

Pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp under fritvalsordningen 2025

24/7942 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp for 2025 er ikke blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Forvaltningen har vurderet, at dette ikke har været nødvendigt.

Det skal dog bemærkes, at Forvaltningen efter høringsperioden har vurderet det fordelagtigt at indsætte Retssikkerhedslovens §43, stk. 1 vedr. brugernes mulighed for at få indsigt i alle oplysninger, der er registreret (på papir eller elektronisk) vedrørende brugeren selv. Ændringen fremgår med rødt skrift i bilaget.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2025.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og de kommunale leverandører.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalsordningen er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at der pr. 1. november 2024 ikke er en godkendt privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp. Norddjurs Kommune skal derfor tilbyde de borgere, der er visiteret til denne ydelse, et fritvalgsbevis.

Et fritvalgsbevis svarer til en voucher/et købebevis. Når Norddjurs Kommune udsteder et fritvalgsbevis til en borger, betyder det, at borgeren selv skal vælge en cvr-registreret virksomhed til at levere ydelsen. Det betyder bl.a., at borgeren ikke kan bruge fritvalgsbeviset til at vælge en pårørende eller anden privat person til at udføre plejen. Leverandøren afregnes med den pris, som fritvalgsbeviset er sat til. Det er kommunen, der står for afregningen, og borgeren modtager således ikke midler i forbindelse med et fritvalgsbevis. Borgeren hæfter således heller ikke over for leverandøren. Leverandøren skal ikke godkendes af Norddjurs Kommune, men kommunen skal stille kvalitetskrav til leverandøren.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2025. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved levering af ydelserne personlig og praktisk hjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, varekøb og husleje mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2025:

Ydelse/Område	Afregningstakst i 2025
Praktisk hjælp – dagstid	488
Personlig pleje – dagstid	564
Personlig pleje – ubekvem tid	739

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør jf. Servicelovens § 83. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2025 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2024

Tiltrådt.

Bilag:

- 1 - Åben Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2025 (102385/24) (H)
3682910
- 2 - Åben Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig (102380/24) (H)
3682904 pleje 2025

- 3 - Åben Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af (107982/24) (H)
3689700 personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under
fritvalsordningen 2025
- 4 - Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af (108408/24) (H)
3690208 personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under
fritvalsordningen 2025