

Hørings svar fra Ambulant Træning og Aktivitet, Auning og Posthaven Træningscentre:

Præcisering af nuværende Aktivitets tilbud:

I aktivitetsafdelingerne i Auning og Posthaven Træningscentre er der i alt ansat 10 personaler, svarende til 8 fuldtidsstillinger. De arbejder tæt sammen med træningsafdelingen, så borgerne oplever sammenhæng og kvalitet i tilbuddet. Dette tætte samarbejde betyder, at terapeuterne ved afslutning af et genoptræningsforløb, har mulighed for at udsluse borgere indenfor målgruppen til et vedligeholdende tilbud i aktivitetsafdelingen.

Aktivitetsafdelingerne har ca. 110 -140 aktive borgere på hvert center, hvoraf mange kommer 2 gange ugentl. Målgruppen er primært ældre, sårbare borgere, hvoraf mange er kognitivt svækkede af bl.a. demens. De har alle behov for personalestøtte til at vedligeholde deres fysiske, psykiske og/eller sociale færdigheder. Der er behov for uddannet personale til at levere de korrekte indsatser samt sikre patientsikkerheden.

Mange borgere får re-visiteret deres tilbud, da de er for svækkede til at deltage i andre almene tilbud, og ikke har ressourcer til at vedligeholde deres funktionsniveau på egen hånd.

Antallet af aktive borgere er over de sidste tre år steget fra ca. 210 til 250 borgere. Derudover har vi fået et større flow, hvilket tal fra visitationen understøtter.

Vi oplever desuden stigende efterspørgsel på et vedligeholdende trænings- aktivitetstilbud til yngre borgere, primært med senhjerneskade, som har behov for personalestøtte til træning, netværk, samt vedligeholdende kognitiv- samt kommunikationstræning. Dette forsøger vi at imødekomme indenfor eksisterende ramme, og det mener vi bidrager til at reducere antallet af borgere, der benytter den vederlagsfri fysioterapi.

Aktivitetstilbuddets opgaveløsning bidrager til at:

- Borgerne kan blive længere i eget hjem og bevare deres ressourcer
- Borgerne kan fortsætte vedligeholdende træning efter genoptræningsforløb ved terapeuterne
- Reducere antallet af borgere der skal tilbydes vederlagsfri fysioterapi
- Ældre borgere med eks. psykiatriske lidelser får et relevant tilbud
- Forebygge ensomhed
- Aflaste pressede pårørende
- Aflaste hjemmeplejen
- Kommunen lever op til Servicelovens § 86. Stk. 2

Ambulant Træning og aktivitet har følgende bemærkninger til forslagene i Velfærdsplanen del 1:

Tema - selvstændige besparelsesforslag:

Forslag 5 - Omlægning af vedligeholdende træning og aktivitet:

Det bekymrer os, hvis man fra politisk side vælger at ændre på serviceniveauet ift. Servicelovens §86 stk. 2, for dermed at reducere antallet af visiterede borgere og opnå besparelse på personaletimer i afdelingen.

Begrundelse herfor:

Reduktion af tilbuddet:

- De sociodemografiske faktorer betyder at Norddjurs Kommune har forholdsmæssigt flere ældre, skrøbelige borgere med lavt uddannelsesniveau og presset økonomi. Vi har oplevet en stigning i antal visiterede borgere, og mener derfor at en reduktion i aktivitetstilbuddet er problematisk.

Afslutning/evaluering af borgerne efter ½ år frem for nuværende 1 år:

- De fleste visiterede borgere vil ikke selv kunne vedligeholde deres funktionsniveau, da målgruppen netop er borgere, der har behov for personalestøtte til at vedligeholde alle funktioner.
- Det vil være en ekstra administrativ opgave for både visitationen og aktivitetspersonalet at skulle evaluere og re-visitere hvert ½ år frem for 1 gang årligt.

Afslutning til digital understøttet træning:

- Kun få af de visiterede borgere, vil kunne indgå i et digitalt understøttet forløb i eget hjem. Borgerne har både fysiske, psykiske og sociale problematikker og har behov for direkte kontakt med personale for at opnå optimalt udbytte af deres træning. Desuden har mange af vores borgere behov for at træne i træningsmaskiner på center, da de ikke kan opnå samme resultat ved at lave eks. stoleygnastik.
- I coronatiden erfarede vi, at møder over en skærm ikke kan erstatte det fysiske møde. Flere unge som ældre har fortsat problemer med ensomhed og social angst som følge af isolationen. Der er desuden mange problematikker, man som personale ikke kan fornemme over en skærm.

Afkortning af holdtid fra op til 2½ time til max. 1½ time:

- Hvis vores mest svækkede borgere skal kunne vedligeholde deres funktioner, vurderer vi fagligt, at nogle hold skal vare op til 2½ time. Dette for at borgerne kan nå både at træne med max. personalehjælp, holde pauser samt få opfyldt deres sociale behov.

- Det er hårdt fysisk og mentalt for borgere med lang transporttid at deltage i et tilbud af kort varighed.
- Medfører reducere af aflastning af pårørende.

Demente borgere skal kun have et tilbud:

- Vi synes, det giver mening, at svært demente borgere kun kan komme i ét aktivitetstilbud. I dag har vi kun få borgere, der kommer i begge tilbud (9-10 borgere).
- Til gængæld har aktivitetstilbuddene i Auning og Grenå p.t. visiteret ca. 35 borgere med demensdiagnose, der ikke kommer i det specialiserede demensdagtilbud. Disse borgere har behov for både fysisk træning og aktivitet i skærmede rammer, og derfor visiteres de til os i stedet for eks. Hytten, der ikke tilbyder fysisk træning i maskiner. Hvis de skal afsluttes i vedligeholdende træning og aktivitet fremover, er der behov for at optimere det specialiserede demensdagtilbud væsentligt.

Andre mulige konsekvenser ved at gennemføre lavere serviceniveau og afslutte de mest svækkede borgere i aktiviteten:

- Mindre aflastning af ægtefæller (som derfor får behov for mere hjælp eller bliver frustrerede eller syge) kan betyde øget behov for aflastning af ægtefælle i eget hjem efter Servicelovens §84.
- Øget belastning i hjemmeplejen der skal hjælpe borgerne oftere i løbet af døgnet og som evt. skal have tid til at understøtte borgerne i digital træning.
- Behov for flere plejeboliger
- Flere aflysninger af borgerne, da der er færre personaleressourcer til at dække ind ved ferie og sygdom.

Konsekvenser for personale:

- Øget arbejdspress og dårligt arbejdsmiljø, fordi personalet ikke kan leve op til de faglige værdier, som vi bygger hele vores indsats på
- Færre personaletimer i en meget lille personalegruppe, som i forvejen har arbejdspress og ingen vikardækning
- Mere administrativt arbejde, og dermed færre timer til borgerne
- Øget belastning for visitationen
- Øget belastning af terapeuterne, der skal varetage mere vedligeholdende træning, som i dag udføres af aktivitetspersonale
- Forventeligt flere borgere, der vil søge om vederlagsfri fysioterapi via egen læge - og dermed øget udgift for kommunen til de private fysioterapeuter

Forslag 6 - Ophør af understøttelse til frivillige i Posthaven:

Der er i dag bevilliget 5 timer om ugen til understøttelse af de frivillige i Posthaven. Dette var en politisk beslutning, der blev taget ved den forrige besparelsesrunde i 2018, som

erstatning for De Åbne Aktiviteter, der ved samme lejlighed blev afskaffet. Stillingen som ansvarlig for De Åbne Aktiviteter indeholdt naturligt også understøttelse og kontakt til de frivillige, og dette var efter 2018 det eneste der fortsatte med 5 timer/uge.

Før 2014, blev funktionen varetaget af et personale i aktivitetsafdelingen, uden at der var sat timetal på opgaven.

I forslaget er beskrevet at man ved afskaffelse af funktionen kan spare ½ stilling svarende til 200.000 kr., men i dag benyttes kun de 5 timer, der er afsat til formålet.

Udregnet efter samme løngrundlag som er brugt i forslag 5: "omlægning af vedligeholdende træning og aktivitet" giver det en besparelse på 60.000.

Den foreslåede besparelse på 200.000 vil derfor betyde en 140.000 kroners ekstra besparelse på aktiviteter for de visiterede borgere, da der ikke er andre timer at tage af.

De 5 timer bruges på:

- Kontakt til de frivillige, der altid ved hvor de skal henvende sig.
- Hjælp til booking af lokaler, information på inforskærm, opslag og kalenderinformation i Solstrålen (vores månedsblad).
- Kontakt i forhold til udlån af opvaskemaskine, kaffemaskine, keramikovn, højttaler, lyd anlæg, projektor mm.
- Hjælp til de elektroniske krav der stilles til alle foreninger, som små foreningers medlemmer oftest ikke har kendskab til. Eks. ville Posthavens Venneforening i dag ikke eksistere uden denne støtte.
- Formidling og kontakt til nye frivillige, der ønsker at deltage i Posthavens frivillig-aktiviteter.
- Informationsbreve/møder med de frivillige, samt tilrettelæggelse af den årlige anerkendelse af de frivilliges arbejdsindsats og betydning for daglig drift og festligheder i Posthaven.

Desuden er der et samarbejde med en del frivillige medarbejdere, der hjælper på de i forslaget omtalte store hold. På de store hold er der ca. 20 visiterede borgere og ca. 15-20 ikke visiterede.

Fordelen ved samarbejde med frivillige på disse særlige hold er:

- De frivillige "smitter" de visiterede borgere med deres humør og ressourcer, og skaber derved en stemning af normalitet. De kommer med "et frisk pust", og har en større kontakthold til verden udenfor hjemmets 4 vægge. Der deltager 3-4 meget stabile og dygtige frivillige, som hjælper til med alle praktiske opgaver. Dette muliggør at holdene kan varetages af et enkelt personale.

- Der kan deltage ægtefæller/venner til de svageste borgere, som giver dem den støtte der skal til, for at de kan være med. Desuden giver det mulighed for samvær og kontakt til andre ægtepar med lignende udfordringer.
- Uden denne støtte fra pårørende/venner og de meget aktive frivillige hjælpere, vil det ikke på nogen måde være muligt for 1 personale at varetage opgaven med 20 visiterede borgere.

Øvrige konsekvenser ved at stoppe understøttelsen af de frivillige i Posthaven:

- Muligheden for at inddrage civilsamfundet i Posthavens daglige aktiviteter vil forringes.
- Så længe de frivillige og div. foreninger er tilknyttet Posthaven, vil de også have behov for en kontaktfunktion. Hvis ikke denne kontakt er aftalt og formaliseret, vil de henvende sig til andre personaler, der ikke har tiden til at hjælpe.
- Det er vores erfaring, at der nemt opstår konflikter og frustrationer i gruppen af frivillige, hvis ikke der er klarhed over aftaler, brug af lokaler osv. Det vil også medføre at frivillige kontakter administrationen eller ledelsen for at få et klart svar.
- Desuden er det meget imod signalerne i regeringens nye ældrelov at inddrage de frivillige mindre i Posthavens aktiviteter.

Forslag 7 – Afskaffelse af kørsel til Servicelovens § 86 stk. 2:

Vi er meget bekymrede for at man, fra politisk side, fravælger økonomisk støtte til visiteret kørsel til den vedligeholdende træning og aktivitet på træningscenter Auning og Posthaven.

Begrundelse herfor:

Hvis tilskud til kørsel afskaffes, vil det medføre stor ulighed i sundhed.

Vi er en landkommune med få offentlige transportmidler, og ændringen vil ramme de mest ressourcetsvage og isolerede borgere på både muligheder og økonomi.

Argumenter der peger mod ulighed i sundhed:

- Borgere, der i dag er visiteret til kørsel, har ikke ressourcer til selv at bestille eller planlægge kørslen, da dette er et kriterie for visitationen.
- Mange borgere har lang afstand til centret, da vi er en landkommune. Derfor vil der være stor forskel på udgiften til transport. Nogle borger vil med flex-trafik skulle betale 300-400 kr. pr. gang for at komme til aktivitetscentret.
- Vi har i forvejen borgere, der ikke har råd til at komme til centret grundet nuværende egenbetaling på ca. 100 kr. pr. gang.
- Borgere, der bor tæt på centret, vil have muligheder, som borgere med lang transport ikke har.
- Øget belastning af pårørende der skal hjælpe med planlægning af kørsel

- Borgere der stopper med deres tilbud, vil tabe funktioner både fysisk, psykisk og mentalt, hvilket kan medføre ekstra belastning og opgaver for hjemmepleje og pårørende
- Flere af vores borgere vil formentlig søge om handicapkørsel, som de ofte vil være berettiget til.

Bemærkning:

Borgere med demens, der i dag er visiteret til det specialiserede demensdagtilbud i Hytten, Damhuset og Oasen, er også er visiteret til kørsel efter Servicelovens §117. Dette er ikke omtalt i forslaget. Vi undrer os over denne forskel i tilbuddet til borgere med demens.

Forslag 8 – Flytning af Træning og Aktivitet fra Posthaven:

- Hvis forslaget om at lukke Posthaven skal lykkes, er det essentielt, at der findes egnede lokaler til drift og opgaveløsning for hele den ambulante træning og aktivitet i Øst-kommunen. Gerne i centrum af Grenå, da de fleste borgere i Øst bor i byen.
- En flytning af ambulante Træning og Aktivitet ud af Grenå centrum vil give mere transport til borgerne og også til personalet, da de ikke længere vil kunne cykle på hjemmebesøg i borgers hjem.
- De mange frivillige foreninger og grupper af ældre borgere, der i dag benytter Posthaven, skal tilbydes nye relevante lokaler.
- Borgere, der bor på Posthaven, vil have en forventning om at deres nuværende faciliteter på Posthaven bevares eller erstattes.

Ambulant Træning og aktivitet har følgende bemærkninger til forslagene i Velfærdsplanen del 3:

Tema: Åbne caféer

Forslag 5 og 6 – lukning af caféerne i Auning og Posthaven:

- Vi er enige i forslagens konsekvensbeskrivelser for de svækkede ældre. Vi oplever at de mest ressourcesvage ældre, der kommer til vedligeholdende træning og aktivitet, profiterer af at komme i caféen.
- Vi har på begge centre grupper af frivillige, der benytter caféerne til sociale aktiviteter m.m. (eks. Skakspil, kortspil, hjerneskadenedværk, pensionistforeningen m.m.)
- Træning og aktivitet har et godt samarbejde med caféerne i løsningen af den daglige drift. Det vil især øge arbejdsopgaver for aktivitetspersonalet, hvis vi ikke har en café til at forsyne de mange hold med forplejning.
- Det vil påvirke det sociale og imødekommende miljø i hele huset, hvis vi ikke har en åben café, hvor man bliver taget imod og føler sig budt velkommen.
- Personalet på begge centre vil savne det liv caféen medbringer, som et samlingspunkt for os alle, og en kilde til øget arbejdsglæde.

Særligt for Café i Auning:

- Hvis der med velfærdsplanen bliver vedtaget en ombygning af Auning træningscenter, hvor de 8 døgnpladser flyttes til anden lokation, vil det medføre bedre pladsforhold og faciliteter for alle blivende aktører i huset. Dette muliggør cafédriften, som fortsat kan understøtte og supplere husets aktiviteter.

Særligt for café i Posthaven:

- Lukning af café vil have stor konsekvens for de ca. 25 frivillige foreninger og grupper, der kommer i Posthaven ugentligt.
- Fælles arrangementer for Posthavens beboere, Venneforening mm. vil være uden forplejning fra caféen.

Med venlig hilsen Ambulant Træning og Aktivitet, Auning og Posthavens træningscentre.