



Tilsynsrapport Norddjurs Kommune

AUC Grenaa

Anmeldt socialfagligt tilsyn
April 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: AUC Grenaa, Sønderport 8, 8500 Grenå

Leder: Marie Kohsel Justesen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til ti fuldtidspladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som gennem aktivitets- og samværstilbuddet kan opretholde eller forbedre personlige færdigheder og/eller livsvilkår.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. april 2025, kl. 10.00 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Seks borgere

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets afdelingsleder oplyser, at tilbuddets aftaleholder for nyligt har fratrådt sin stilling. Den daglige drift varetages af afdelingsleder, der, ud over at have ledelsesansvaret for nærværende tilbud, også er leder for et andet aktivitets- og samværstilbud samt for Rusmiddelcentret. Leder refererer derfor aktuelt direkte til kommunens socialchef.

Tilsynet bemærker, at tilbuddet er godkendt til 10 fuldtidspladser, men at der på tilsynsdagen reelt er mange flere borgere, der benytter tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Der er ikke tidligere ført tilsyn, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Norddjurs Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på AUC Grenaa. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed og social udsathed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange, der understøtter borgerne i at mestre eget liv. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en Recovery-orienteret tilgang, der bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad anvender dokumentation til at understøtte indsatsen over for den enkelte borger. Tilsynets stikprøvekontrol viser, at dokumentationen fremstår ustruktureret og mangelfuld. Tilsynet konstaterer, at der ikke er opstillet delmål, samt at der ikke er foretaget opfølgning af indsatserne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket tydeligt ses af tilbuddets daglige praksis, herunder tilbud til borgerne om gratis morgenmad, sunde måltider samt fysiske aktiviteter.

Det er tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt bør være fokus på opdatering af medarbejdernes kendskab til og viden om magtanvendelse.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge indsatsen individuelt, tilpasset den enkelte borger, og tilbuddet har fokus på at tilbyde en bred variation af aktiviteter, der imødekommer borgernes behov.

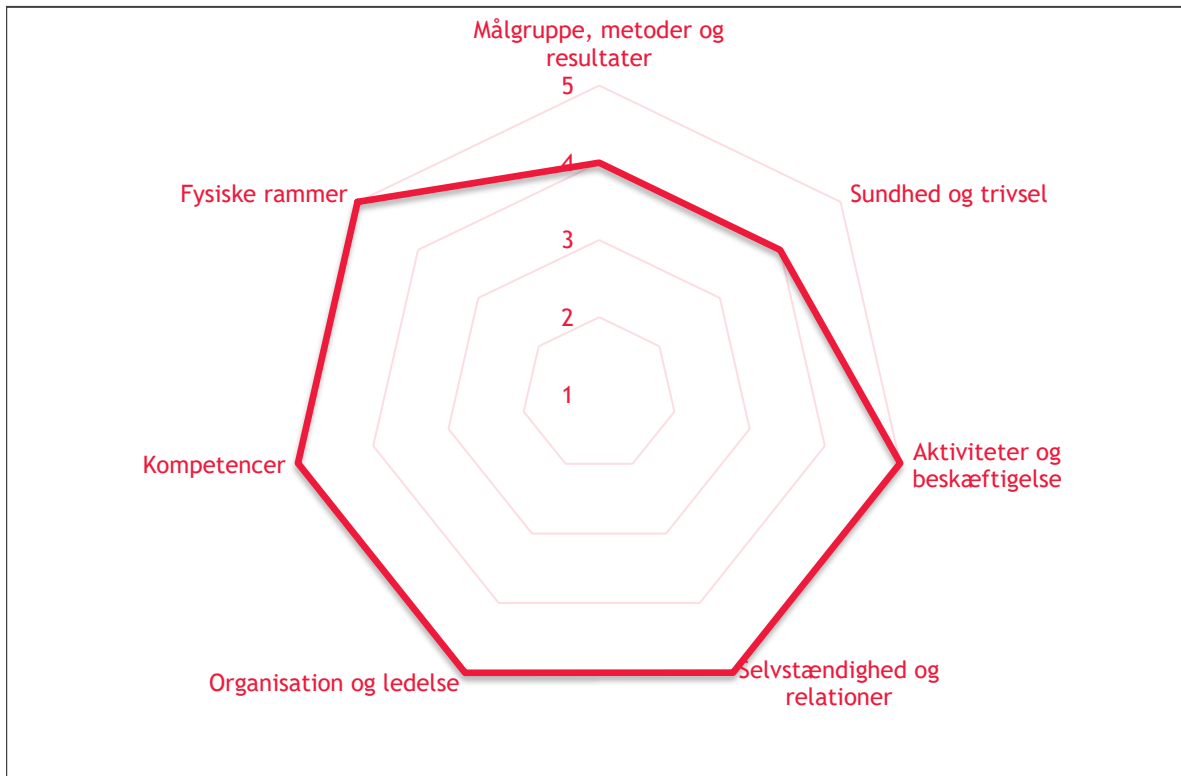
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet vægter det sociale samvær for borgerne i alle tilbuddets aktiviteter. Der arbejdes målrettet med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i fællesskab med borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede med relevante faglige kompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets antal godkendte pladser og det reelle antal borgere, der er indskrevet i tilbuddet.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis, herunder at der opstilles målbare mål for indsatsen over for den enkelte borger, samt at der foretages opfølgning af indsatsen.
3. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om og kendskab til regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen i tilbuddet er overordnet meget bred og forskelligartet i sammensætningen, og dækker over socialt udsatte borgere med psykiske lidelser, senhjerneskader og følger af misbrug.

Leder redegør for, at tilbuddet har tæt samarbejde med handicapområdet, og at borgere med fx hjerneskader også kan blive visiterede til tilbuddet. Dog vægtes det, at den enkelte borgers udfordringer er forenelige med samvær med den øvrige borgergruppe. Leder oplyser, at tilbuddet har et skærpet fokus på at se muligheder, og at se borgerne ud fra et helhedsorienteret perspektiv.

Medarbejderne oplever, at det både kan være en udfordring og en styrke, at spændet i målgruppen er så stort. Medarbejderne har fokus på at yde støtte til borgerne med afsæt i en Recovery-orienteret tilgang, hvilket hele tiden kræver overvejelser, grundet målgruppens bredde. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på at yde en værdig støtte, som bidrager til, at borgerne udvikler sig positivt i fællesskabet.

Medarbejderne guider og korrigerer borgerne, og kan dermed medvirke til, at borgernes hverdag er mindre problemfyldt, og at borgernes ressourcer belyses. Medarbejderne er nysgerrige på borgernes behov og udfordringer, særligt når der kommer nye borgere i tilbuddet, og de angiver, at de er ydmyge i forhold til arbejdet med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at alle borgerne er fuldtidsindskrevet. Medarbejderne har hver kontaktpersonfunktion for et antal borgere. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet skarpt skelner mellem bostøtten til borgerne og medarbejdernes kontaktpersonfunktion.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettede med dokumentationen for borgerne i samarbejde med myndighed, som fremsender borgernes indsatsmål, der årligt evalueres. Medarbejderne oplyser, at evaluering af borgernes mål foregår i tæt dialog med den enkelte borger. Medarbejderne beskriver endvidere, at det oprindeligt var planlagt at implementere procesorienteret dokumentation som et måleredskab, men det viste sig, at metoden ikke egner sig til dokumentation i et aktivitets- og samværstilbud. Medarbejderne beskriver, at de skriver pædagogiske notater om den enkelte borger, og at de dokumenterer, når der er væsentlige afvigelser i borgernes livssituation eller ændrede behov.

Medarbejderne oplyser, at de skriver opfølgingsstatus i fællesskab med den enkelte borger, når myndighed anmoder om status. Medarbejderne tilkendegiver, at tilbuddet ikke altid inviteres med til borgernes opfølgingsmøder.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses gennemgående, at dokumentationen er ustruktureret og mangelfuld. Tilsynet konstaterer, at der ikke er opstillet delmål for de tre borgere, ligesom der for to af borgerne ikke ses en bestilling eller et indsatsmål fra myndighed. Derudover ses det, at der ikke er foretaget opfølgning af indsatsen over for de tre borgere.

Tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, heriblandt bostøtteamet, som leverer praktisk, pædagogisk støtte, jf. SEL § 85 til borgere i egen bolig.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Adspurgt oplyser medarbejdere og borgere samstemmende, at tilbuddet aktuelt ikke har et brugerråd. Medarbejderne redegør for, at borgerne ikke har ønsket et brugerråd, og emnet er drøftet på et møde med borgerne. Medarbejderne beskriver, at de forpligter sig til at tage borgernes ønsker til forandringer med videre til drøftelse på tilbuddet personalemøder. Medarbejderne beskriver, at der tidligere blev afholdt regelmæssige møder, kaldet "Kaffemik", som var møder, arrangeret af borgerne, hvor de kunne drøfte relevante temaer og ønsker til forandringer i tilbuddet. Ifølge medarbejderne var det dog typisk de samme borgere, der kom til orde. Medarbejderne beskriver, at de i stedet forsøger at implementere fælles drøftelser på tilbuddets morgenmøder.

Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og fortæller, at der har været afholdt et stormøde om medbestemmelse og indflydelse, hvor der kom mange gode forslag. Borgerne tilkendegiver dog, at der ikke efterfølgende er fulgt op på borgernes forslag. Nogle af borgerne oplever, at der mangler tilstrækkelig brugerindflydelse i tilbuddet, mens andre ikke har samme behov. Borgerne oplyser dog samstemmende, at medarbejderne altid er åbne over for forslag og idéer til forandring.

Medarbejderne redegør for, at det løbende sikres, at borgerne har medindflydelse i hverdagen, hvilket bl.a. sker gennem samtaler med borgerne. Medarbejderne er opmærksomme på, at alle borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. De redegør fagligt reflekteret for, at der i nogle beslutningstilfælde er meget brugerinddragelse, mens borgerne i andre beslutninger ikke har medindflydelse. Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at bede om individuelle samtaler ved behov.

Medarbejderne beskriver endvidere, at de er opmærksomme på forandringer hos den enkelte borger, og de spørger bevidst til borgernes trivsel. Derudover har medarbejderne fokus på at få alle borgerne inkluderet i fællesskabet og at gøre deres stemme gældende. Medarbejderne oplever, at der er stor tryghed i tilbuddet, og borgerne lufter jævnligt personlige udfordringer i plenum blandt de øvrige borgere. Medarbejdernes kendskab til borgerne understøtter, at de ved, når en borger har behov for at blive inkluderet eller være i fred, ligesom de kontakter borgere, der ikke har været i tilbuddet igennem længere tid. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på respekt for den enkelte borger med blik for, at borgerne kommer med forskellige behov. Ifølge medarbejderne er der i tilbuddet en kultur, hvor borgerne er gode til at tage hånd om hinanden.

Borgerne udtrykker samstemmende, at det er trygt for dem at udtrykke deres ønsker, meninger og behov i tilbuddet. De oplever desuden, at medarbejderne gør, hvad de kan for at hjælpe med en specifik problemstilling.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, at borgerne dagligt tilbydes morgenmad i tilbuddet, hvilket både har et sundhedsfremmende sigte, ligesom det danner grundlag for socialt samvær, som borgerne kan trænes i. Samværet om måltiderne, der indtages i fællesskabet, vægtes således højt. Borgerne har desuden mulighed for at købe et måltid mad til frokost. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets køkkenmedarbejder har et godt blik for at lave mad på et lavt budget, så borgerne kan købe et billigt måltid.

Borgerne oplyser, at tilbuddet har opsat en madplan i tilbuddets café, så alle kan se tilbuddets menu og planlægge, om de ønsker at spise i tilbuddet. Borgerne fremhæver, at måltiderne er et fælles samlingspunkt.

Tilbuddets aktiviteter understøtter, at borgerne har en aktiv hverdag, hvor bevægelse er en naturlig del af indholdet. Tilbuddet har et motionsrum, som borgerne kan benytte efter behov.

Borgerne fortæller desuden, at tilbuddet spiller en vigtig rolle for dem i deres hverdag og for deres mentale sundhed. Borgerne beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet

har haft en stor betydning for dem i forhold til deres mentale sundhed og tryghed. Borgerne tilkendegiver, at tilbuddet har en forebyggende effekt i forhold til deres mentale sundhed, og at deres regelmæssige brug af tilbuddet, som led i en fastlagt rutine, understøtter en struktureret hverdag.

Borgerne oplever desuden, at medarbejderne er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte, som fx at ledsage til sundhedsvæsenet i forbindelse med en borgers psykose.

Medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, og at tilbuddet ikke har oplevet voldsepisoder. Medarbejderne uddyber, at dette dels skyldes tilgangen til borgerne, samt at de fleste borgere har stor indsigt i hensigtsmæssige strategier for dem selv, som fx at trække sig i konfliktsituationer. Medarbejderne redegør for, at de vægter at udstråle og udvise en adfærd, der er i overensstemmelse med tilbuddets valgte, faglige tilgang.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at de har fået kursus i regler og retningslinjer for magtanvendelse, men at det er flere år siden.

Borgerne oplyser, at de ikke har oplevet vold eller voldsomme episoder i tilbuddet, og de oplever, at medarbejderne er gode til at håndtere konflikter med afsæt i den enkelte borgers ressourcer.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på at tilrettelægge indsatsen individuelt tilpasset den enkelte borger. De uddyber desuden, at det ofte er gennem aktiviteterne, at borgernes udvikling tydeliggøres, og medarbejderne oplever, at borgernes kompetencer løftes, uanset borgernes udfordringer.

Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at tilbyde en bred variation af aktiviteter, der imødekommer borgernes behov. Tilbuddet har således både fysiske, sundhedsmæssige og kreative aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at aktiviteterne løbende udskiftes og udvikles i fællesskab med borgerne. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt både har et musikværksted, et kreativt værksted og et træværksted, ligesom borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i tilbuddets køkken eller have. Derudover har tilbuddet fokus på motion og fysisk bevægelse, og borgerne kan dyrke motion i tilbuddets fitnessrum, både individuelt eller gruppevis, ligesom der dagligt spilles dart. Medarbejderne redegør for, at de i forbindelse med COVID-19 var nødsaget til at tænke "ud af boksen", og at vægte fysiske aktiviteter højere. Aktiviteterne er blevet implementeret, og gåture er således blevet en fast bestanddel af tilbuddets mulige aktiviteter.

Medarbejderne beskriver desuden, at tilbuddet også i vid udstrækning bruger naturen, og der arrangeres ofte udflugter ude i lokalområdet. Medarbejderne redegør for, at naturen virker stressreducerende, og at tilbuddet oplever positiv effekt hos de borgere, der deltager i naturaktiviteter, som fx fisketure. En medarbejder er aktuelt ved at udanne sig til naturvejleder.

Tilbuddets have benyttes desuden i høj grad til aktiviteter, der understøtter borgernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ofte bl.a. laver bål i haven eller ordner praktiske opgaver, som borgerne kan bidrage til, som fx at presse æbler til saft.

Tilbuddet deltager desuden i det lokale kulturelle liv, herunder arrangementer som fx på festivaler. Medarbejderne oplyser, at der månedligt arrangeres større ture, fx til en

seværdighed eller et museum med egenbetaling for borgerne. Udflugterne planlægges i fællesskab med borgerne.

Medarbejderne vægter det sociale samvær for borgerne i alle tilbuddets aktiviteter. De beskriver, at de er gode til at se ressourcer og styrker hos den enkelte borger, og at aktiviteterne ofte bruges som et fælles tredje til fx faglig brobygning mellem borgerne. Derudover oplever medarbejderne, at aktiviteterne ofte virker stressreducerende på borgerne til gavn for deres mentale sundhed.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet har gode og relevante aktiviteter, der bidrager til en meningsfuld hverdag. De beskriver, at der i tilbuddet både er planlagte og spontane aktiviteter, og de oplever, at medarbejderne er gode til at arrangere spontane aktiviteter og ture, som fx en tur til stranden for at se en strandet hval.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettet med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De beskriver, at de har fokus på, at borgerne er eksperter i eget liv, og medarbejderne betragter borgerne som gode samarbejdspartnere. Medarbejderne beskriver endvidere, at de i fællesskab med borgerne kan udvikle positive strategier, og at borgerne bliver hørt i forhold til, hvordan de hver især mestrer deres eget liv.

Medarbejderne oplyser, at der for nyligt er opsat en tavle i tilbuddets café, der bidrager til at skabe et synligt overblik over aktiviteter, udflugter og menu i tilbuddet. Tavlen understøtter, at borgerne selv kan orientere sig og melde sig til relevante aktiviteter og udflugter.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på selvtransportering for borgerne generelt, herunder specifikt træning med offentlig transport. Medarbejderne beskriver, at de hver morgen og eftermiddag henter og bringer flere borgere, der har svært ved selvtransportering. Medarbejderne beskriver, at borgerne tilbydes refundering af deres udgifter til transport for på den måde at motivere dem til selvtransportering.

Borgerne oplever, at medarbejderne har et relevant fokus på at udnytte borgernes egne ressourcer. Borgerne beskriver, at borgerne inddrages i alle praktiske opgaver, hvilket giver medarbejderne mere overskud til at være tilgængelig i indsatsen over for den enkelte borger, som fx individuelle samtaler.

Medarbejderne redegør for, at de faciliterer mulighed for, at borgerne kan have socialt samvær sammen både med og uden deltagelse af medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at trække sig i det sociale samvær, når der er mulighed for det, så borgerne kan skabe deres eget rum for socialt samvær. Medarbejderne bistår ofte med hjælp til at oversætte kommunikation mellem borgerne for at undgå misforståelser.

Medarbejderne redegør for, at indretningen i tilbuddet understøtter borgernes mulighed for socialt samvær samt behovet for at trække sig fra det store fællesskab. I tilbuddets café er der indrettet områder, hvor borgerne kan sidde for sig selv, eller de har mulighed for at trække sig til et mindre lokale. Medarbejderne uddyber, at nogle borgere har behov for at deltage i det sociale samvær i periferien.

Medarbejderne oplever, at en del borgere ses privat, og at de bl.a. går i biografen eller til banko sammen.

Tilbuddet afholder desuden en række sociale arrangementer og fester, hvor borgerne har mulighed for at være sammen i en anden kontekst. Tilbuddet afholder desuden et årligt bankoarrangement, hvor borgerne har mulighed for at tage pårørende med.

Borgerne bekræfter, at flere af dem ses privat, og at de er glade for de sociale arrangementer i tilbuddet. De fortæller, at tilbuddet tidligere har huset en aftenklub, som var et uvisiteret tilbud, der også omfattede borgere, der ikke var indskrevet i tilbuddet. Borgerne udtrykker, at de savner aftenklubben, som er lukket, grundet færre medarbejderressourcer.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, herunder relevant uddannelse, erfaring med ledelse og tilbuddets målgruppe.

Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af i alt ni medarbejdere, hvoraf ca. halvdelen har pædagogisk uddannelse, mens de øvrige medarbejdere har sundhedsfaglig baggrund eller relevante håndværksmæssige uddannelser. Tilbuddet er åbent fem dage ugentligt, og flere af medarbejderne er tilknyttede begge aktivitets- og samværstilbud med borgere inden for samme målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at de har fastlagt ekstern supervision, der har medvirket til at løfte det faglige niveau i medarbejdergruppen. Leder deltager som udgangspunkt i supervisionen sammen med medarbejderne, ligesom hun deltager i supervision for lederne i det samlede center. Leder udtrykker, at der er et godt fagligt fællesskab i ledelsesgruppen med de øvrige ledere i centret med mulighed for udveksling af faglig viden.

Leder redegør for, at medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet generelt er lav. Der har senest været en smule gennemstrømning, grundet medarbejdere der er gået på pension.

Borgerne tilkendegiver, at det mærkes i tilbuddet, at medarbejderne dækker begge tilbud, idet flere af værkstederne ikke er i funktion. Borgerne oplyser, at de i flere tilfælde har oplevet vikardækning fra bostøtterne, der holder til i samme bygning. Borgerne oplyser, at de er mest trygge ved de kendte medarbejdere.

De beskriver endvidere, at tilbuddets medarbejdergruppe er blevet mindre, grundet nedskæringer. Borgerne oplever dog, at medarbejderne har været gode til at tilpasse sig de nye forhold, og generelt roser borgerne medarbejdernes indsats i tilbuddet.

Borgerne oplyser, at det i tilbuddet er indført, at medarbejderne hver har kontaktpersonfunktion for et antal borgere. Borgerne tilkendegiver, at det er tryghedsskabende for dem, så "ingen bliver glemt i mængden".

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består af medarbejdere med pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt medarbejdere med håndværksmæssig baggrund, som alle har opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever, at de samlet set har rette og tilstrækkelige kompetencer, og at de fagligt og personligt komplementerer hinanden, hvilket de italesætter er en styrke, og giver et godt samlet hele.

Leder tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og passionerede i forhold til arbejdet i tilbuddet, hvilket borgerne bekræfter med udsagn om, at medarbejderne er søde og imødekommende.

Medarbejderne tilkendegiver, at kompetenceudvikling ledelsesmæssigt prioriteres i form af uddannelsesforløb, bl.a. i neuropædagogik. Medarbejderne fremhæver, at de fleste af medarbejderne er klædt fagligt på til at understøtte den ressourcerorienterede og anerkendende tilgang, ligesom faglige temaer regelmæssigt deles med borgerne og drøftes i plenum. Medarbejderne uddyber, at de i fællesskab med borgerne udvikler den teoretiske implementering. Tilbuddet har senest haft fokus på den recovery-orienterede tilgang, og medarbejderne har benyttet muligheden for at inddrage borgerne på stormøder. Ifølge medarbejderne har tiltagene dannet grundlag for at etablere et fagligt fundament, baseret på nytænkning og med fokus på den recovery-orienterede tilgang. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet på den baggrund bl.a. har haft en peer-medarbejder i praktik.

Leder oplyser, at hun endnu ikke har holdt medarbejderudviklingssamtaler (MUS), men at afholdelse af disse er planlagt inden sommerferien.

Medarbejderne oplever, at der er god sammenhæng mellem medarbejdernes samlede kompetencer og borgernes behov. De oplyser, at tilbuddet senest har ansat en medarbejder med pædagogisk baggrund, der også har kompetencer inden for det musiske. En medarbejder er desuden i gang med at uddanne sig til naturvejleder. Medarbejderne tilkendegiver, at det har betydning for medarbejdergruppen, at der er relevante og alsidige kompetencer.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, og borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og engagerede.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i Grenaa nær indkøbsmuligheder.

Tilbuddet består af en café med et tilknyttet køkken, hvorfra der produceres morgenmad og frokost. Derudover har tilbuddet en række værksteder, hvor borgerne kan udfolde deres kreative færdigheder. Tilbuddet har desuden flere mindre lokaler og gode muligheder for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet.

Tilbuddet har et tilknyttet gårdmiljø, som borgerne flittigt benytter til socialt samvær og fælles aktiviteter.

Borgerne udtrykker, at de er glade for de fysiske rammer, som de oplever er velfungerende. Tilbuddet er aktuelt ved at få etableret en elevator mellem etagerne, og borgerne ser særligt frem til, at arbejdet med dette er færdigt, idet elevatoren vil lette tilgangen til lokalerne på overetagen for flere borgere.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.