

Sagsbehandlingsfrist for VISO-forløb

24/4376 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen er blevet opmærksom på, at der i de seneste godkendte sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område, mangler en sagsbehandlingsfrist for henvisning til VISO-forløb efter Serviceloven.

Forvaltningen er blevet opmærksom på den manglende sagsbehandlingsfrist, da flere andre kommuner har fået en tilsynsudtalelse fra Ankestyrelsen, som påpeger, at kommunerne ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunerne ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter Serviceloven.

VISO er Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation, som rådgiver og formidler viden inden for det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Det er typisk ikke borgeren selv, der ansøger om et VISO-forløb, men myndighed, der vurderer om en sag er så kompleks, at de behøver ekspertise inden for et eller flere områder. Det drejer sig ofte om sager, hvor de iværksatte indsatser ikke har den ønskede effekt og der er behov for sparring/vejledning i forhold til videre sagsskridt i forhold til virksomme indsatser for den enkelt borger. Det er VISO, som vurderer om de vil tage sagen.

På mødet skal udvalget godkende sagsbehandlingsfristen, som fastsættes til 4 uger i Norddjurs Kommune. Sagsbehandlingen består af, at der skal indhentes samtykke fra borger til, at VISO må kontaktes, derefter telefonisk kontakt med VISO samt udfyldelse af henvendelseskema mv.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at sagsbehandlingsfristen på 4 uger for VISO-forløb godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2024

Godkendt.

Bilag: