskrive borgeren fra forsorgshjem mv., når borgeren 1) har en handleplan, 2) har fået anvist egen bolig eller botilbud efter servicelovens § 107 eller § 108, og 3) der er truffet afgørelse om bostøtte
- Målgruppen for udslusningsboliger efter almenboliglovens § 63 stk.3 er udvidet til at omfatte borgere på kvindekrisecentre efter Servicelovens § 109.

## Status på implementering af Housing First i Norddjurs Kommune

I Norddjurs Kommune er arbejdet med implementering af Housing First-tilgangen igangsat. Der er nedsat en styregruppe, som har udarbejdet en model for, hvordan tilgangen implementeres.

### Valg af CTI-metoden

I Norddjurs Kommune er det besluttet at anvende CTI-metoden til levering af støtten til borgerne. Valget er truffet ud fra forvaltningens kendskab til de Norddjurs-borgere, som har ophold eller har haft ophold på forsorgshjem. Vurderingen er, at borgernes støttebehov er dækket af den indsats, der ligger i CTI-metoden.

CTI-metoden er tidsbegrænset til ni måneder. Indsatsen er delt op i 3 faser af hver 3 måneders varighed. Den første fase består af intensiv bostøtte, hvorefter intensiviteten af indsatsen gradvist vil aftage i løbet af de sidste to faser. I forløbet vil der blandt andet blive arbejdet med at styrke borgernes personlige og sociale kompetencer og ressourcer, sociale og familiære netværk og inklusion i samfundet. I sidste fase af indsatsen tages stilling til borgers eventuelle fremtidige støttebehov.

Indtil videre har 5 medarbejdere været på uddannelse i anvendelsen af CTI-metoden, heraf 2 bostøttemedarbejdere, en fagkoordinator, en afdelingsleder (alle fra socialpsykiatrien) og en rådgiver fra myndighedsafdelingen. Behovet for at sende flere medarbejdere på uddannelse vurderes løbende og afhænger af borgertilgangen.

**Forventninger til omfanget af borgere, der skal tilbydes støtte efter Housing First**

Forventningen er, at tilgangen til bostøtte efter Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune vil ligge et sted mellem 5- 8 borgere pr. år, som visiteres til indsatsen i forbindelse med udskrivelse af forsorgshjem. Der er tale om et foreløbigt estimat, som bygger på en gennemgang af de borgere fra Norddjurs Kommune, der har været på ophold i forsorgshjem i perioden 2019- 2022. I perioden er der gennemsnitligt 23 borgere pr. år, der har taget ophold på forsorgshjem. Ud af disse borgere vurderes det, at 5-8 kan være i målgruppen for en Housing First Indsats.

Bostøtte efter Housing first-tilgangen kan også benyttes som en forebyggende indsats til borgere, som er i risiko for at havne i hjemløshed. Hvis disse borgere medregnes, vurderes det, at yderligere 6 borgere pr. år vil kunne tilbydes en forebyggende indsats med henblik på at undgå ophold på et forsorgshjem. Tallet er ligeledes skønnet ud fra en forventning om, at myndighedsafdelingen ca. hver anden måned er i kontakt med en borger, som er udsætningstruet, og hvor råd og vejledning hos sagsbehandler ikke er tilstrækkeligt til at forhindre udsætning af bolig.

Aktuelt er der en borger, som indgår i et forløb efter Servicelovens § 85 a.

## Forslag til kvalitetsstandard

Der er udarbejdet et forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen, som nærmere beskriver indsatsen. Voksen- og plejeudvalget skal tage stilling til godkendelse af forslaget på udvalgets møde den 3.april 2024.