

(Uddrag af velfærdsplan del 2)

Del 4: Omlægning på bostøtteområdet

I forbindelse med behandlingen af analysen af handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde godkendte Voksen- og Plejeudvalget, at der skulle igangsættes en udviklings- og omlægningsproces på bostøtteområdet, som sigter mod bedre udnyttelse af lovgivningens muligheder for tidsbegrænset bostøtte, gruppebaseret bostøtte og omlægning af bostøtteopgaver til virtuel bostøtte. En omlægning på bostøtteområdet understøtter et øget fokus på midlertidighed og fleksibilitet i støtten til borgerne, hvilket er en central målsætning i den fælles langsigtede strategi på Socialområdet.

Det foreslås, at der implementeres en ny bostøtte-model, hvor støtten til borgeren kan indtage 4 forskellige former afhængigt af den konkrete borger og den problemstilling, der er behov for støtte til. De *fire* former for bostøtte kan stå alene eller supplere hinanden i en samlet bostøtte-indsats til borgeren. På den måde opnås bedre mulighed for individuel tilpasning og graduering af indsatsen.

Der udarbejdes samtidig en ny, borgerrettet kvalitetsstandard, som skaber tydelighed om kommunens serviceniveau, og hvad borgeren kan forvente.

De fire former for bostøtte gennemgås i det følgende.

1. Støtte-café hvor borgeren kan møde op og få støtte til administration. F.eks. post, e-Boks, kontakt til offentlige myndigheder eller andre afgrænsede problemstillinger. Når borgeren er visiteret til bostøtte til administration, kan borgeren møde op i caféens åbningstid efter behov.

Udgangspunktet vil være, at borgere, der er visiteret til støtte til administration, skal anvende støtte-caféen, med mindre særlige forhold er til hinder for dette.

Cafétilbuddet danner ramme for støtte til:

1. Administration: vejledning omkring E-Boks, Mit-id og netbank
2. Opkald/ kontakt til offentlige myndigheder
3. Støtte til struktur/kalender.

Det vurderes, at målgruppen for en støtte-café primært er borgere inden for socialpsykiatrien, hvorfor caféen foreslås etableret på AUC i Grenaa. Som udgangspunkt er caféen åben én hverdag om ugen i tidsrummet kl. 13.00-16.00. I takt med, at flere borgere anvender tilbuddet, vil åbningstiden forventeligt skulle øges.

Støtte-caféen vil være en træning for borger i at komme ud af eget hjem ved fremmøde i kendte rammer med kendte bostøttemedarbejdere. Nogle borgere finder også, at det kan være vanskeligt at få en bostøtte ind i eget hjem, hvilket bevirker, at de planlagte bostøttebesøg aflyses. Dette er både en ressourcekrævende og fordyrende praksis.

Morsø Kommune har haft gode erfaringer med at omlægge støtte til administration i eget hjem til støtte til administration ved fremmøde i støtte-caféer.

Støtte til administration på en støtte-café betyder, at der kan realiseres en besparelse på medarbejderressourcer og kørselsudgifter.

2. Gruppebostøtte, hvor borgere med tilsvarende eller lignende udfordringer mødes i grupper, der faciliteres af 1-2 bostøtte-medarbejdere. I grupperne får borgerne mulighed for at spejle sig i hinanden, dele viden og erfaringer og træne deres færdigheder sammen.

Formålet med gruppebaseret bostøtte tager afsæt i en recoveryorienteret tilgang, med udvikling af færdigheder indenfor en afgrænset tidsperiode. Det kan f.eks. være temaer som udvikling af sociale færdigheder (SFT), psykoeduktion (mindfulness), opbygning af netværk o. lign.

I udgangspunktet vil gruppeforløbene foregå i dagtimerne, fortrinsvist om eftermiddagen mhp. at tilgodese, at borgere kan passe evt. arbejdsmarkedsrettet aktivitet, aktivitetstilbud eller tilbud om beskyttet beskæftigelse.

Det forventes, at det vil tage op til to år at få oparbejdet viden og erfaring med gruppebostøtteforløb, før gruppebostøtte er fuldt implementeret som metode. Det er samtidig vurderingen, at gruppebostøtte er et godt fagligt supplement til øvrige bostøtte-metoder.

3. Virtuel bostøtte (skærmbesøg), hvor borgeren mødes/har dialog med sin bostøtte ved brug af en tablet, computer eller mobiltelefon. Der skal være opmærksomhed på, at virtuel bostøtte er et supplement til og ikke en erstatning for ordinær bostøtte eller

gruppebostøtte. Det er opstart af virtuel bostøtte i socialpsykiatrien. På sigt skal det udbredes til hele Socialområdet.

4. Individuel bostøtte, hvor borgeren mødes med sin bostøtte 1-1 på borgers adresse eller på et aftalt sted.



Fordele ved forslaget

- Mere fleksibilitet i hverdagen i forhold til hvor, hvornår og hvordan borgeren får hjælp, da bostøtte ikke nødvendigvis indebærer et fysisk hjemmebesøg.
- Med virtuel bostøtte kan borgeren modtage støtte, som samtidig stiller færre sociale krav, da borgeren har mulighed for at mødes med sin bostøtte "på afstand".
- Gruppebostøtte indebærer en række positive effekter for borgerne i forhold til bl.a. at bryde social isolation, opbygge netværk og mindske ensomhed. Samtidig opnås positive synergieffekter ved, at borgerne mulighed for at støtte og spejle sig i hinanden.
- Større tydelighed om kommunens serviceniveau på bostøtteområdet.
- Specialiseringsgevinster for bostøtte-medarbejdere i forhold til varetagelse af støtte til økonomisk administration i støtte-caféer.
- Mindsket tidsforbrug og udgifter til kørsel for bostøttemedarbejdere.
- Gruppebostøtte gør det muligt at støtte flere borgere samtidig. Medarbejderne skal opøve kompetencer hertil.



Ulemper ved forslaget

- Ved etablering af bostøtte-café vil nogle borgere opleve, at de kun kan få den støtte, de er visiteret til, hvis de tager hen i bostøtte-caféen.



Opmærksomhedspunkter

- Omlægningen på bostøtteområdet kalder på et ændret mindset for bostøttemedarbejdere, som både indebærer faglig udvikling samt en kultur- og omstillingsproces med nye tilgange og metoder. Der vil være behov for kompetenceudvikling til medarbejdere i bl.a. levering af gruppebaseret bostøtte.
- Der skal være en opmærksomhed på, at virtuel bostøtte er et supplement til og ikke en erstatning for ordinær bostøtte eller gruppebostøtte. Valg af støtteform afhænger af borgerens konkrete situation og målet med den støtte, der leveres. Det er bostøtte-medarbejderen, som i samarbejde med borgeren tilrettelægger bostøtte-indsatsen i henhold til Norddjurs Kommunes serviceniveau.
- Der planlægges kompetenceudvikling af bostøttemedarbejdere i formulering af konkrete og afgrænsede mål samt opfølgning herpå i samarbejde med borgeren.
- Der er i forvejen vedtaget en besparelse på virtuel bostøtte, hvorfor denne ikke indgår i beregningen af det økonomiske potentiale.

Det er vurderet, at der er et økonomisk potentiale i at etablere en støtte-cafe på 100.000 kr. i 2025 stigende til 300.000 kr. i 2028.

Økonomi - støttecafe				
Mio. kr.	2025	2026	2027	2028
Etablering af gruppebostøtte	0	0	0	0
Investering anlæg	0	0	0	0
Årlige driftsudgifter				
Netto resultat	- 0,100	-0,227	-0,300	-0,300
Personaleændring i fuldtidsstillinger	0	0	0	0
<i>Note: Minus angiver mindredgift/merindtægt/stillingsreduktion</i>				
<i>Beløbene er i 2024-niveau</i>				

Ligeledes vurderes der at være et økonomisk potentiale i øget brug af gruppebaseret bostøtte, som ligger på estimeret 100.000 kr. i 2025 stigende til 180.000 kr. i 2028. Der må forventes en implementeringsperiode på op til to år, før der er fuld effekt.

Økonomi - gruppebostøtte				
Mio. kr.	2025	2026	2027	2028
Etablering af gruppebostøtte	0	0	0	0
Investering anlæg	-	-	-	-
Årlige driftsudgifter				
Netto resultat	- 0,100	-0,150	-0,180	-0,180
Personaleændring i fuldtidsstillinger	0	0	0	0
<i>Note: Minus angiver mindredgift/merindtægt/stillingsreduktion</i>				
<i>Beløbene er i 2024-niveau</i>				