



Tilsynsrapport Norddjurs Kommune

Nærheden - Center for aktivitet og beskæftigelse

Anmeldt socialfagligt tilsyn
April 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Nærheden, Fabrikvej 8, 8500 Grenaa, og Mellemgården, Mellemstrupvej 30, 8500 Grenaa

Leder: Klaus Bluhme Knudsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: 77 pladser fordelt på 39 pladser, jf. SEL § 103, og 38 pladser, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 9. april 2025, kl. 10.00 - 16.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Afdelingsleder, teamleder og områdeleder. Derudover deltog yderligere to afdelingsledere fra centret i ledelsesinterviewet.
- To medarbejdere
- Tre borgere
- Der er foretaget observation i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet
- Der er foretaget stikprøver i den skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Det er første gang, at der gennemføres tilsyn i tilbuddet, og det er ledelsesmæssigt besluttet, at den samlede ledelse er til stede, og deltager i ledelsesinterviewet. Derfor deltager der, ud over tilbuddets afdelingsleder og teamleder, også to afdelingsledere fra centrets øvrige tilbud samt centrets områdeleder. Ledelsen oplyser, at tilbuddet hen over de sidste år har været gennem en udviklingsproces, hvor der har været fokus på både kulturen og den faglige indsats. Ledelsen uddyber, at der har været arbejdet med sammenhængskraften imellem de forskellige aktivitetsgrupper og værksteder, ligesom borgernes selvbestemmelsesret og borgerinddragelse har været fokusområder, der er blevet arbejdet med. Ledelsen oplever, at tilbuddet har rykket sig meget, både hvad angår kulturen og den faglige indsats, hvilket har haft positiv betydning for både borgernes udvikling og trivsel, samarbejdet og det generelle arbejdsmiljø.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Norddjurs Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Nærheden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Nærheden - Center for aktivitet og beskæftigelse understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en bred vifte af reelle arbejdsopgaver, aktiviteter og sociale fællesskaber i en rummelig og forudsigelig ramme, hvor borgernes udvikling og trivsel vægtes højt.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, der udmøntes til praksis gennem KRAP, har fokus på, at borgerne bliver hørt, anerkendt og inddragede, hvilket skaber tryk-
hed, trivsel og stabilitet hos borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem tilbud om deltagelse i meningsfulde sociale fællesskaber, hvor aktiviteter og løsning af arbejdsopgaver er omdrejningspunktet.

Det vurderes, at tilbuddet tilrettelægger indsatserne med afsæt i en overordnet målsætning om at tilbyde meningsfuld beskæftigelse og sociale fællesskaber til målgruppen. Det vurderes i forlængelse af dette, at den tiltagende ændring i behovene hos de borgere, der visiterede til tilbuddet, i stigende grad udfordrer sammenhængen imellem tilbuddets formål og målsætning og borgernes individuelle behov. Dette er beskrevet i en anbefaling.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse overordnet set har organiseret tilbuddet meningsfuldt med afsæt i tilbuddets formål og godkendte målgruppe. Det vurderes yderligere, at tilbuddets ledelse bidrager med faglighed og nærvær til den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på at sikre et fælles fagligt fundament, der kan understøtte den fortsatte faglige udvikling og faglige kvalitet i den indsats, der ydes til borgerne. Det vurderes, at dette understøttes yderligere gennem løbende ekstern supervision, faglig sparring og ledelsesnærvær.

Det vurderes, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer og forståelse for både bredden og kompleksiteten i tilbuddets målgruppe og tilbuddets formål. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange, hvilket de kommer med flere praksiseksempler på. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer i høj grad afspejles i samspillet med borgerne, der mødes med nærvær og forståelse for deres individuelle behov. Tilsynet vurderer, at der i forlængelse af ændringen i behovene hos flere af de borgere, der visiteres til tilbuddet, bør være et fremadrettet ledelsesmæssigt fokus på at sikre relevante kompetencer og konkret viden hos medarbejdergruppen. Dette er beskrevet i en anbefaling.

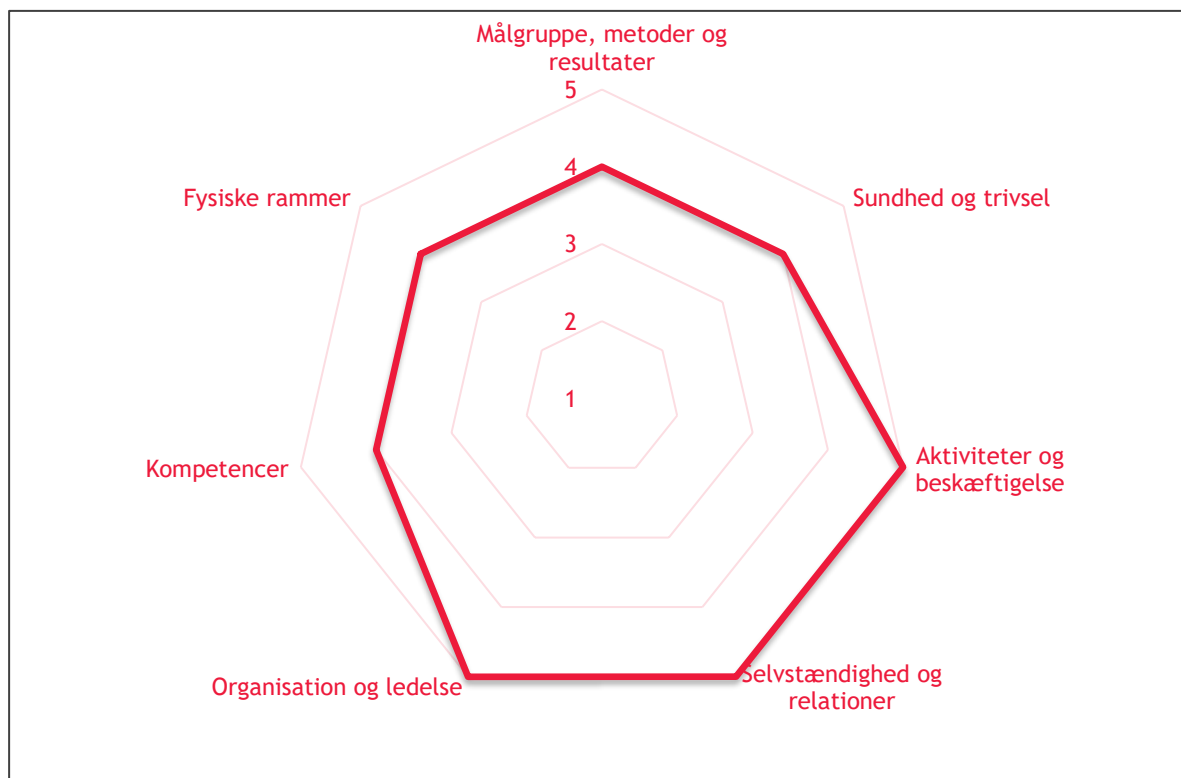
Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation i nogen grad fremstår uensartet, hvor dele af dokumentation er foretaget struktureret, handleanvisende og yderst relevant, imens andet fremstår mere sparsomt beskrevet. Det vurderes yderligere, at det ikke er muligt at aflæse sammenhængen imellem borgernes indsatsmål, delmål, den faglige indsats og borgernes progression, idet observationsnotaterne ikke foretages systematisk og i direkte relation til delmålet. Dette er beskrevet i en anbefaling.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i overvejende grad imødekommer målgruppens behov og understøtter tilbuddets formål. Det vurderes dog, at tilbuddet kun i begrænset omfang kan imødekomme enkelte borgers behov for individuel skærmning og ophold i mindre rum. Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på, at sikre sammenhæng imellem tilbuddets formål, målsætning og målgruppe, herunder at de borgere der visiteres til tilbuddet, er indenfor tilbuddets målgruppe.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre en ensartet og struktureret dokumentation i relation til borgernes indsatsmål og delmål.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på den generelle borgertrivsel, herunder at borgernes individuelle behov kan imødekommes i tilbuddets rammer.
4. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdernes kompetencer imødekommer målgruppens behov.
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets fysiske rammer matcher behovene hos de borgere der visiteres til tilbuddet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en overordnet målsætning om at kunne tilbyde borgerne en hverdag, hvor meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter vægtes højt, og hvor det sociale fællesskab er omdrejningspunktet.

Ledelsen redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning eller erhvervet hjerneskade, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser, ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser) eller psykiatriske udfordringer. Derudover har en del af borgergruppen omfattende kommunikative funktionsnedsættelser og adfærdsforstyrrelser, der kræver en særlig tilrettelagt hverdag. Ledelsen uddyber, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte, guidning og personlig pleje, hvilket søges imødekommet gennem den daglige struktur, hvor borgerne er fordelt i mindre grupper, hvoraf den senest oprettede gruppe er målrettet tilbuddets ældre borgere. Ledelsen uddyber, at der opleves en ændring i tilbuddets målgruppe, hvor flere borgere er blevet ældre med heraf følgende behov for en anden indsats end tidligere. Derudover ses der en stigning i antallet af borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, der har omfattende behov for helt særligt tilrettelagte indsatser og rammer, herunder skærmning. Ledelsen oplever, at der er en meget stor fleksibilitet i medarbejdergruppen, hvor fokus er på borgernes trivsel og udvikling, hvilket ses afspejlet i stor velvilje og kreativitet i henhold til at imødekomme denne borgergruppes behov. Det understreges dog, at der med de nuværende organisatoriske rammer, herunder fysiske rammer og personaleressourcer, kun i begrænset omfang kan etableres pladser, hvor der kan tilbydes skærmning. Derudover er der ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets formål og målsætning, hvor særligt det sociale fællesskab er vægtet, fortsat kan opfyldes og udvikles.

Ledelsen oplyser, at der gennem 2024 har været fokus på at sikre fælles faglige tilgange og metoder i tilbuddet, hvilket er blevet understøttet gennem fælles kompetenceudvikling og en målrettet ledelsesmæssig prioritering og tydelighed omkring dette. Ledelsen uddyber, at der overordnet arbejdes ud fra en anerkendende og ressourcerorienteret tilgang, der metodisk udmøntes gennem KRAP, hvilket der er igangsat en implementeringsproces omkring. Således har medarbejderne påbegyndt brugen af de forskellige redskaber fra KRAP, fx Ressourceblomsten, Måltrappen og Forudsætningsanalysen, for flere borgere. Ledelsen uddyber, at der er et mål om, at alle borgere skal have udarbejdet en Ressourceblomst inden sommerferien.

Medarbejderne bekræfter dette, og kommer med flere eksempler på, hvordan det fælles faglige afsæt i KRAP allerede har betydet et fælles fagligt sprog og en mere målrettet indsats i tilbuddet. Derudover fremhæver medarbejderne, at KRAP understøtter tilbuddets fokus på borgerinddragelse og selvbestemmelse ved at sætte borgerne i centrum for tilrettelæggelsen af indsatserne. Ligeledes fremhæver medarbejderne brugen af visuel struktur og understøttende kommunikation som værktøjer, der anvendes i alle grupper, hvor omfanget og den konkrete anvendelse er tilpasset borgernes behov.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på at målrette og systematisere den skriftlige dokumentation, herunder udarbejdelse af delmål og kontinuerlige observationsnotater. Ledelsen uddyber, at der er udarbejdet en fælles guide og uddannet videnspersoner, der skal sikre en mere ensartet og struktureret dokumentation, der i højere grad end tidligere kan anvendes til løbende vurdering af indsatsen i relation til borgernes trivsel og udvikling.

Tilsynet gennemgår tilbuddets skriftlige dokumentation sammen med teamleder og en medarbejder.

Medarbejderen oplyser, at der som udgangspunkt foretages daglig dokumentation i relation til udlevering af medicin, og derudover udarbejdes der pædagogiske notater, der er relevante for medarbejderne på borgernes botilbud, hvilket gøres sammen med borgerne i det omfang, det er muligt. Medarbejder oplyser yderligere, at der skal laves dokumentation i direkte relation til borgernes delmål i forskellige intervaller, alt efter delmålets karakter. Medarbejder uddyber, at det vil være relevant med daglige notater, når der dagligt arbejdes med delmålet, hvilket gør sig gældende for de fleste delmål. Derudover skal der foretages opfølgning på borgernes årsplan hver 3. måned. Medarbejder oplyser, at der forud for dette finder en drøftelse sted på teammøder, hvorefter der udarbejdes et opfølgingsnotat med de faglige vurderinger.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle indeholder en overordnet indsatsbeskrivelse, indsatsformål, indsatsmål samt et eller flere delmål. Delmålene er beskrevet med medarbejderindsats, borgerindsats, faglig tilgang og metode. I to af stikprøverne er beskrivelserne af borgerindsats og medarbejderindsats meget sparsomt beskrevet, imens det i den tredje stikprøve er udførligt foldet ud og beskrevet meget konkret og handleansende. I alle tilfælde henvises der til konkrete redskaber fra KRAP som metode, hvilket er under udarbejdelse, og derfor endnu ikke tilgængelige i dokumentationen. Tilsynet kan konstatere, at observationsnotater og opfølgning på årsplanen ikke foretages i de beskrevne intervaller, hvilket betyder, at der ikke løbende kan aflæses en sammenhæng imellem indsatsen, borgernes progression og faglige refleksioner.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på at inddrage relevante parter med henblik på at kunne sikre en målrettet, ensartet og helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Særligt er der fokus på samarbejdet med bosteder, myndighed og pårørende. Derudover samarbejdes der med centrets sundhedsfaglige koordinator, hvor det vurderes at kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt, hvilket ses afspejlet i tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet, der afspejler borgernes interesser, ønsker og behov.

Ledelsen oplyser, at der gennem en årrække har været arbejdet målrettet med at vende kulturen i tilbuddet, så det i højere grad er borgerperspektivet, der er det styrende for tilrettelæggelsen af hverdagen.

Medarbejderne redegør for, at de er meget opmærksomme på at respektere den enkelte borgers ønsker og interesser og på at give borgerne indflydelse på indholdet i hverdagen. Medarbejderne uddyber, at mange af borgerne i tilbuddet har forskellige grader af kommunikative funktionsnedsættelser, hvilket betyder, at understøttende kommunikation og observationer er vigtige elementer i relation til at sikre, at denne borgergruppe også får mulighed for at udtrykke egne interesser, ønsker og behov. Samtidigt fremhæver medarbejderne relationsarbejdet som et væsentligt element i arbejdet med at kunne imødekomme borgernes behov og at skabe den nødvendige tryghed, så borgerne kan indgå i dialog og opleve sig hørt og anerkendt.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet på en måde, der er tilpasset borgernes individuelle behov og kompetencer. Medarbejderne redegør for, at en del af borgergruppen har behov for en genkendelig og forudsigelig dagsstruktur, hvilket betyder, at indflydelsen for denne del af

borgergruppen er begrænset til meget nære og konkrete ting. Medarbejderne uddyber, at borgerne i flere grupper hver morgen samles til morgenkaffe, hvor planen for dagen gennemgås, og der tales om, hvilke arbejdsopgaver der skal løses, og hvilke aktiviteter borgerne har lyst til at deltage i. Dette er yderligere visualiseret på fælles oversigtstaver, hvor borgerne også kan danne sig et overblik over, hvilke medarbejdere der er i tilbuddet, og hvilke fælles aktiviteter der foregår. I andre grupper følgers en mere fast struktur, hvor borgerne også har individuelle dagsprogrammer og visuelle strukturtavler, der guider dem gennem dagen. Derudover understreger medarbejderne, at de altid er meget opmærksomme på at imødekomme initiativer eller ønsker fra borgerne, så de kan målrette aktiviteterne efter dette.

Under rundvisningen kan det iagttages, at ugetavlerne er udarbejdede som beskrevet, enten fælles eller individuelt, og derudover tilpasset borgergruppens funktionsniveau, hvad angår kommunikationsform og mængden af informationer. Derudover taler tilsynet med borgere, der fortæller, at det er muligt at vælge, hvilke aktiviteter man gerne vil deltage i, ligesom man altid kan komme med forslag til nye aktiviteter. Derudover fortæller flere borgere, at de selv har ønsket de arbejdsopgaver, som de løser, og at det er muligt at ønske nye arbejdsopgaver, hvis man har lyst til det.

Borgerne fortæller, at tilbuddet har et brugerråd, hvor der sidder demokratisk valgte repræsentanter fra grupperne, to medarbejdere og teamleder. Borgerne fortæller yderligere, at brugerrådet holder møde en gang i kvartalet, hvor de drøfter arbejdsmiljø, aktiviteter, arrangementer mm. Medarbejderne nævner som eksempel på borgerindflydelsen, at flere borgere var udfordrede af tidspunktet for afvikling af personalemødet, hvilket de tog op i brugerrådet, hvor de kom med forslag til et bedre tidspunkt, hvilket blev imødekommet.

Tilsynet kan observere en inddragende og anerkendende omgangsform, hvor borgernes henvendelser imødekommes med nærvær og interesse. Ligeledes har medarbejderne opmærksomhed på at inddrage de borgere, der ikke selv tager initiativ til at deltage i dialogen med tilsynet, fx om deres arbejdsopgaver eller de aktiviteter, de er i gang med.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de er glade for de forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver, der tilbydes, ligesom de fremhæver, at der er en god stemning i tilbuddet, hvor man altid kan få en god snak med en medarbejder, hvis man har behov for det. Borgene oplever, at medarbejderne er gode at tale med, og at de lytter til, hvad borgerne siger. Derudover fremhæver borgerne det gode fællesskab, hvor de kan have det sjovt sammen, og altid hjælper hinanden, som væsentligt for deres trivsel i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet, men de oplever samtidigt, at flere borgere er udfordrede i fællesskabet, hvor det kan være svært at trække sig eller blive tilbudt skærmning, hvilket påvirker trivslen for både de berørte borgere og borgerne omkring dem. Medarbejderne uddyber, at der løbende arbejdes på at tilpasse de fysiske rammer og den daglige organisering, så behovene hos denne borgergruppe imødekommes bedst muligt. Dette opleves vanskeligt i tilbuddets nuværende rammer, ligesom behovene hos den samlede borgergruppe, personaleressourcer og tilbuddets formål er rammesættende for, hvilke handlemuligheder der reelt er.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Medarbejderne redegør for, at tilbuddets organisering og grundstruktur understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en tilpasset indsats, der tager afsæt i borgerens motivation, kompetencer og dagsform. Borgernes fysiske sundhed understøttes gennem forskellige tilbud om fysisk aktivitet og træning, fx gåture, hockey eller træning i tilbuddets motionsrum. Derudover tilbydes der dagligt sund mad i tilbuddets kantine. Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har fysisk aktivitet og træning som indsatsmål, hvilket kan have både udviklende og vedligeholdende karakter. Derudover har centret en sundhedsfaglig koordinator, der

arbejder på tværs af centrets tilbud med både nye sundhedsfremmende tiltag og aktiviteter, og som giver sparring og oplæring i konkrete borgersager.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, hvilket gøres gennem brug af risikoprofiler for de borgere, hvor dette vurderes at være relevant. Medarbejderne redegør for, at de arbejder forebyggende ved at være på forkant, og de tilrettelægger dagen efter borgernes dagsform. Derudover fremhæver medarbejderne relationerne og kendskabet til den enkelte borger samt den genkendelige hverdag og struktur som betydningsfulde elementer i forebyggelse af usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Derudover har medarbejderne uddannelse i Low Arousal, hvilket opleves som meget anvendeligt i relation til forebyggelse af magtanvendelser.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure og instrukser.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor en bred vifte af aktiviteter og reelle arbejdsopgaver danner rammen om borgernes dagligdag.

Medarbejderne redegør for, at dagligdagen er planlagt ud fra en ugestruktur, hvor der både foregår fælles aktiviteter på tværs af tilbuddet og aktiviteter i de enkelte grupper.

Derudover løses der forskellige arbejdsopgaver i flere grupper og i den eksterne afdeling Mellemgården. Medarbejderne oplyser, at borgerne er tilknyttede en fast gruppe, hvor arbejdsopgaver, aktiviteter og den daglige struktur er tilpasset borgergruppen. Således har grupperne forskellige fokusområder, der afspejler borgergruppens kompetencer, interesser og behov, fx kreative aktiviteter, montageopgaver eller udeliv. Medarbejderne uddyber, at de fælles aktiviteter på tværs af tilbuddet giver borgerne god mulighed for at vælge imellem flere aktiviteter, fx korsang, musik eller boccia.

Medarbejderne redegør for, at arbejdsopgaverne tilpasses den enkelte borgers ønsker og kompetencer i forhold til omfang, kompleksitet og varighed, hvilket gøres sammen med borgeren. Medarbejderne uddyber, at de også arbejder med sidemandsoplæring, hvor borgere, der allerede er fortrolige med en arbejdsopgave, kan bidrage til undervisning af andre borgere, der skal lære opgaven at kende, hvilket altid foregår i tæt samarbejde med en medarbejder i værkstedet eller i køkkenet. Derudover fremhæver medarbejderne, at flere borgere med tiden har fået ansvar for løsningen af specifikke arbejdsopgaver, hvilket er muligt, fordi borgerne udvikler sig positivt i tilbuddet, hvilket styrker deres tro på egen mestring og deres arbejdsidentitet.

Ledelsen fremhæver, at tilbuddet har et tiltagende fokus på, om borgerne er motiverede for til at komme videre til en ekstern arbejdsplads, fx gennem KLAP job, hvilket flere borgere er i gang med. Leder uddyber, at tilbuddet, for nogle borgere, kan være en mellemstation, hvor de kan modnes og få noget arbejds erfaring, inden de kan mestre et arbejde på særlige vilkår på det ordinære arbejdsmarked.

Tilbuddet råder over montageværksted, kantine og produktionskøkken samt et Servicehold, der varetager pedelopgaver i centret. Derudover har tilbuddet en ekstern afdeling, Mellemgården, hvor der arbejdes med dyrehold, brændeproduktion, dyrkning af jorden og kreative ting. På Mellemgården er der "højt til loftet" og gode muligheder for at bruge sig selv fysisk. Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere arbejder på et værksted, men flere borgere har opgaver på forskellige værksteder, hvilket aftales på baggrund af borgernes ønsker. Der er derudover gode muligheder for at komme i intern praktik i et andet værksted, hvis en borger ønsker det.

Tilbuddet har derudover to aktivitetsgrupper, hvor fokus er på kreative aktiviteter og det sociale fællesskab. Medarbejderne oplyser, at den ene aktivitetsgruppe er målrettet tilbuddets ældre borgere. I aktivitetsgrupperne er der fokus på at skabe en forudsigelig og overskuelig hverdag for borgerne, der afspejler borgergruppens ønsker og interesser. Borgerne er enige om, at de er meget glade for deres arbejdsopgaver og aktiviteterne og for hverdagen i tilbuddet. Borgerne fremhæver, at medarbejderne er gode til at planlægge arbejdsopgaverne, så der tages hensyn til de behov, den enkelte har, fx om man ønsker den samme arbejdsopgave eller gerne vil udfordres med nye.

Tilsynet kan observere, at borgerne i de enkelte aktivitetsgrupper er i gang med forskellige aktiviteter, hvor nogle borgere deltager i fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med mere individuelle aktiviteter. Derudover kan det iagttages, at borgerne i værkstederne og produktionskøkkenet er i gang med deres arbejdsopgaver, hvor nogle borgere arbejder helt individuelt med faste opgaver. Flere borgere fortæller om deres arbejdsopgaver, og beskriver, hvordan de har udviklet sig, og nu kan arbejde mere selvstændigt.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at det sociale fællesskab er centralt i tilbuddets overordnede målsætning, hvilket udmøntes gennem tilbud om samvær, fællesskaber, aktiviteter og arbejdsopgaver, der stimulerer og styrker borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne uddyber, at det vægtes højt, at den enkelte borger oplever sig som en del af et socialt fællesskab, uanset borgernes funktionsniveau. Der er således fokus på, at borgernes sociale kompetencer sættes i spil gennem fælles aktiviteter og løsning af arbejdsopgaver, hvor borgerne kan mødes omkring det fælles tredje. Medarbejderne tager afsæt i borgernes motivation og interesser med henblik på at kunne vurdere, hvilke borgere der kan profitere af hinandens selskab med henblik på at skabe basis for meningsfulde relationer og socialt samvær. Medarbejderne uddyber, at der er enkelte borgere i tilbuddet, der kun i meget begrænset omfang profiterer af deltagelse i sociale fællesskaber, hvilket der tages højde for i tilrettelæggelse af hverdagen i de grupper, hvor disse borgere primært er tilknyttede. Medarbejderne understreger, at en stor del af borgergruppen kan have behov for støtte og guidning i fællesskabet, hvor de kan have svært ved at aflæse og tolke andres udsagn eller signaler. Dette imødekommer medarbejderne gennem fokus på at skabe rammer, hvor borgerne kan "øve sig" på at agere i det sociale samspil.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og mestring gennem fokus på, at borgerne skal gøre alt det, de selv kan, hvilket gøres med afsæt i, at borgerne skal være så selvhjulpne som muligt. Medarbejderne uddyber, at det er vigtigt at have blik for, at en borger måske kan løse en lille del af en opgave selvstændigt, hvilket kan give borgeren en succesoplevelse. Derudover fremhæver medarbejderne de forskellige aktiviteter og arbejdsopgaver, der tilbydes, samt de praktiske opgaver, som borgerne er inddragede i, som gode øvebaner for borgernes mestring og selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at mange af borgerne har indsatsmål og delmål, der handler om at udvikle eller vedligeholde færdigheder, der understøtter borgernes mestring og selvstændighed, hvilket, særligt for de ældre borgere, i højere grad er med fokus på at vedligeholde deres nuværende færdigheder, hvor der for andre borgere også kan være fokus på at tilegne sig nye færdigheder.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i et omfang, der er tilpasset tilbuddets formål og borgernes behov. Medarbejderne oplyser, at hverdagen pri-

mært foregår i tilbuddet, men at der arrangeres udflugter samt daglige gåture i nær-området. Derudover benyttes den lokale hal til Hockey, ligesom der handles i de lokale butikker. Borgerne, der er tilknyttede Mellemgården, har derudover kundekontakt i forbindelse med udbringning af brænde samt salg af grøntsager og blomster fra vejboden.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der leverer forskellige dag-og døgnindsatser til målgruppen. Ledelsesmæssigt er centret organiseret med en områdeleder, tre afdelingsledere og en teamleder, der forestår den daglige ledelse i de forskellige enheder. Ledelsen oplyser, at der er fokus på at styrke sammenhængskraft og vidensdeling på tværs af centret, herunder implementering af fælles faglige tilgange og metoder, kompetenceudvikling og faglig sparring, både for medarbejderne og ledelsen.

Tilbuddets daglige ledelse forestås af en teamleder og en afdelingsleder, der begge har relevante faglige kompetencer og lang erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets ledelse indgår i sparring og supervision sammen med centrets øverste ledelse. Derudover afholdes der hyppige afdelingsmøder mellem områdeleder og ledelsen i de enkelte afdelinger.

Tilbuddet står over for en organisatorisk ændring, der betyder, at en af centrets andre afdelingsledere skal forestå ledelsen i tilbuddet sammen med den nuværende teamleder. Den samlede centerledelse fremtræder engageret og fagligt kompetent i relation til den fortsatte udvikling af både det samlede center og den enkelte enhed, herunder sikring af et fælles fagligt fundament, der skal styrke og målrette den faglige indsats og sikre en fælles faglige retning og et fælles fagligt sprog.

Tilbuddet benytter sig af faglig supervision til medarbejderne, hvilket det seneste år har haft fokus på den praktiske implementering af KRAP, hvor konkret sagssupervision og anvendelse af de metodiske redskaber fra KRAP har været prioriterede.

Ledelsen oplyser, at både personalegennemstrømning og sygefravær er lavt i tilbuddet.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har 20 fastansatte medarbejdere, hvoraf de fleste er uddannede pædagoger. Derudover er der ansat værkstedsassistenter i den beskyttede beskæftigelse, der har andre relevante faglige uddannelser, der understøtter værkstedernes formål. Ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, ligesom alle har relevante kurser og efteruddannelse. Ledelsen fremhæver tværfagligheden som væsentlig i forhold til den store bredde i både tilbuddets formål og tilbuddets målgruppe, hvor der både er behov for medarbejdere, der kan understøtte den beskyttede beskæftigelse eller igangsætte kreative aktiviteter, og medarbejdere der kan forestå personlig pleje, samt medarbejdere der kan planlægge og strukturere pædagogiske indsatser. Ledelsen oplever, at den samlede personalegruppe kan imødekomme kompleksiteten i tilbuddets målgruppe, hvilket i nogen grad understøttes af medarbejderne, der overvejende oplever sig godt klædt på til opgaverne. Medarbejderne fremhæver den gennemførte fælles KRAP uddannelse, som noget der har styrke deres fælles faglige sprog og målrette og ensarte indsatsen yderligere. Samtidigt oplever medarbejderne et stigende behov for konkret viden og metodiske

redskaber til bedre at kunne imødekomme behovene hos det stigende antal borgere, der visiteres til tilbuddet, der også har en gennemgribende udviklingsforstyrrelse, fx ASF

Medarbejderne fremtræder engagerede og med stor forståelse for målgruppens samlede behov og den faglige indsats, der skal ydes til borgerne. Medarbejderne kommer med gode eksempler på, hvordan de tilrettelægger indsatserne med afsæt i borgernes individuelle behov, og hvordan de anvender redskaberne fra KRAP i deres praksis.

Medarbejderne oplyser, at de løbende har muligheder for kompetenceudvikling, der kan være både fælles og individuel. Derudover har tilbuddet en fast mødestruktur med både fællesmøder og gruppemøder, hvor der er mulighed for kollegial sparring. Medarbejderne oplyser, at de ofte drøfter pædagogiske dilemmaer på møderne, hvilket de oplever som fagligt udviklende. Derudover fremhæver medarbejderne, at de dagligt har mulighed for at samles til et kort morgenmøde, inden borgerne kommer i tilbuddet, hvilket de bruger til planlægning og forskellige faglige drøftelser.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der imødekommes i deres behov med anerkendelse og nærvær, der er individuelt tilpasset.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets formål, og rammerne giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Ledelsen redegør for, at der er et løbende fokus på at sikre overensstemmelse imellem målgruppens behov og de fysiske rammer. I forlængelse af dette er der opmærksomhed på, at tilbuddets mulighed for at tilbyde skærmning og individuelle løsninger er meget begrænsede. Medarbejderne bekræfter dette, og oplever, at der aktuelt mangler plads til at kunne imødekomme enkelte borgers behov for skærmning, hvilket i perioder presser hverdagen for alle i tilbuddet.

Tilbuddet er beliggende på to matrikler, og tilbuddets hovedmatrikel består af en række store fællesrum, der fungerer som værksteder eller grupperum. Derudover har tilbuddet en stor kantine, hvor borgerne samles til måltider og fællesmøder.

På Mellemgården råder tilbuddet over et stuehus samt flere længer, hvor der er indrettet værksteder mm. Derudover er der et drivhus og et område til forarbejdning af træ og produktion af brænde.

Tilsynet kan overalt i tilbuddet iagttage en behagelig og imødekommende stemning samt et rummeligt miljø, der er tilpasset målgruppens behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Norddjurs Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.