

Kvalitetsstandard: Demensrettede tilbud

Målgruppe	Målgruppen er: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med en demenslignende adfærd • Borgere med en demenssygdom • Pårørende til borgere med demenssygdom/demensadfærd.
Kriterier og omfang	Indhold og omfang af konkrete indsatser afgøres med udgangspunkt i Norddjurs Kommunes demenspolitik. og gældende kvalitetsstandard
Formål	<p>I Norddjurs Kommune leveres alle indsatser med afsæt i den rehabiliterende tilgang for at bevare eller styrke borgerens muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Formålet med indsatsen er at understøtte, at det kendte hverdagsliv så vidt muligt fastholdes, og at skabe trivsel og trykthed for borgeren og pårørende.</p>
Afgørelse	<p>Indsatsen tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte.</p> <p>Afgørelse om, hvilke indsatser borgeren er berettiget til, træffes af en visitator på baggrund af en faglig udredning udarbejdet af i samarbejde med en demenskoordinator.</p>
Levering	Norddjurs Kommune leverer indsatserne, og de kan ikke overdrages til private leverandører.
Aktiviteter	Der ydes bistand inden for: <ul style="list-style-type: none"> • Råd og vejledning • Tidlig opsporing og udredning • Pleje og praktisk bistand i hjemmet • Hensigtsmæssig boform • Aktivitet og rehabilitering • Genoptræning og kommunikation • Velfærdsteknologi • Samarbejde med frivillige • Støtte af familie og netværk.

Kvalitetskrav	Indsatserne leveres af uddannet kvalificeret personale indenfor relevante fagområder. Borgeren tilbydes at få tilknyttet en demenskoordinator med særlig uddannelse indenfor demens.
Opfølgning	Kvalificeret personale vurderer løbende, om det er relevant at revidere indsatsen eller at iværksætte nye tiltag.
Klage og ankemuligheder	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Hvis borgeren ikke er tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte visitationen</p> <p>Klager over den sygeplejefaglige virksomhed rettes til leverandøren eller Styrelsen for Patientsikkerhed. Nærmere information om klagemuligheder kan findes på www.stps.dk.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om social service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 83 (praktiske og personlige opgaver i hjemmet) • § 84 (afløsning og aflastning af pårørende) • § 86 (vedligeholdende træning) <p>Sundhedsloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 138 (sygepleje) <p>Almenboligloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 54 og 54a jf. § 105 (plejebolig) <p><i>Der henvises til de respektive indsatskataloger for uddybning af indsatserne</i></p>
Kontaktinformationer	<p>Visitation og Hjælpemidler</p> <p>Tlf.: 89 59 10 21 89 59 10 29 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00 (onsdag lukket).</p> <p>Mail: sundhed@norddjurs.dk</p>
Indsatskatalog	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget for demens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagtilbud • Udredning • Åben rådgivning <p><i>For øvrige området henvises til de respektive indsatskataloger</i></p>

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den XX