

Årsrapport

Kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg

2023

Indholdsfortegnelse

Indledning	2
Datagrundlag for Årsrapporten 2023	2
Oversigt over borgernes vurdering på tværs af enheder	5
INDSATSER EFTER SERVICELOVENS §§ 83, 83A OG 86	5
Personlig pleje.....	5
Praktisk hjælp	6
Maden	7
Personalet	7
Praktiske forhold	8
Din deltagelse i hjælpen.....	9
Hjemmeplejen.....	10
Plejecentrene:	10

Indledning

De kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg har afsat i servicelovens § 151, der angiver, at kommunen en gang årligt har pligt til at føre tilsyn med enhedernes kvalitet i løsningen af de kommunale opgaver efter følgende paragraffer i serviceloven:

- § 83 (pleje, praktisk hjælp og madservice)
- § 83a (korterevarende rehabiliteringsforløb)
- § 86 (genoptræning og vedligeholdende træning).

Derudover er det besluttet i Norddjurs Kommune, at også kvaliteten i løsningen af Sundhed og Omsorgs opgaver efter følgende paragraffer i sundhedsloven, indgår i det kommunale tilsyn:

- §138 (vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenviisning)
- §140 (vederlagsfri genoptræning ved lægefagligt begrundet behov efter udskrivning fra sygehus).

Årsrapporten sammenfatter de data, der er indsamlet ved de kommunale tilsyn på enhederne i Sundhed og Omsorg 2023 på tværs af enhederne.

Datagrundlag for Årsrapporten 2023

Årsrapporten for 2023 har et andet format end vanligt. Dette skyldes to forhold

1. At den forrige runde tilsyn i Sundhed og Omsorg ikke er forløbet fra primo 2022 til primo 2023. Tilsynene fra forrige runde er sammenfattet i en årsrapport, der er godkendt på Voksen- og plejeudvalgets møde d. 18. september 2023
2. At Voksen- og plejeudvalgte den 22. november 2023 har vedtaget en ny tilsynspolitik (<https://www.norrdjurs.dk/norrdjurs/politikker-og-planer/sundhed-og-omsorg-politikker>), hvor formen på tilsyn er ændret blandt andet i forhold til kadencen for indsamling af data til at belyse kvaliteten af opgaver efter sundhedsloven, ligesom datagrundlag og dataindsamlingsmetode har fået en ny form.

Det vil sige, at der i 2023 har været tilsyn på alle enheder i Sundhed og Omsorg. Men at der på følgende enheder er ført tilsyn efter rammerne i den tidligere tilsynspolitik:

- Plejecenter Farsøththus
- Plejecenter Møllehjemmet
- Plejecenter Glesborg
- Ambulant Træning
- Tværgående Rehabiliteringsteam

På disse enheder er der således gået tilsyn både på opgaver efter serviceloven og sundhedsloven og med en efterfølgende afrapportering og sammenfatning i Årsrapporten september 2023.

På følgende enheder er der ført ordinært tilsyn efter rammerne af den nye tilsynspolitik:

- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Allingåbro
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg
- Plejecenter Violskrænten
- Plejecenter Digterparken
- Plejecenter Fuglsanggården
- Døgngenoptræning Auning

Her er der således kun gået tilsyn på opgaver efter serviceloven i 2023 – medmindre der er blevet fulgt op på tidligere fund¹ .

I denne årsrapport afrapporteres data fra alle enheder indsamlet i kalenderåret 2023 til at belyse kvaliteten af de opgaver der udføres efter serviceloven.

Det betyder, at:

- Der ikke kan sammenlignes med tidligere år
- Der kun afrapporteres data indsamlet ved borgerinterviews til at belyse kvaliteten af opgaver løst efter serviceloven
- Data fra de enheder, hvor der er gået tilsyn efter den tidligere tilsynspolitik også er blevet afrapporteret tidligere i årsrapporten fra september
- Data fra de enheder, hvor der er gået tilsyn efter den tidligere tilsynspolitik er repræsenteret med en større volumen, end data fra de enheder, hvor der er gået tilsyn efter den aktuelle tilsynspolitik

De data, der er præsenteret her i rapporten, er indsamlet ved et uanmeldt tilsyn på enhederne.

Ved telefoninterview med borgere på følgende enheder:

- Ambulant Træning
- Tværgående Rehabiliteringsteam
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Allingåbro
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg

Ved besøg af interviewer i tilfældigt udvalgte borgeres hjem på følgende enheder:

- Plejecenter Violskrænten
- Plejecenter Digterparken
- Plejecenter Fuglsanggården
- Plejecenter Farsøhthus
- Plejecenter Møllehjemmet
- Plejecenter Glesborg

Borgerne er tilfældigt udvalgte fra en liste over alle borgere, der får en indsats efter serviceloven fra den pågældende enhed. Hvis borger er kontaktet tre gange pr telefon uden at svare (ved telefoninterviews) eller hvis borger ikke har haft forudsætningerne for at deltage i interview, for eksempel på grund af svær demens, er en ny borger blevet tilfældigt udvalgt. Derudover er det selvfølgelig kun borgere, der ønsker at medvirke, der bliver interviewet.

Data fra Døgnoptræning, Auning indgår ikke i årsrapporten, da der ikke var et tilstrækkeligt antal borgere tilknyttet enheden på tidspunktet for tilsyn, der ønskede eller havde forudsætningerne for at kunne deltage i et interview. Der er aftalt en ny og løbende dataindsamlingsprocedure med Døgnoptræning, Auning for at sikre et tilstrækkeligt antal borgerinterviews ved tilsyn i 2024.

¹ Tilsynet i 2023 har fulgt op, hvis der var gjort fund ved forrige tilsyn i forhold til varetagelsen af de kommunale opgaver efter sundhedsloven. I disse tilfælde er ledelsen blevet interviewet om, hvordan man har arbejdet med det pågældende område og der er blevet indsamlet data til at belyse den aktuelle kvalitet på området.

Enhed	Antal borgerinterviews
Plejecenter Digterparken	5
Plejecenter Farsøhthus	7
Plejecenter Fuglsanggården	5
Plejecenter Glesborg	5
Plejecenter Møllehjemmet	4
Plejecenter Violskrænten	8
Plejecentre i alt	34
Hjemmeplejen Allingåbro	14
Hjemmeplejen Glesborg	14
Hjemmeplejen Grenaa	53
Hjemmeplejen i alt	81
Tværgående Rehabiliteringsteam	5
Ambulant træning og aktivitet	20
Døgngenoptræning, Auning	0
Træning i alt	25
Sundhed og Omsorg i alt	140

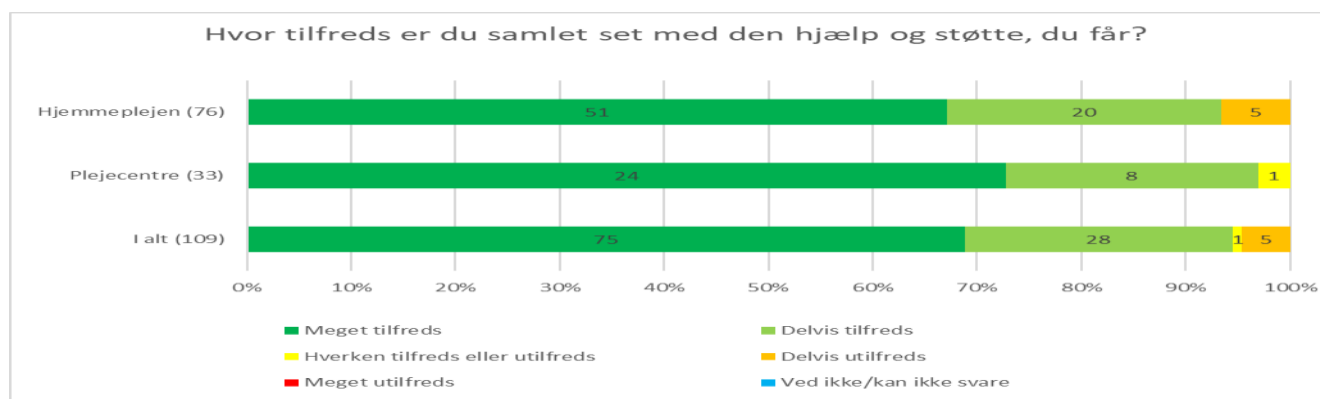
Oversigt over borgernes vurdering på tværs af enheder

INDSATSER EFTER SERVICELOVENS §§ 83, 83A OG 86

Kvaliteten i de leverede indsatser efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 vurderes ved interview med borgerne. I det følgende præsenteres borgernes svar for henholdsvis de seks plejecentre (Plejecenter Digterparken, Plejecenter Farsøthushus, Plejecenter Fuglsanggården, Plejecenter Glesborg, Plejecenter Møllehjemmet og Plejecenter Violskrænten) og hjemmeplejen (Allingåbro, Glesborg og Grenaa), Tværgående Rehabiliteringsteam og Ambulant Træning og Aktivitet.

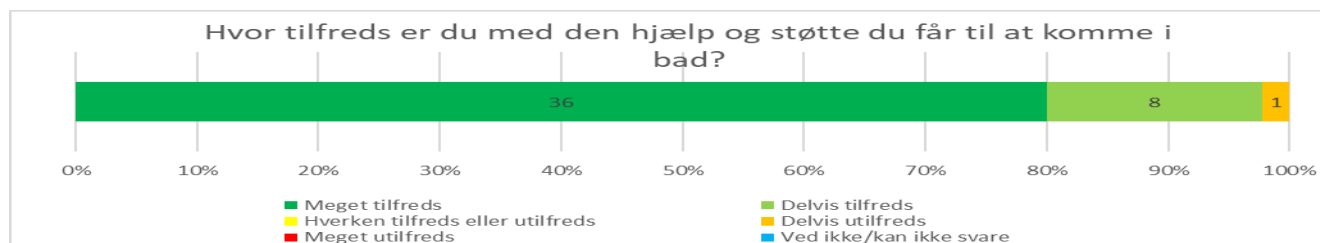
Afhængigt af, hvor stort datagrundlaget er for de enkelte spørgsmål, præsenteres data enten samlet for hele Sundhed og Omsorg eller delt op i henholdsvis hjemmeplejen og plejecentrene. I nogle tilfælde vil data fra Tværgående Rehabiliteringsteam indgå i data for hjemmeplejen og ligeledes vil data fra Ambulant Træning og Aktivitet indgå i datagrundlaget i nogle grafer. Når Tværgående Rehabilitering og Ambulant Træning indgår i datagrundlaget, vil der være beskrevet i forbindelse med den pågældende graf².

Besvarelsen 'ikke relevant' vises ikke.



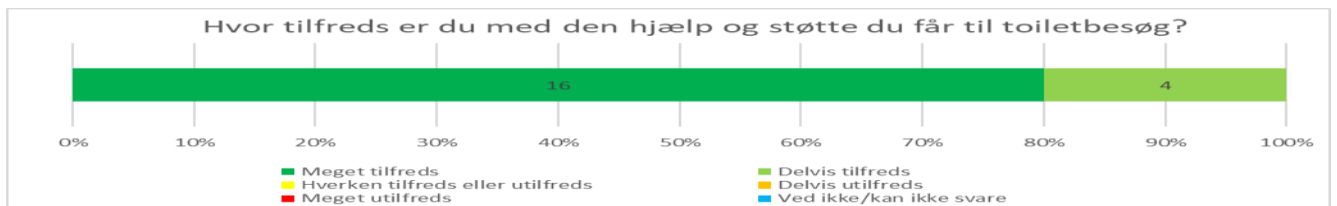
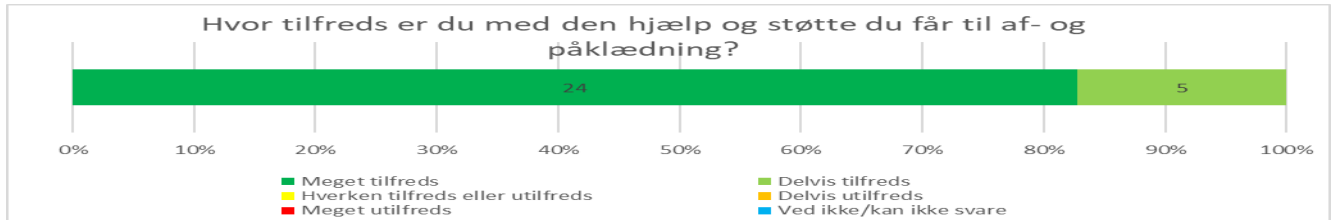
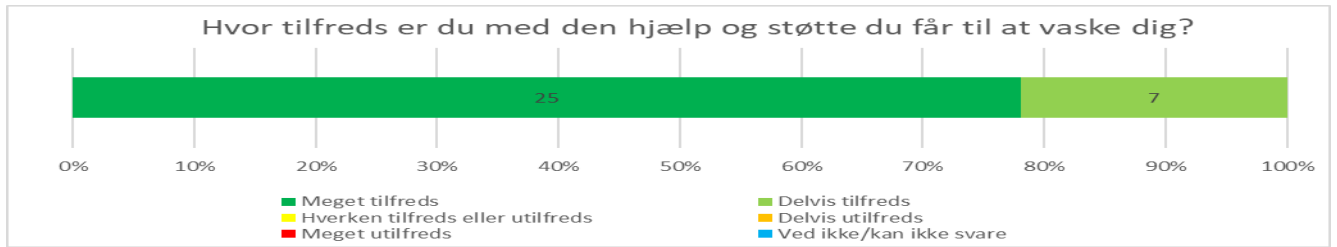
Personlig pleje

Borgernes tilfredshed med den personlige pleje og praktiske hjælp afrapporteres samlet set for Sundhed og Omsorg³. Data fra Tværgående Rehabiliteringsteam indgår i datagrundlaget.



² Borgere tilknyttet henholdsvis Tværgående Rehabiliteringsteam og Ambulant Træning og Aktivitet har fået et andet sæt spørgsmål ved interviewet. Ved de spørgsmål som er fælles med de andre enheder, indgår data fra disse to enheder også i graferne.

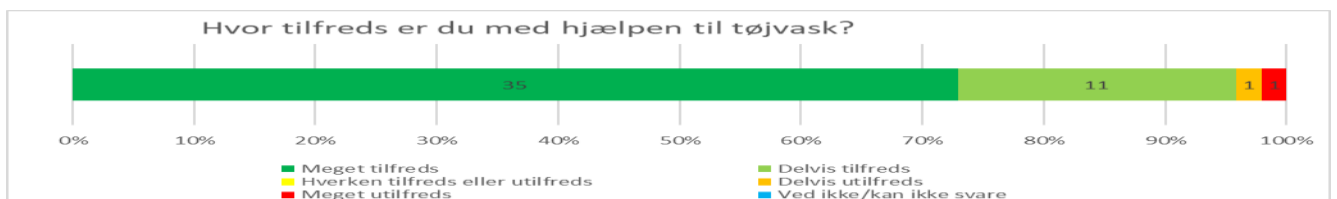
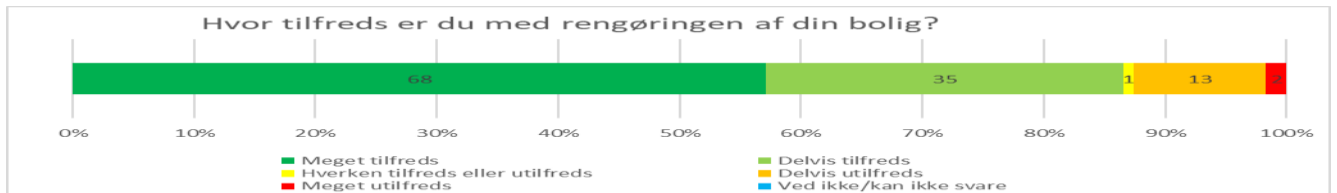
³ Hvis stikprøven opdeles yderligere, bliver antallet af borgere, der repræsenterer enhederne, meget lille og det øger sandsynligheden for, at data ikke er repræsentative.



Praktisk hjælp

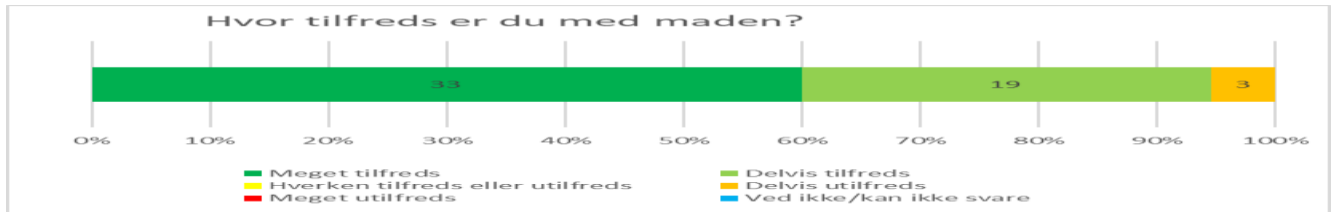
Hjælp til indkøb og hjælp til måltidet afrapporteres ikke, da der ikke var nogle af de interviewede borgere, der fik hjælp til dette.

Interview med borgere fra Tværgående Rehabiliteringsteam indgår i datagrundlaget.



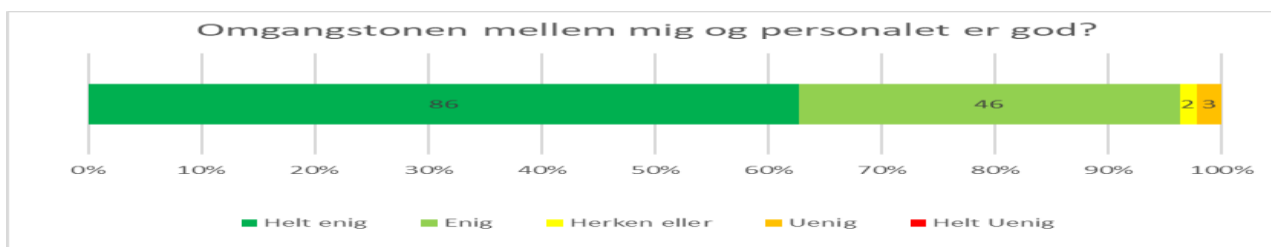
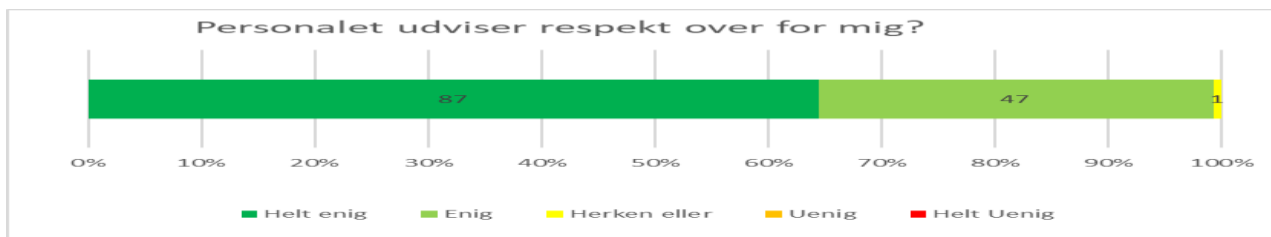
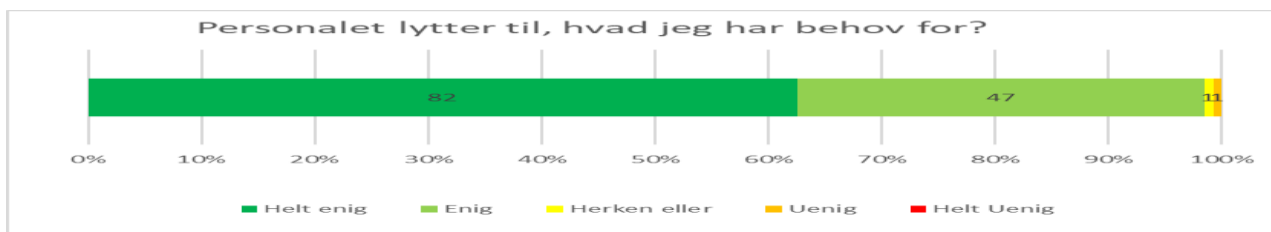
Maden

Tilfredshed med maden vises for alle de interviewede borgere samlet set – uanset om de bor på plejecenter, får mad leveret af Norddjurs Mad eller Det Danske Madhus⁴. Interview med borgere fra Tværgående Rehabiliteringsteam indgår i datagrundlaget.



Personalet

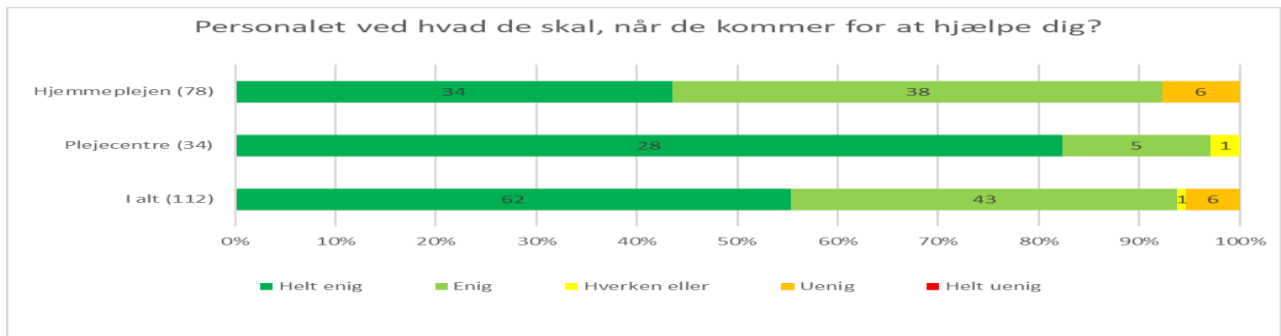
I afrapporteringen af borgernes svar på interviewspørgsmål om personalet indgår data fra interviews med borgere tilknyttet Ambulant Træning og Aktivitet og Tværgående Rehabiliteringsteam.



Data fra interviews med borgere tilknyttet Ambulant Træning og Aktivitet indgår de ikke i de følgende grafer.

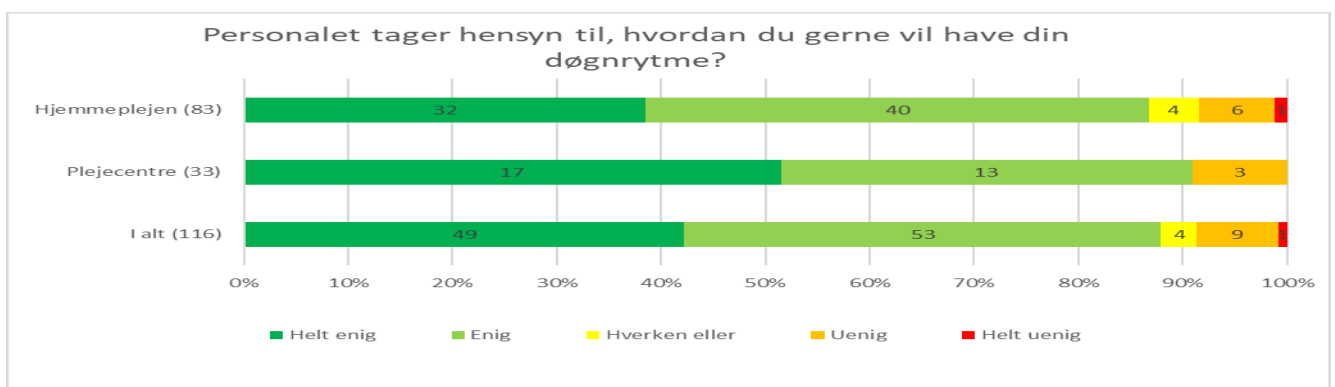
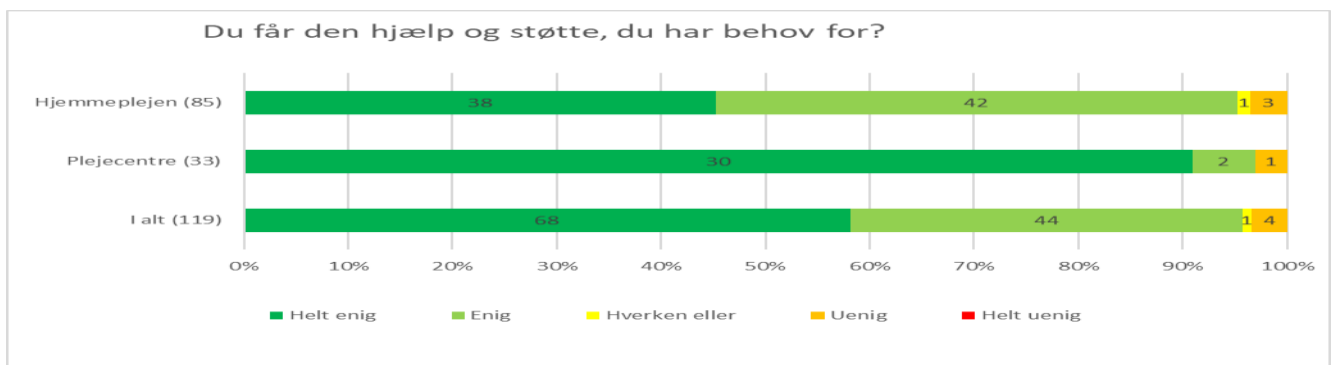
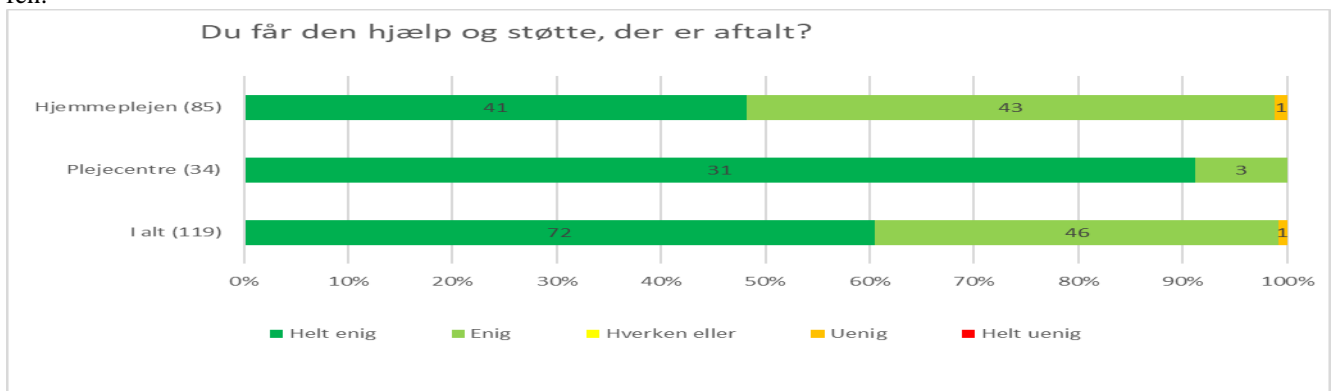
Graferne er delt op, så borgere fra hjemmeplejen og tværgående rehabiliteringsteam vises sammen og data fra plejecentrene vises sammen.

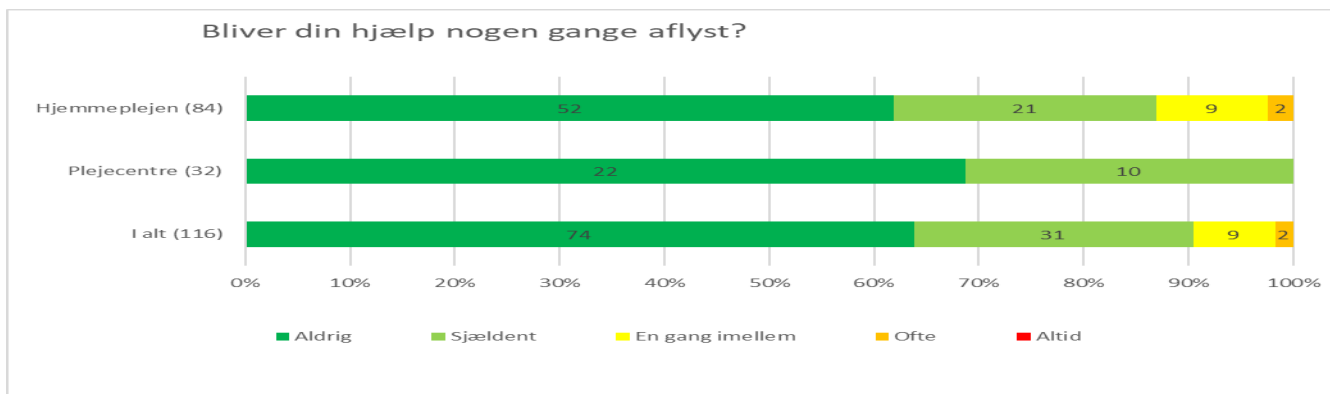
⁴ Hvis stikprøven opdeles yderligere, bliver antallet af borgere, der repræsenterer enhederne, meget lille og det øger sandsynligheden for, at data ikke er repræsentative



Praktiske forhold

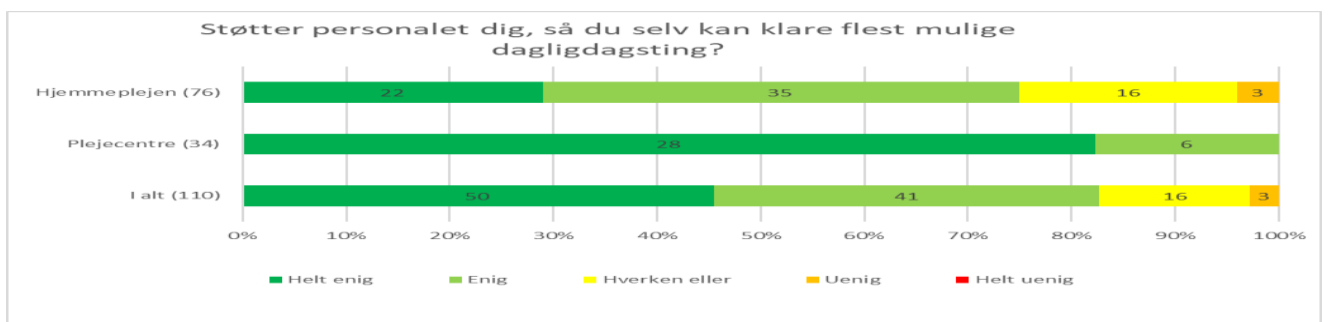
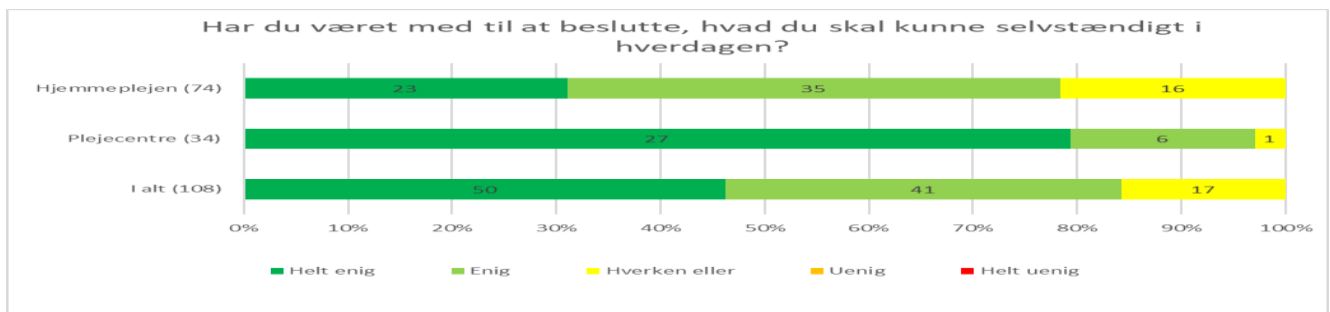
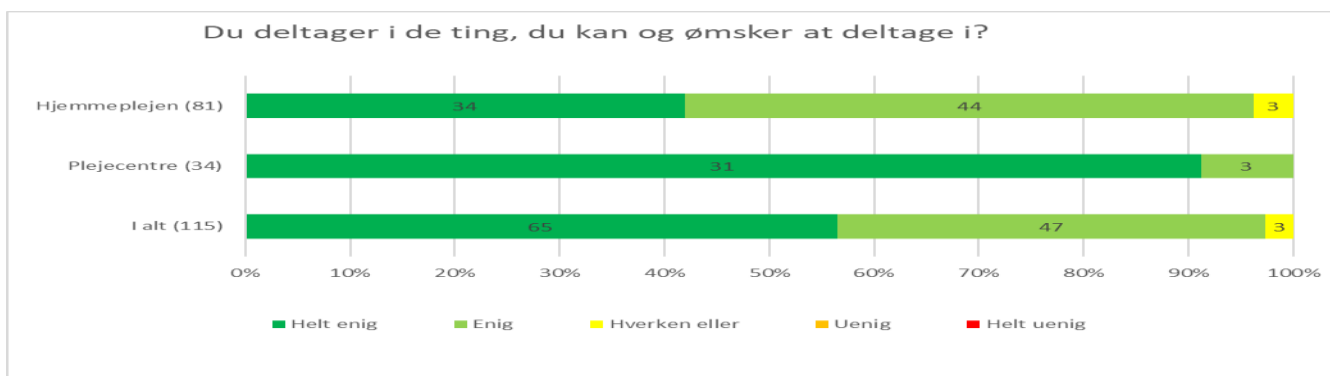
Data fra Tværgående Rehabiliteringsteam vises sammen med hjemmeplejen. Besvarelsen 'Ved ikke' er ikke vist i grafen.





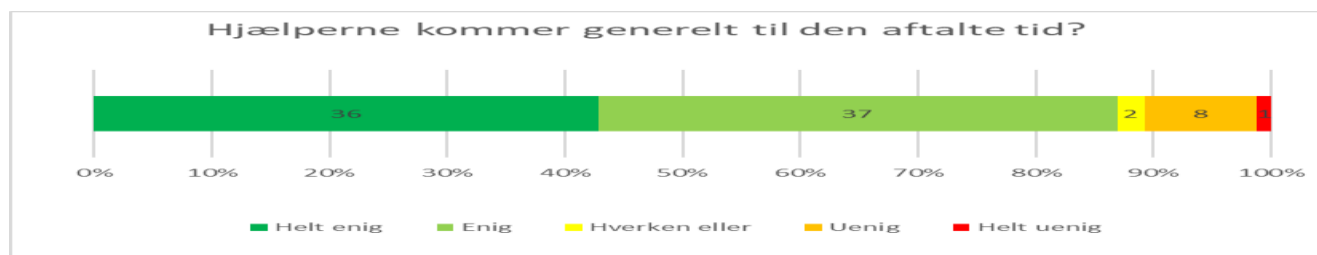
Din deltagelse i hjælpen

Følgende grafer viser data fra hjemmeplejen og plejecentre. Borgerne tilknyttet Tværgående Rehabilitering er kun med i den første graf, da de får afdækket området på en anden måde



Hjemmeplejen

Her afrapporteres spørgsmål, der kun er stillet til borgere der modtager hjemmehjælp eller er tilknyttet Tværgående Rehabiliteringsteam



Plejecentrene:

Her afrapporteres spørgsmål, der kun er stillet til beboere på de seks plejecentre

