

Hørings svar Norddjurs Mad - Forslag til Velfærdsplan

Norddjurs Mad anerkender den svære økonomiske situation, herunder at det er en fælles opgave at finde besparelser og bidrage til økonomisk balance. Desuden værdsættes de politiske bestræbelser på at indgå i dialog og indhente høringssvar omkring de fremlagte omprioriterings- og udviklingsforslag.

Norddjurs Mad har fuld forståelse for, at besparelsesforslag er nødvendige, men samtidigt er det vigtigt, at der er blik for de potentielle konsekvenser for borgere og medarbejdere på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Nedenfor fremsættes bemærkninger til de fremlagte omprioriterings- og udviklingsforslag, som vedrører Norddjurs Mad.

LMU hos Norddjurs Mad har opdelt høringssvaret i tre områder. LMU har haft udfordringer med at forstå og tage ejerskab over de delelementer, der indgår i Velfærdsplan del 3. Dette skyldes, at tidligere leder hos Norddjurs Mad har haft ansvar for at bidrage til Velfærdsplanen. Resten af LMU hos Norddjurs Mad har ikke været involveret i udvikling og udarbejdelse af Velfærdsplan del 3.

Udlisitering af madservice til hjemmeboende borgere:

Som den ene af to leverandører producerer Norddjurs Mad i dag mad til hjemmeboende i Norddjurs Kommune. Madproduktionen finder sted i køkkenet på Plejecenter Fuglsanggården.

Norddjurs Mad mener, at der er en række fordele ved at bevare den nuværende tilgang til madservice til hjemmeboende, fremfor at udlisitere denne opgave.

Borgerne der modtager madservice har i dag mulighed for 24-timers hurtig og fleksibel service, der f.eks. tilgodeser behov for kostændringer. Hvis en borger har behov at ændre kost, kan dette ske med det samme og denne fleksibilitet er afgørende for at sikre, at borgeren får den rette ernæring tilpasset deres helbredstilstand. Borgeren kan enten bestille "almindelig" kost eller bestemte diæter (f.eks. grundet allergier eller tyggebesvær).

Desuden er der et godt og veletableret samarbejde mellem Norddjurs Mad, hjemmeplejen og visitation. Og de faste ruter og kendte chauffører skaber tryghed og kontinuitet for borgerne.

Siden 2011 har borgerne oplevet tre skift af leverandører. Hyppige leverandørskift skaber usikkerhed og forvirring blandt borgerne og kan påvirke deres tillid og tilfredshed med servicen. Derfor bør man fra politisk side være bevidste om denne risiko, hvis man beslutter sig for at udlisitere.

Madproduktion på plejecentre:

I Norddjurs Mads øjne er der i dag en velfungerende madproduktion på plejecentrene.

Maden laves tæt på borgerne, hvilket tillader fleksibilitet og tilpasninger af madens konsistens og energiindhold. Dette er særligt vigtigt for de ældre, der har behov for forskellige typer diæter eller de ældre, der har synke- og/eller tyggebesvær. Der er uddannet personale, som har kendskab til ernæring

samt erfaring med produktion af mad til mange mennesker, samtidig med overholder fødevarekontrol og egenkontrol overholdes. Dette sikrer høj kvalitet og sikkerhed i madproduktionen.

Herudover er der styr på og blik for madspild samt økonomi ved indkøb, hvilket bidrager til en bæredygtig og økonomisk ansvarlig drift. Desuden fungerer køkkenerne på plejecentrene som samlingspunkt ved diverse arrangementer, fester og højtider.

Som forbedringsforslag til madproduktionen på plejecentrene, vil Norddjurs Mad fremhæve et ønske om, at der genetableres en ernæringsassistent på hver boenhed på plejecentrene, så alle madfunktioner varetages af køkkenet og ikke af plejepersonalet. Dette skal bidrage til et løft af madens kvalitet, herunder smag, duft og udseende, så borgerne får en øget appetit.

Norddjurs Mad ønsker at fremhæve flere ulemper og bekymringer ved forslaget om at udlicitere produktionen af mad til plejecentrenes beboere.

Der er en betydelig risiko for, at timer, der er afsat til ernæringsassistentens opgaver, f.eks. tilpasning af måltider, i stedet vil blive brugt på andre opgaver såsom chaufførtimer, opvask og fordeling af mad.

Til en start vil en udlicitering formentligt også kræve flere timer og administrative ressourcer til varetagelse af bestillinger samt udarbejdelse af køreruter.

Endelig vil Norddjurs Mad påpege, at der ved en udlicitering fortsat er behov for dialog og samarbejde med leverandøren, så der f.eks. kan laves ændringer i leveringer med kort varsel. Norddjurs Mad frygter, at en potentiel mindsket fleksibilitet ved en ekstern leverandør vil begrænse plejecenterbeboernes selvbestemmelse i forhold til madplan, ønsker til fødselsdagsmåltider samt mulighed for at nyde duften af mad fra køkkenerne. Som en del af madproduktionen til plejecentrenes beboer, er der fremadrettet fortsat behov for, at der er blik for kosttyper og ønsker, så der kan tilbydes specialkost og flere forskellige typer diæter til f.eks. ældre med synke- og/eller tyggesvær.

Norddjurs Mad savner desuden en klar uddybning i Velfærdsplan del 3, i forhold til hvad der skal leveres ved en udlicitering samt hvad der skal produceres i køkkenerne.

Bevaring af åbne café i begge ender af kommunen:

I Norddjurs Kommune er der i dag to åbne caféer, i henholdsvis Auning og i Posthaven. Norddjurs Mad ønsker, at de to caféer bevares, da de udgør et godt tilbud, som er til gavn for både de visiterede borgere, de lokale, gæster samt frivillige og foreninger.

Caféerne fremmer socialt samvær og modvirker ensomhed, hvilket bidrager til øget livskvalitet. Der kommer borgere, som ikke er visiteret til madordning. Og nogle af dem køber mad efter træning og køber mad med hjem til flere dage. Caféerne er omdrejningspunkt for mange fællesskaber og arrangementer, herunder fælles spisning og aktivitetsgrupper, hvor brugerne holder øje med hinanden. Desuden giver caféerne pårørende til beboere mulighed for at købe mad.

Hvis caféerne lukkes, vil det medføre ulemper for borgerne, da der ikke er caféer på plejecentrene, hvilket begrænser mulighederne for socialt samvær og aktiviteter.

Hilsen LMU Norddjurs Mad

17. juni 2024