

## Årsrapport for det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2024

24/6052      Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har i 2024 gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

Udvidet tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter både Sundhedsloven og Serviceloven):

- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Allingåbro
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt
- Ambulant Træning og Aktivitet – Grenaa og Auning
- Døgngenoptræning Auning
- Tværgående rehabiliteringsindsats.

Ordinært tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter Serviceloven og opfølgning på fund ved sidste års tilsyn):

- Plejecenter Glesborg
- Plejecenter Farsøhthus
- Plejecenter Digterparken
- Plejecenter Fuglsanggården
- Plejecenter Møllehjemmet
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.

Årsrapporten for 2024 omfatter data, der er indsamlet til at belyse kvaliteten af de opgaver, der udføres efter Serviceloven §83, §83a og §86. I rapporten indgår også data fra de enheder, hvor der er ført udvidet tilsyn med opgaver leveret efter Sundhedsloven. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Af årsrapporten fremgår det i forhold til tilsyn med opgaver efter Serviceloven:

- At 71 % af de adspurgte borgere svarer, at de samlet set er 'meget tilfredse' med den hjælp og støtte de får, og 20,5 % svarer at de samlet set er 'delvist tilfredse' med den hjælp og støtte de får.

Af årsrapporten fremgår det i forhold til de udvidede tilsyn med opgaver efter Sundhedsloven:

- At der ikke er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden
- At der er gjort flere fund af betydning for den leverede kvalitet
- At Sundhed og Omsorg har iværksat, eller er undervejs med at iværksætte, flere tværgående initiativer, for at understøtte enhedernes arbejde med kvaliteten.

Årsrapporten har været sendt administrativ til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Jævnfør §151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at årsrapporten for de kommunale tilsyn på Sundhed- og Omsorgsområdet 2024 godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-03-2025**

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

**Bilag:**

1 -	Åben	Årsrapport for det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2024	(31539/25)	(H)
3753237				
2 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024	(31751/25)	(H)
3753513				
3 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024	(33108/25)	(H)
3755404				
4 -	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderåd på Plejecenter Violskrænten og Grønnegården - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024	(31759/25)	(H)
3753521				
5 -	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet på Plejecenter Farsøthus og Møllehjemmet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024	(32241/25)	(H)
3754173				
6 -	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderåd på Plejecenter Glesborg - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024	(33430/25)	(H)
3755908				