

Norrdjurs Kommune

Dato: 3. oktober 2024

Voksen- og Plejeudvalget

Høringsvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024

Ældrerådet behandlede på sit møde den 3. oktober 2024 'Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024'.

Ældrerådet tager kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024 til efterretning med følgende bemærkninger.

Kvalitetsstandard - Afløsning og aflastning

Afløsning kan *som udgangspunkt* tilbydes i borgers eget hjem i op til 4 timer en gang om ugen i dagtimer mellem kl. 10 - 15 på hverdage.

Ældrerådet er i tvivl om meningen med ovenstående sætning. Er det som udgangspunkt i eget hjem, eller som udgangspunkt op til 4 timer, eller som udgangspunkt i dagtimerne.

Hvad dækker "som udgangspunkt" over?

Kvalitetsstandard - Demensrettede tilbud

Indsætterne leveres af *kvalificeret (i stedet for uddannet)* personale indenfor relevante fagområder.

Ældrerådet ønsker at ordet kvalificeret uddybes.

Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg

Ældrerådet ønsker, at det bliver helt tydeligt i kvalitetsstandarden, at man som 82-årig selv skal henvende sig til kommunen, da det er det, der er praksis.

Kvalitetsstandard: Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og biler

Ved ukomplicerede ansøgninger, hvor visitator vurderer, at kriterierne for at blive bevilget et hjælpemiddel er opfyldt, kan hjælpemidlet udleveres straks ved henvendelse i Kvikservice, såfremt hjælpemidlet er på lager.

Ældrerådet undrer sig over at der står visitator i denne sætning. Kan det erstattes af fagperson? Ellers er det ikke muligt at benytte dette i weekender mv.

Kvalitetsstandard: Plejevederlag til pasning af døende

Ældrerådet mener, at ændringerne i denne kvalitetsstandard er en væsentlig serviceforringelse. At ændre termen fra terminal til døende, virker som en skjult spareøvelse.

Og dertil er der ændret fra skal til kan i følgende:

*Plejevederlag **kan** udbetales indtil 14 dage efter dødsfaldet.*

*Kommunen **kan (i stedet for skal)** yde hjælp til den terminale borgers egne udgifter til sygeplejeartikler o.l., artikler der ellers ville være blevet givet i forbindelse med indlæggelse på sygehus.*

Kvalitetsstandard: Træning

Ældrerådet ønsker, at der findes en anden definition end "Digital træning / egentræning".

Det kan både forstås som træning via skærm eller oplæring i brug af digitalt udstyr.

**På Ældrerådets vegne
Gitte Eilersen, Formand
Ældrerådet i Norddjurs Kommune**