

Pris og kvalitetskrav til leverandører af madservice under fritvalgsordningen 2025

24/7942 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Der er foretaget en mindre justering i de telefontider, hvor borgerne skal kunne træffe leverandøren (Punkt 1.8). Tidsrummet er ændret fra kl. 8.00-15.00 til kl. 9.00-13.00. Desuden er tidsrummet, hvor kommunen skal kunne træffe leverandøren, ændret fra 8.00-16.00 til kl. 6.00-13.00.

Derudover er der foretaget en justering på portionsstørrelser (Punkt 2.3.2). Som eksempel kan nævnes, at mængden af en cremet pastaret er ændret fra 200 gram til 400 gram.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2025.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og de kommunale leverandører.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Priskrav

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2025. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes bl.a. på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Social- og Boligministeriet samt Ældreministeriet. Prisen, som borgeren betaler, fastsættes via takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 3. december 2024 og af Kommunalbestyrelsen den 10. december 2024.

Det reviderede priskrav for 2025 er beregnet på baggrund af de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

Ydelse	Priskrav i 2024 (kr.)	Priskrav i 2025 (kr.)
Madservice uden udbringning (pris pr. portion)		
Hovedret almindelig	56,50	59,00
Hovedret almindelig, diæt	68,00	70,50

Biret	19,00	19,50
Biret, diæt	22,50	23,50
Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)		
Hovedret almindelig	69,50	69,50
Hovedret almindelig, diæt	83,00	83,50
Biret	23,00	23,00
Biret, diæt	27,50	28,00

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Det kan oplyses, at der i Norrdjurs Kommune på nuværende tidspunkt kun har godkendt 1 privat leverandør af madservice.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2025 til leverandører af madservice godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2024

Tiltrådt.

Bilag:

1 - Åben Krav til leverandører af madservice 2025
3682909

(102384/24) (H)

- | | | | | |
|----------------|------|---|-------------|-----|
| 2 -
3682908 | Åben | Kontrakt til leverandører af madservice 2025 | (102383/24) | (H) |
| 3 -
3689700 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalsordningen 2025 | (107982/24) | (H) |
| 4 -
3690208 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalsordningen 2025 | (108408/24) | (H) |