

Fællesnotat

18. april 2024

Orienteringer fra Sundheds- og Omsorgsområdet

Opstart af selvtræning som tilbud og antal selvtrænere

Pr. den 17. april 2024 har 255 tilmeldt sig selvtræning. Godt og vel 75 % heraf har tilmeldt sig digitalt resten er håndteret telefonisk. Der har været mange telefoniske henvendelser, heraf er nogle af dem blevet guidet hen til den digitale tilmelding.

Der vil blive givet opfølgning på antal tilmeldte og evt. venteliste til næste udvalgs møde den 22. maj 2024.

Visitering af robotstøvsuger

Visitationen er midt marts gået i gang med at vurdere på brugen af robotstøvsuger til rengøring af gulve. Det omhandler både alle nye ansøgninger, som kommer ind, men også revurderinger ved borgere, der allerede er visiteret til hjælpen.

Der sendes besøgsbreve ud til alle dem, vi planlægger besøg ved, så borgerne er grundigt informeret om den politiske beslutning, ankestyrelsens principafgørelser på området samt at der sigtes på at lave en afprøvning af robotten ved besøg.

Beskeden fra visitationen er, at flere borgere afstår fra at ansøge, når de bliver foreholdt, at visitatoren vil have en robot med ud, og at det kan være, de bliver vurderet til at kunne håndtere dette. Begrundelserne er enten, at de ikke ønsker en robot, eller at de så selv sørger for privat rengøring. Det er ikke muligt at opgøre antal.

Revisitering på rengøring fra to uger til tre uger

Der er på nuværende tidspunkt 900 borgere på listen. Heraf er 492 borgere revisiteret/flyttet m.m., hvorfor der er 409 borger tilbage. Det svarer til 45,4 %.

Borgere på plejecentrene er ikke opstartet på revisitering endnu.

Projekt med KMD angående AI assisteret besøgsplanlægning

KMD har fået en ny partner, der hedder Pendo. De laver i samarbejde med KMD et nyt modul ift. at få datadrevet besøgsplanlægning. Dvs. besøgsplanlægning ud fra en algoritme, der tager højde for mål (f.eks. kontinuitet og vejtid), antal besøg, antal medarbejdere, regler og præferencer (kompetencer, tid, medicingivning, borgers præferencer,

specielle hensyn osv.). Den enkelte kommune skal selv prioriterer, hvilke kriterier der vægtes højest i deres besøgsplanlægning. Hele projektet taler ind i de generelle problemstillinger, der er for alle kommuner ift. rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og stigning i antallet af ældre borgere.

Norddjurs kommune har ligesom Lemvig Kommune tilbudt at gå med i pilotprojekt sammen med KMD ift. at få udviklet modulet og er efterfølgende blevet udvalgt af KMD blandt de andre KMD nexus kommuner. Her skal vi levere ressourcer i form af en afgrænset mængde personaletimer og til gengæld får vi lov til at præge produktet, så det passer til Norddjurs Kommunes behov, og således at det forhåbentlig bliver et produkt, vi kan have gavn af på sigt.

Nogle af formålene med mere effektiv planlægning:

- Effektiv brug af personaleressourcer (både ift. tid og kompetencer)
- Mindre vejtid/kørsel
- Mindske brug af vikarer
- Mindre sårbarhed ift. planlæggerfunktionen
- Øget borgertilfredshed

KMD's konkurrent Systematic har også kørt et tilsvarende pilotprojekt, hvor Syddjurs Kommune og Aalborg Kommune var pilotkommuner. Så vi ved allerede, at produktet kan fungere ift. Curae (Systematic).

Projektet starter i april og forventes afsluttet i 2024.

Brug af KvikService-ordningen

	Øst-afdelingen	Vest-afdelingen
Indlevering / retur	6	14
Visitering	22	18
Rådgivning	11	1
Udlevering	14	0

Note: Opgjort for uge 2-16 i 2024.

Skærmbesøg på ældreområdet

Alle medarbejdere i Allingåbro har modtaget undervisning.

11 borgere modtager skærmbesøg, og der leveres ca. 90 skærmbesøg pr. uge. Der arbejdes løbende på at finde flere borgere.

I Grenaa har over halvdelen af medarbejderne modtaget undervisning i løsningen. Der sættes særligt fokus på borgere, som modtager besøg fra aftenvagterne, da der her ses et stort potentiale. Målet er at få seks borgere, der modtager besøg fra aftenvagterne, til at komme på skærmbesøg inden 1. juli 2024. 1 borger er allerede i gang. Der arbejdes løbende på at få tilknyttet borgere i dagvagten.

Undervisningen i Glesborg er netop gået i gang.

Teams i hjemmeplejen

Der er opstartet teams i hjemmeplejen i Glesborg.

På baggrund af en intern evaluering, erfares det, at der gives udtryk for bedre trivsel end før teams-organiseringen. Trivslen er dog lavere end forventningen til, hvad teams vil kunne bibringe.

Der er opstartet borgerkonference i de forskellige teams, med tilknyttet terapeut, for udnyttelse af de tværfaglige kompetencer. Det betyder samtidig, at der sker en ny organisering i visitationen, hvor visitatorerne tildeles borgere efter et geografisk område, og ikke som nu efter CPR-nummer opdeling.

Grenaa opstarter med teams pr. den 1. juni 2024 og Allingåbro pr. den 1. oktober 2024. Her vil et team bestå af cirka 12-14 personer.