



Norrdjurs kommune
Torvet 3
8500 Grenaa

Norrdjurs Kommunes vejledning om fritvalgsbeviser

Ankestyrelsen vender hermed tilbage i sagen om Norrdjurs Kommunes vejledning om fritvalgsbeviser.

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Norrdjurs Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Norrdjurs Kommune har oplyst, at kommunens hjemmeside nu er opdateret med relevant vejledning i forhold til borgerens mulighed for frit valg, herunder for muligheden for fritvalgsbevis.

Vi lægger også vægt på, at Norrdjurs Kommune har oplyst, at kommunens kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp nu er suppleret med oplysninger om muligheden for at søge om et fritvalgsbevis.

Vi lægger endelig vægt på, at Norrdjurs Kommune har oplyst, at kommunen ved privatleverandørens ophør har kontaktet de omfattede borgere direkte, og oplyst om muligheden for fritvalgsbevis.

Da forholdet ikke længere er aktuelt, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

22. april 2024

J.nr. 24-6466

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen blev gennem medieomtale opmærksom på, at Norddjurs Kommune hverken i kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp eller på kommunens hjemmeside i øvrigt syntes at vejlede borgere i kommunen, der er visiteret til personlig pleje efter servicelovens § 83, om muligheden for at få udstedt et fritvalgsbevis, hvis kommunen ikke har godkendte private leverandører til de pågældende opgaver.

Ankestyrelsen bad på den baggrund den 9. februar 2024 Norddjurs Kommune om en udtalelse.

Norrdjurs Kommune har den 17. april 2024 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår blandt andet af udtalelsen:

"[...]

I øjeblikket tilbyder vi fritvalgsbeviser på både området for praktisk hjælp og for personlig pleje. Udover at det fremgår af hjemmesiden og kvalitetsstandarden på området, har vi ved privatleverandørens ophør kontaktet de omfattede borgere direkte, og oplyst om muligheden for fritvalgsbevis.

Historisk i forhold til vejledning af borgere om fritvalgsbeviser.

På området for praktisk hjælp har Norddjurs Kommune gennem mange år haft aftale med en privat leverandør, og dermed opfyldt kravet om frit valg.

På området for personlig pleje har Norddjurs Kommune aldrig haft en fritvalgs leverandør. Ved forespørgsel har vi oplyst borgere om muligheden for fritvalgsbevis, og vi var også overbeviste om at denne vejledning fremgik af vores hjemmeside. En undersøgelse har nu vist, at Norddjurs kommune med virkning fra den 16. juli 2022 overgik til en ny leverandør af hjemmesiden. Ved konverteringen af data, er der i denne forbindelse sket fejl, som kan have medført, at enkelte afsnit ikke er gengivet på den "nye" hjemmeside.

Denne fejl opdager Norddjurs Kommune beklageligvis først ved ovennævnte henvendelse fra Ankestyrelsen. Umiddelbart efter Ankestyrelsens henvendelse opdateres hjemmesiden med relevant

vejledning i forhold til borgers mulighed for frit valg. Hjemmesidens nuværende tekst:

Når du modtager hjælp efter Servicelovens § 83 i Norddjurs Kommune har du mulighed for frit valg.

Du kan vælge mellem følgende muligheder:

- **Den kommunale hjemmepleje**
- **Fritvalgsleverandør: Dette er for nuværende kun muligt ved madservice**
- **Fritvalgsbevis**

For nærmere råd og vejledning kontakt visitationen.

Med hensyn til kommunens kvalitetsstandard, så konstateres det efter jeres ovennævnte henvendelse, at kvalitetsstandarden ikke indeholder vejledning om muligheden for fritvalgsbevis, hverken på området for praktisk hjælp eller personlig pleje. Efter Ankestyrelsens henvendelse er kvalitetsstandarden på området blevet suppleret med følgende:

Borgeren kan vælge at modtage støtte/hjælp fra

- **den kommunale hjemmepleje,**
- **et privat firma, der er godkendt af Norddjurs Kommune, eller**
- **søge om et fritvalgsbevis.**

Et fritvalgsbevis giver borger ret til selv at finde et privat cvr. godkendt firma, der vil varetage opgaven inden for den takst som er gældende på området.

Kommunen afregner derefter direkte med firmaet.

[...]"

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Når vi overvejer, om vi skal rejse en tilsynssag, kan det have betydning, om sagen har aktuel betydning, og om kommunen har en forkert forståelse af lovgivningen.

Formålet med at rejse en tilsynssag vil typisk være at standse en aktuel ulovlig handling i kommunen. Det kan også være at tvinge kommunen til at opfylde en handlepligt.

Venlig hilsen

Margarita Englert

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovebekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024