

Årsrapport kommunale tilsyn Sundhed og Omsorg 2023

22/12121 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Plejecenter Glesborg, 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, 21. februar 2023
- Tværgående Rehabiliteringsteam 17. marts 2023
- Ambulant Træning, 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, 23. maj 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Allingåbro, den 18. december 2023
- Plejecenter Fuglsanggården, den 18. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt, den 19. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg, den 19. december 2023
- Plejecenter Digterparken, den 20. december 2023
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 20. december 2023.

Årsrapporten for 2023 omfatter data, der er indsamlet i løbet af 2023 til at belyse kvaliteten af de opgaver, der udføres efter Serviceloven §83, §83a og §86. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af årsrapporten, at mellem 75-100% af borgerne enten er 'meget tilfredse' eller 'delvist tilfredse' med kvaliteten i de leverede indsatser efter Serviceloven.

Årsrapporten har været sendt administrativt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at Voksen- og Plejeudvalget på udvalgsmødet 22. november 2023 godkendte en ny tilsynspolitik for de kommunale tilsyn. Tilsynspolitikken er vedlagt som bilag. Tilsynene i

december 2023 er derfor foretaget ud fra den nye tilsynspolitik, mens de resterende tilsyn er foretaget og udarbejdet efter den tidligere tilsynspolitik.

Med den nye tilsynspolitik er formen for tilsyn og udarbejdelsen af årsrapporten ændret blandt andet i forhold til dataindsamling, datagrundlag og afrapportering. Det betyder, at data til at belyse kvaliteten i indsatsen leveret efter Sundhedsloven ikke kan sammenlignes med data indsamlet ved tidligere tilsyn.

Tilsynsperioden er ændret i forhold til tidligere praksis, således perioden nu følger et helt kalenderår. Tilsynsbesøgene fra det første halvår i 2023 er derfor også rapporteret i denne årsrapport, selvom de også fremgår i årsrapporten for 2022/2023. Det betyder også, at data til at belyse kvaliteten af indsatsen leveret efter Serviceloven, ikke kan sammenlignes med data fra tidligere år.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Jævnfør §151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at årsrapporten for de kommunale tilsyn på Sundhed- og Omsorgsområdet 2023 godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 21-08-2024

Godkendt.

Voksen- og Plejeudvalget anerkender det store arbejde, som medarbejdere og ledelsen på enheder på Sundheds- og omsorgsområdet har gjort for at opnå den høje tilfredshed i kvaliteten i de leverede indsats, som kan ses i årsrapporten.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (O)

Tom Bytoft (A)

Bilag:

1 - 3615972	Åben	Politik for kommunalt tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet (godkendt den 22. november 2023)	(46045/24)	(H)
2 - 3614767	Åben	Årsrapport for kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2023	(45049/24)	(H)
3 - 3621490	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2023	(50438/24)	(H)
4 - 3657567	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2023	(81223/24)	(H)
5 - 3622054	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet på Farsøhthus - Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundhed og Omsorg 2023	(50941/24)	(H)
6 - 3624999	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet på Plejecenter Møllehjemmet - Årsrapport for kommunale tilsyn 2023	(53424/24)	(H)