

Notat

14. januar 2025

Solsikkeprogram i Norddjurs Kommune

Solsikkeprogrammet

Solsikkeprogrammet er en international mærkningsordning, der har til formål at gøre usynligt handicap synligt. Med et solsikkesymbol, der kan bæres som nøglesnor, kasket eller armbånd mv., kan borgere med et skjult handicap vise omgivelserne, at de har behov for særlig opmærksomhed i form af ekstra hjælp, tid eller tålmodighed.

At leve med et usynligt handicap kan være ekstra krævende, når omgivelserne ikke nødvendigvis er bekendt med udfordringerne. Det kan betyde, at nogle personer ikke får den rette hjælp eller hensynstagen, som de har behov for, når de færdes i det offentlige rum. Med et synligt solsikkeprodukt kan trivselen for denne målgruppe således øges.

Solsikkeprogrammet er oprindeligt tiltænkt offentlige steder, hvor der er stor kontaktflade til borgere, men hvor medarbejdere typisk ikke kender borgeren.

Status pr. januar 2025

Personer med et usynligt handicap, der er bosat i Norddjurs Kommune, har siden februar 2023 haft mulighed for at hente et gratis solsikkeprodukt hos kommunens biblioteker; Ørsted, Auning, Ørum og Grenaa.

Pr. januar 2025 er der følgende produkter på lager:

Produkt	Antal produkter
Solsikkesnore	47 stk.
Armbånd til voksne	18 stk.
Armbånd til børn	12 stk.
Støttepins	16 stk.

Det vurderes ikke nødvendigt at tilkøbe flere produkter. Der blev senest tilkøbt solsikkeprodukter i februar 2024. Bibliotekerne udveksler indbyrdes, således der altid er produkter at hente på alle biblioteker.

Bemærkninger fra biblioteker og Borgerservice

Borgere såvel som medarbejdere på kommunens biblioteker og i Borgerservice er positive og glade for medlemskabet.

Ligesom i de tidligere år, har der været efterspørgsmål på solsikkeprodukterne, hvor der uddeles flere produkter om måneden. Bibliotekerne oplever fortsat lånere, der kommer på biblioteket med synlige solsikkeprodukter. Denne synlighed glæder medarbejdere, da det giver dem mulighed for at yde relevant rådgivning og den nødvendige hjælp, som den enkelte låner kan have behov for. Solsikkeprodukterne sikrer derfor fortsat tilgængelighed på alle biblioteker, der ligeledes er positive for deres rolle som udleveringssted.

Ligesom bibliotekerne har Borgerservice haft positive oplevelser med borgere, der bærer solsikkesymbolet. Synligheden sikrer at medarbejdere fra starten af mødet kan give den ekstra service, som borgeren har behov for.

Medlemskabet udløber den 1. marts 2025.