

## Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og Omsorg

22/12121 Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdet har gennemført ordinært tilsyn på følgende enheder:

- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro, den 18. december 2023
- Plejecenter Fuglsanggården, den 18. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt, den 19. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg, den 19. december 2023
- Plejecenter Digterparken, den 20. december 2023
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 20. december 2023
- Døgngenoptræning Auning, den 21. februar 2024<sup>1</sup>.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget behandle de kommunale tilsynsrapporter.

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 22. november 2023. Den nye tilsynspolitik indebærer blandt andet, at der nu skelnes mellem ordinære og udvidede tilsyn.

*Det ordinære tilsyn* er et tilsyn, der med afsæt i Servicelovens § 151 indsamler og afrapporterer data til at belyse kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter følgende paragraffer i

Serviceoven:

- § 83 (pleje, praktisk hjælp og madservice)
- § 83a (korterevarende rehabiliteringsforløb)
- § 86 (genoptræning og vedligeholdende træning).

Det ordinære tilsyn gennemføres hvert år på alle enheder i Sundhed og Omsorg som et uanmeldt tilsyn.

---

<sup>1</sup> Dataindsamlingen til dette tilsyn er foregået i 2023

*Det udvidede tilsyn* gennemføres hvert andet år, som et supplement til det ordinære tilsyn. Hertil samles, afrapporteres og følges op på data for at belyse kvaliteten i løsningen af de kommunale opgaver efter sundhedsloven §§ 138 og 140.

#### Sammenfatning af det ordinære tilsyns fund i 2023:

Der er ikke gjort fund af betydning for den leverede kvalitet i kommunens opgaveløsning efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86. Der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet i Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro, hvor tilsynet har anbefalet, at enheden arbejder med det pågældende område fremadrettet.

#### Opfølgning på fund gjort ved det kommunale tilsyn i 2022

Hvis tilsynet har gjort et fund af betydning for patientsikkerheden eller den leverede kvalitet ved et tilsyn på en enhed, følges der op på disse fund, ved tilsynet det følgende år.

De ordinære tilsyn i 2023 har derfor fulgt op på enhedernes arbejde på de seks enheder, hvor der ved forrige tilsyn blev gjort fund af betydning for patientsikkerheden eller den leverede kvalitet. På fem ud af de seks enheder har tilsynets stikprøver vist, at der fortsat er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet inden for et eller flere af de områder, der er blevet fulgt op på. Enhederne har derfor udarbejdet nye handleplaner for de pågældende områder. Tilsynet har efterfølgende godkendt disse handleplaner, og der vil blive fulgt op på enhedernes arbejde med handleplanerne ved tilsyn i 2024.

De kommunale tilsynsrapporter er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet, Ældrerådet og Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Lovgrundlag

Jævnfør §151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at de kommunale tilsynsrapporter godkendes.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-06-2024

Godkendt.

Jens Kannegaard Lundager (O), Karoline Bergkvist Søgaard (A) og Tom Bytoft (A) deltog ikke i behandlingen af punktet.

### Bilag:

|         |      |   |            |     |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27814/24) | (H) |
| 3593708 |      | Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro       |            |     |
| 2 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27815/24) | (H) |
| 3593709 |      | Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt |            |     |
| 3 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27816/24) | (H) |
| 3593710 |      | Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg         |            |     |
| 4 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27817/24) | (H) |
| 3593711 |      | Plejecenter Digterparken                                |            |     |
| 5 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27818/24) | (H) |
| 3593712 |      | Plejecenter Fuglsanggården                              |            |     |
| 6 -     | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)          | (27819/24) | (H) |
| 3593713 |      | Plejecenter Violskrænten og Grønnegården                |            |     |

|                 |      |  |            |     |
|-----------------|------|--|------------|-----|
| 7 -<br>3597072  | Åben | Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn)<br>Døgngenoptræning Auning                                | (30450/24) | (H) |
| 8 -<br>3608453  | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter<br>på Sundheds- og Omsorgsområdet                | (39780/24) | (H) |
| 9 -<br>3608743  | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunale<br>tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet             | (40046/24) | (H) |
| 10 -<br>3609735 | Åben | Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet -<br>Violskrænten og Grønnegården - Kommunal<br>tilsynsrapport | (40867/24) | (H) |