

Kvalitetsstandard: Plejeboliger	
Målgruppe	Borger der er bosiddende i en plejebolig i et af Norddjurs Kommunes plejecentre.
Kriterier og omfang	Ydelsen er en døgnydelse omfattende personlig pleje og praktisk hjælp samt sygepleje.
Formål	<p>At alle borgere bosiddende i plejebolig i videst muligt omfang modtager den pleje og omsorg, som skønnes nødvendig for at dække borgerens fysiske, psykiske og sociale behov.</p> <p>I Norddjurs Kommune leveres alle indsatser med afsæt i den rehabiliterende tilgang for at bevare eller styrke borgerens muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p>
Afgørelse	<p>Indsatserne vil ud fra en konkret og individuel vurdering løbende blive tilpasset i samarbejde med personalet.</p> <p>Sygepleje tilbydes efter en individuel faglig vurdering af borgerens behov og ydes oftest på baggrund af lægens eller hospitalets ordination.</p>
Levering	Norddjurs Kommune leverer indsatserne, og de kan ikke overdrages til private leverandører.
Aktiviteter	<p><u>Personlig hygiejne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Bad - sengebad eller brusebad – Hårvask – Tand-/protesebørstning – Barbering – Frisering – Negleklipning - ukompliceret – Øvre-/nedre toilette – Toiletbesøg – Mund-/øjenpleje

- Hudpleje
- Af- og påklædning
- Kropsbårne hjælpemidler eksempelvis:
 - Isætning af og rensning af høreapparater samt batteriskift
 - Brillepudsning
 - Støttestrømper
 - Støttekorset

Måltilbuddet kan omfatte:

- Tilbud om alle dagens måltider eller efter valg
- Diætkost
- Samvær omkring måltidet
- Hjælp til indtagelse af mad og drikke efter behov
- Tilbud om ernæringsvurdering og vejledning.

Måltidet kan indtages i egen bolig eller sammen med andre i fælleslokalerne.

Rengøring kan omfatte:

- Støvsugning
- Gulvvask
- Tørre støv af
- Badeværelsesinventar
- Aftørring af udvendige flader
- Skift af sengelinned.

Det vil blive vurderet om rengøring af gulve vil kunne varetages med robot. Rengøringsintervallet er som udgangspunkt hver 3. uge.

Tøjvask kan omfatte:

- Vask i vaskemaskine og tørring i tørretumbler

	<ul style="list-style-type: none"> - Sammenlægning af tøj og lægge tøj på plads i skabe. <p><u>Indkøb kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hjælp til at bestille varer ved købmanden eller på net - Køb af tøj, gaver m.v påhviler borger selv <p><u>Hverdagsliv kan omfatte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hjælp og støtte til at strukturere hverdagen - Dagligliv i egen bolig - ved at skabe/bevare indhold i egen hverdag - Information og tilbud om deltagelse i husholdnings aktiviteter. <p>Sygepleje:</p> <p>Sygepleje leveres efter aftale med egen læge og omfatter de indsatser som fremgår af indsatskataloget for sygepleje.</p> <p><i>Link til det godkendte indsatskatalog</i></p>
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Indsatser efter Serviceloven leveres af medarbejdere med en social- og sundhedsfaglig uddannelse. Indsatsen kan i kortere perioder leveres af medarbejdere uden en social- og sundhedsfaglig uddannelse, der har modtaget den fornødne oplæring i opgaverne.</p> <p>Praktiske opgaver kan leveres af uddannet personale, under supervision af faglært personale.</p> <p>Sygepleje udføres af autoriserede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.</p> <p>Sygepleje kan efter systematisk oplæring delegeres til andre faggrupper.</p>

<p>Opfølgning</p>	<p>Indsatsen tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp. I vurderingen vil der blive lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hvad borgeren selv kan gøre – Hvad borgeren selv kan lære at gøre eller træne sig op til. – Hvad borgeren kan gøre med et hjælpemiddel – Hvad borgeren kan lære at gøre med støtte fra en medarbejder <p>Handicap, alder og sygdom berettiger ikke i sig selv til hjælp.</p> <p>Kvalificeret sundhedsfagligt personale vurderer løbende, sammen med den enkelte borger, om det er relevant at revidere indsatsen eller at iværksætte nye tiltag.</p>
<p>Klage og ankemuligheder</p>	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager ved visitering til plejeboligen</p> <p>Hvis borgeren ikke er tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte visitationen</p> <p>Klager over udførelse af indsatsen rettes til plejecentrets ledelse</p> <p>Klager over den sygeplejefaglige virksomhed rettes til leverandøren eller Styrelsen for Patientsikkerhed. Nærmere information om klagemuligheder kan findes på www.stps.dk.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Gældende Lov om Social Service</p> <ul style="list-style-type: none"> – §§ 1 og 81 (formål). – § 83 (praktiske og personlige opgaver i hjemmet).

	<p>– § 83a (praktiske og personlige opgaver i hjemmet; korterevarende og tidsbegrænsede rehabiliteringsforløb).</p> <p>Sundhedslovens § 138</p>
Kontaktinformationer	<p>Visitation og Hjælpemidler</p> <p>Tlf.: 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket).</p> <p>Mail: sundhed@norddjurs.dk</p>
Indsatskatalog	

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget