

Notat

Dato: 13. juni 2024
Journalnr.: 24/61

Handicapbarometeret 2023 om ledsagelse efter § 97 i Serviceloven

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som sætter fokus på ledsagelse efter § 97 i Serviceloven.

Resultatet af Handicapbarometeret forelægges Voksen- og Plejeudvalget til orientering.

Om Handicapbarometeret

I forbindelse med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal undersøge kvaliteten af kommunernes sagsbehandling inden for udvalgte bestemmelser på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapsagsbarometeret.

Handicapbarometeret giver årligt et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i serviceloven. Undersøgelsen foregår således, at alle landets kommuner indsender et antal sager på en af Ankestyrelsen udvalgt bestemmelse, hvorefter Ankestyrelsen gennemgår sagerne.

I 2023 har undersøgelsen fokuseret på ledsagelse efter Servicelovens § 97.

Ved sagsgennemgangen foretager Ankestyrelsen en retslig prøvelse af den udvalgte afgørelse, der er truffet i den enkelte sag i lighed med, hvad Ankestyrelsen gør i praksisundersøgelser.

Det vil sige, at sagerne måles på:

1. Retlige mangler, f.eks. hjemmelsmangel, begrundelsesmangel, forkert vurdering og manglende sagsoplysning (officialprincippet).
2. Sagsbehandlingsregler, f.eks. klagevejledning, handleplaner, helhedsvurdering og opfølgning.

Norddjurs Kommune har indsendt i alt 5 afgørelser om ledsagelse til gennemgang i Ankestyrelsen. Sagerne er udvalgt på baggrund af kriterier, som er fastsat af Ankestyrelsen.

En af sagerne fra Norddjurs Kommune er ikke medtaget i Ankestyrelsens gennemgang. Baggrunden herfor kendes ikke. Dermed er det 4 sager fra Norddjurs Kommune, som indgår i Handicapbarometeret 2023.

Ankestyrelsens vurdering af sager fra Norddjurs Kommune

I 3 af de 4 sager vurderer Ankestyrelsen, at afgørelsen ville blive stadfæstet, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen finder ingen fejl, hverken i form af retlige mangler eller manglende efterlevelse af sagsbehandlingsregler.

I 1 af de 4 fire sager vurderer Ankestyrelsen, at afgørelsen ville blive hjemvist til fornyet behandling, hvis denne var blevet påklaget.

Der er tale om en sag, hvor borger er blevet bevilliget en ledsagerordning efter Servicelovens § 97, men Ankestyrelsen vurderer ikke, at afgørelsen er truffet på tilstrækkeligt oplyst grundlag.

Konkret vurderer Ankestyrelsen, at der mangler oplysninger om borgers behov for støtte under ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (snitflade til § 85) samt oplysninger om arten af aktiviteter, borger ønsker ledsagelse til.

Vedlagt som bilag er en oversigt over Ankestyrelsens vurdering af de sager om ledsagelse, som er gennemgået fra Norddjurs Kommune.