

Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024

23/4450 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er desuden vedlagt som bilag.

De kvalitetsstandarder og indsatskataloger, som behandles under dette punkt, har ingen væsentlige ændringer i forhold til serviceniveauet, og de har derfor været sendt til administrativ høring, forud for behandlingen i Voksen- og Plejeudvalget. Nogle af de øvrige kvalitetsstandarder og indsatskataloger har større ændringer, og behandles derfor særskilt. Det fremgår af oversigten, hvilke kvalitetsstandarder det drejer sig om.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. De indkomne høringssvar er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne på udvalgets område godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-10-2024

Voksen- og Plejeudvalget ønsker, at formuleringen i kvalitetsstandard:

- ”Plejevederlag til pasning af døende” præciseres, så det fremgår, at plejevederlaget skal udbetales i 14 dage efter dødsfaldet, medmindre modtageren inden for de 14 dage starter i arbejde igen. Starter vedkommende i arbejde inden de 14 dage er udløbet, er udbetalingen en kan mulighed.
- ”Demensrettede tilbud” ændres teksten til, at ”Indsatserne leveres som udgangspunkt af uddannet personale indenfor relevante fagområder.”
- ”Træning” ændres, så begreberne digital træning og egentræning tydeliggøres.

Med disse ændringer godkendes kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Voksen- og Plejeudvalget ser en sammenhæng mellem antallet og udformningen af de nuværende kvalitetsstandarder / indsatskataloger og den overordnede proces med forenkling af politikker i Norddjurs Kommune. Derudover forventer udvalget, at ny lovgivning på ældre- og sundhedsområdet vil medføre ændrede krav og forventninger til, hvordan kommunen fremover skal beskrive serviceniveauet på Voksen- og Plejeudvalgets område. På den baggrund ønsker udvalget, at forvaltningen i 1. halvår 2025 laver et oplæg til at afskaffe ikke lovpligtige kvalitetsstandarder og finde andre løsninger til at understøtte medarbejderne og informere borgerne om kommunen serviceniveauer.

Tom Bytoft (A) deltog delvist i behandlingen af punktet.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (O)

Bilag:

1 - 3658491	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets møde	(81971/24)	(H)
2 - 3668546	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud SEL § 104	(90301/24)	(H)
3 - 3668547	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse/særligt tilrettelagt beskæftigelsestilbud SEL § 103	(90302/24)	(H)
4 - 3668558	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	(90313/24)	(H)
5 - 3668557	Åben	Indsatskatalog - Boliger	(90312/24)	(H)
6 - 3668587	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	(90342/24)	(H)
7 - 3679084	Åben	Kvalitetsstandard - Personlig pleje og praktisk hjælp	(99174/24)	(H)
8 - 3668560	Åben	Indsatskatalog - Personlig pleje og praktisk hjælp	(90315/24)	(H)
9 - 3668548	Åben	Kvalitetsstandard - Afløsning og aflastning	(90303/24)	(H)
10 - 3668573	Åben	Kvalitetsstandard - Demensrettede tilbud	(90328/24)	(H)
11 - 3668559	Åben	Indsatskatalog - Demens	(90314/24)	(H)
12 - 3668549	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	(90304/24)	(H)
13 - 3668566	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	(90321/24)	(H)
14 - 3668572	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og biler	(90327/24)	(H)
15 - 3668574	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	(90329/24)	(H)

16 - 3668575	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	(90330/24)	(H)
17 - 3668552	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	(90307/24)	(H)
18 - 3668567	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	(90322/24)	(H)
19 - 3668569	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	(90324/24)	(H)
20 - 3668570	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	(90325/24)	(H)
21 - 3679900	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	(99835/24)	(H)
22 - 3668551	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	(90306/24)	(H)
23 - 3668563	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	(90318/24)	(H)
24 - 3668562	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	(90317/24)	(H)
25 - 3668568	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	(90323/24)	(H)
26 - 3668553	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	(90308/24)	(H)
27 - 3668556	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	(90311/24)	(H)
28 - 3668571	Åben	Kvalitetsstandard - Tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade	(90326/24)	(H)
29 - 3668565	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	(90320/24)	(H)
30 - 3668564	Åben	Indsatskatalog - Træning	(90319/24)	(H)
31 - 3668550	Åben	Kvalitetsstandard - Ledsagelse efter SEL § 97	(90305/24)	(H)

32 - 3668554	Åben	Kvalitetsstandard - Bostøtte efter Housing First-tilgangen	(90309/24)	(H)
33 - 3677534	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(97889/24)	(H)
34 - 3677706	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(98028/24)	(H)
35 - 3679643	Åben	Høringssvar fra område Ørum - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(99638/24)	(H)
36 - 3679724	Åben	Høringssvar fra pårørenderådet ved Skovstjernen og Ålunden - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(99693/24)	(H)
37 - 3679813	Åben	Høringssvar fra Glesborg Plejecenter - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(99760/24)	(H)
38 - 3680606	Åben	Høringssvar fra Pårørenderådet ved Område Ørsted Auning og Allingåbro - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område 2024	(100510/24)	(H)