

## Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2023

### Baggrund

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for det foregående år - de såkaldte *danmarkskort*.

Ifølge retssikkerhedslovens §17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Danmarkskortene for 2023 blev offentliggjort den 6. juni 2024.

### Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet; et for socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet.

### Hvad dækker danmarkskortene?

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv.

voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet, herunder også sundheds- og omsorgsområdet. På børneområdet kan det for eksempel være sager om samvær eller støttekontaktperson, som falder herunder, mens det på voksenområdet kan være sager

om botilbud (§107, §108), bostøtte efter SEL § 85 eller personlig hjælp og pleje efter SEL § 83.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-401, merudgiftsydelse efter SEL§ 41, tabt arbejdsfortjeneste efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 - 45

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og merudgifter efter SEL § 100.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

## Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2023

Af nedenstående skema fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for socialområdet generelt og for voksenhandicapområdet.

Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling. Til sammenligning er også oplyst omgørelsesprocenterne på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner)

<b>Omgørelsesprocenter 2023</b>			
<b>Norddjurs Kommune</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	40 pct. (31)	13 pct. (10)	27 pct. (21)
Voksenhandicap	33 pct. (1)	0 pct. (0)	33 pct. (1)
<b>Landsplan</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	38,5 pct.	9,8 pct.	28,7 pct
Voksenhandicap	37,0 pct	5,3 pct.	31,8 pct.

*Tal i parentes angiver antal sager*

### *Socialområdet generelt*

Det fremgår af opgørelsen, at Norddjurs Kommune på det samlede socialområde har en omgørelsesprocent på 40 pct. baseret på 77 realitetsbehandlede i 2023. Dermed ligger Norddjurs Kommune en smule over landsgennemsnittet på 38,5 pct.

I 31 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norrdjurs kommunes afgørelse. Heraf er 10 er blevet ændret/ophævet og 21 er hjemvist til fornyet behandling.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere i Norrdjurs Kommune har modtaget 5.474 ydelser i 2022 opgjort på de gældende paragraffer. Det bemærkes, at der er sket en ændring i måden, som ydelser opgøres på i DST, hvorfor antallet af ydelser ligger højere end tidligere år. Dette gælder på tværs af landets kommuner.

Af nedenstående tabel fremgår de 31 omgjorte sager fordelt på forvaltningsområde og paragraf.

	Omgjorte	§§ (antal sager)
Børne- og Familieområdet	16	§§ 52, stk. 3 og 55 (2), § 71 (5) § 41 (4), §§ 44-45 (2) §§ 42-43 (3)
Sundhed & Omsorg	15	§ 83 (7), § 95 (1) § 112 (6) § 113 (1)
Socialområdet (voksen)	0	

Størstedelen af de 15 omgjorte på Voksen- og Plejeudvalgets område vedrører støtte efter Servicelovens §§ 83 og 112.

§ 83: 6 ud af 7 sager omhandler reduktion i serviceniveauet på rengøringsområdet. Der er ikke udarbejdet handleplan på området, da tilgangen omkring administrativ revurdering er ændret til, at revurdering kun udføres ud fra kontakt til borger.

§ 112: Sagerne omhandler forskellige hjælpemidler. Der er ikke udarbejdet en handleplan for området, da der ikke ses et mønster i de omgjorte afgørelser.

### *Voksenhandicap*

På voksenhandicap-området har Norrdjurs Kommune en omgørelsesprocent på 33 procent baseret på 3 realitetsbehandlede sager i 2023. Dermed ligger Norrdjurs Kommune under landsgennemsnittet på 37 pct.

Tal fra Danmarks statistik viser, at borgere i Norrdjurs Kommune har modtaget 150 ydelser i 2022 opgjort på de pågældende paragraffer på voksenhandicap-området.

Den omgjorte sag vedrører Borgerrettet Personlig Assistance efter SEL § 95, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny. Kommunen har genvurderet sagen, og afgørelsen er efterfølgende blevet stadfæstet. Der vurderes ikke at være grundlag for at udarbejde en handleplan for området.

## Omgørelsesprocenter i 2021 og 2022

Af nedenstående tabeller fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for henholdsvis 2021 og 2022 og de tilsvarende omgørelsesprocenter på landsplan.

<b>Omgørelsesprocenter 2021</b>			
<b>Norddjurs Kommune</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
Voksenhandicap	50 pct (4)	0 pct (0)	50 pct (4)
<b>Landsplan</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
Voksenhandicap	34,3 pct	4,9 pct	29,4 pct
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

<b>Omgørelsesprocenter 2022</b>			
<b>Norddjurs Kommune</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	28 pct (14)	12 pct (6)	16 pct (8)
Voksenhandicap	33 pct (1)	0 pct (0)	33 pct (1)
<b>Landsplan</b>	<b>Omgjort</b>	<b>Ændret/ophævet</b>	<b>Hjemvist</b>
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Voksenhandicap	38,9 pct	7,7 pct	31,3 pct

I forhold til 2022 er omgørelsesprocenten for voksenhandicap i 2023 uændret (33 pct.), mens der på socialområdet generelt har været en stigning fra 28 pct. til 40 pct.

Det skal bemærkes, at omgørelsesprocenten for socialområdet generelt dækker over et større antal realitetsbehandlede sager i 2023 (77) end i 2022 (50).