

Takstmodel for Norddjurs Kommunes Botilbud og Bofællesskaber på Socialområdet

Udarbejdet 2025

1 FORMÅL OG BAGGRUND FOR MODELLEN

Norddjurs kommune har gennemgået en proces med at udarbejde en ny ressourcefordelingsmodel for botilbud og bofællesskaber på Socialområdet hen over årene 2024-2025. I den forbindelse har det vist sig aktuelt at få revurderet vores nuværende takstmodel til gældende forhold, da den betragtes som forældet. Takstmodellen indgår som en del af Ressourcefordelingsmodellen som helhed, og spiller sammen med et døgnskema, og en budgetmodel.

Den nye ressourcefordelingsmodel har til formål at

- Skabe højere grad af gennemsigtighed på tværs af områderne, i forhold til hvordan de økonomiske midler tildeles, og hvordan budgettet hænger sammen
- Styrke borgers retssikkerhed, da modellen ved at øge fokus på borgerens konkrete og individuelle behov, bidrager til at borger modtager den rette støtte
- En model, der i højere grad hviler på den socialfaglige praksis
- Højere grad af transparens i forhold til det serviceniveau, der leveres på tværs af området
- Bedre ledelsesinformation, som understøtter en langt bedre styring af området
- At imødekomme de krav, der stilles fra kommuner, som vi sælger pladser til, om gennemsigtighed i hvilken støtte borger modtager.

I Norddjurs kommune ønsker vi med en takstmodel at skabe gennemsigtighed og sammenhæng mellem borgerens støttebehov, indsats og takst. Vi ønsker at styrke samarbejde mellem botilbuddene og handlekommunen, ved hjælp af et fælles fagligt afsæt i VUM (Voksen Udrednings Metoden). Takstmodellen skal fungere som et værktøj til at skabe gennemsigtighed i den leverede indsats, borgerens støttebehov og prisen for tilbuddet. Målet er at sikre at borgere i Norddjurs

Kommunes botilbud modtager den støtte som de har behov for, med det formål at vedligeholde og udvikle deres ressourcer og kompetencer.

I samarbejdet vægter Norddjurs Kommune de fælles værdier: tillid, ordentlighed, udvikling og fællesskab. Det betyder konkret, at vi har **tillid** til hinandens faglighed og vurdering i det professionelle samarbejde. Vi praktiserer **ordentlighed** overfor hinanden, overfor borgeren og overfor de samarbejdspartnere som er omkring borgeren. Vi vægter **fællesskabet** i vores samarbejde både internt og eksternt på Socialområdet. Vi har fokus på **udvikling** af borgerens ressourcer, men også udvikling af vores tilbud og faglighed på tværs af organisationen.

2 TAKSTMODELLENS OPBYGNING OG ANVENDELSESOMRÅDE

Borgere i målgruppen for Norddjurs kommunes botilbud og bofællesskaber er kendetegnet ved en betydelig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, mange har tilstødende komorbiditet, herunder sundhedsmæssige problemstillinger. Borgernes funktionsnedsættelse spænder fra lette/specifikke funktionsnedsættelser indenfor nogle af VUM-temaerne, med behov for lettere støtte og guidning til en svær eller fuldstændig funktionsnedsættelse indenfor de fleste af VUM-temaerne, med et massivt og ofte kompenserende støttebehov. Takstmodellen er gældende for alle botilbud og bofællesskaber i Norddjurs Kommune. Botilbuddene tilbyder pladser efter servicelovens §107, 108 og 83-85 i boliger efter ABL §105.

Taksterne er sammensat af 2 dele:

- En basistakst som dækker faste udgifter relateret til drift, vedligehold, administration og ledelse.
 - Basistaksten er ens for alle borgere i et givent tilbud, men varierer fra tilbud til tilbud, da den tager udgangspunkt i det konkrete tilbuds faste udgifter.
- En servicetakst som afspejler de personaleressourcer, som er nødvendige i forhold til borgerens funktionsnedsættelse og støttebehov. Herunder både direkte og indirekte borgertid.
 - Den indirekte borgertid vil variere fra tilbud til tilbud afhængig af målgruppen.

Basistaksten

Basistaksten er obligatorisk for alle borgere i botilbuddet. Den indeholder omkostninger som er fælles for alle og som ikke kan afviges. Herunder:

- Ledelse og administration
- Driftsudgifter til bygninger og vedligehold
- Servicepersonale (TAP)
- Nattevagt (hvis tilbuddet har natdækning)
- Kompetenceudvikling
- Tilsynsudgifter
- Afskrivninger på kapitalomkostninger.
- Tværgående sundhedsindsatser
- Administrative sundhedsfaglige opgaver.
- Tværgående møder og netværk
- Regulering af takster fra tidligere år
- AMR /TR og Trio

Servicetaksten

Servicetaksten dækker over omkostninger som er relateret til den enkelte borger, afhængig af dennes funktionsniveau og støttebehov. Herunder både direkte og indirekte borgertid.

Direkte borgertid (ATA-tid)

Tid brugt sammen med borgeren til:

-Pædagogiske indsatser jf. SEL §85

-Gruppebaseret tid

-Opgaver jf. SEL §83.

- Derudover opgaver efter SEL §86

-Sundhedsfaglige indsatser jf. SUL 138

Indirekte borgertid

Administrativ tid.

Planlægningstid

Opgaver som foregår uden borger jf. SEL §83.

Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde samt samarbejde med andre relevante parter.

Teammøder, supervision og anden borgerrettet tid.

3 INDPLACERING AF BORGERE I TAKSTMODELLEN

Placering af borgeren på den rette takst tager udgangspunkt i VUM 2.0. Placeringen vil dog altid ske ud fra en individuel og faglig vurdering. Med anvendelsen af VUM, ønsker Norddjurs Kommune at understøtte et fælles sprog på tværs af handlekommune og botilbud eller bofællesskaber, som understøtter samarbejdet omkring indsatsen til borgeren.

Med afsæt i den samlede faglige vurdering samt scoringerne indenfor de enkelte VUM-temaer, tydeliggøres borgerens samlede udfordringer, samt tyngden heraf. Dette udgør grundlaget for borgerens placering i takstmodellen, samt de indsatser og ydelser som borgeren vurderes at have behov for.

VUM Niveau	Målgruppe	Indsats og ydelser	Takstniveau u	Pris /døgn	Direkte borgertid Timer/døgn
Let til moderat nedsat funktion sniveau. Let støtte behov	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise behov for let støtte i form af let vejledning indenfor enkelte/specifikke problemområder.</p> <p>Målgruppen har behov for let støtte og en tryghedsskabende ramme.</p> <p>Målgruppen kan selvstændigt håndtere akut opståede udfordringer i nattetimerne. Der er ikke mulighed for natligt tilsyn.</p>	<p>Let pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være kompenserende dog primært af støttede karakter.</p> <p>Støtten består af lettere socialpædagogisk vejledning og guidning. Der kan i mindre grad ydes praktisk og fysisk hjælp og støtte.</p>	1		½ time/døgn

	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise behov for let støtte i form af let vejledning og guidning, indenfor enkelte/specifikke problemområder.</p> <p>Målgruppen kan have behov for kontakt flere gange ugentligt, samt en tryghedsskabende ramme.</p> <p>Målgruppen kan selvstændigt håndtere akut opståede udfordringer i nattetimerne. Der er ikke mulighed for natligt tilsyn.</p>	<p>Let pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være kompenserende, dog primært af støttede karakter.</p> <p>Støtten består af lettere socialpædagogisk støtte og guidning. Der kan i mindre grad ydes praktisk og fysisk hjælp og støtte.</p>	2		½-1 timer/døgn
Moderat nedsat funktion niveau	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise enkelte problemområder med behov for let til moderat støtte, i form af primært guidning samt fysisk støtte.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt flere gange ugentligt, og i nogle tilfælde dagligt, samt en tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.</p>	<p>Let til moderat pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af kompenserende og støttede karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i lettere grad praktisk og fysisk hjælp.</p>	3		1-2 timer/døgn

	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise flere problemområder med behov for let til moderat støtte, i form af guidning og fysisk hjælp.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt dagligt eller næsten dagligt, samt tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.</p>	<p>Moderat pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af kompenserende og støttede karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i nogen grad praktisk og fysisk hjælp.</p>	4		2-4 timer/døgn
<p>Svært nedsat funktion niveau</p> <p>Omfattende støtte-behov</p>	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise flere problemområder med behov for moderat til omfattende støtte, i form af guidning og fysisk hjælp.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.</p>	<p>Moderat til omfattende pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af både kompenserende og støttede karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte og guidning, samt i større grad praktisk og fysisk hjælp.</p>	5		4-6 timer/døgn

	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for moderat til omfattende støtte i form af guidning, praktisk og fysisk hjælp.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.</p>	<p>Omfattende pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som kan være af både kompenserende og støttede karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte og i mindre grad guidning. Der vil i større grad være behov for praktisk og fysisk hjælp.</p>	6		6-8 timer/døgn
Fuldstændig nedsat Massivt støtte behov	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for moderat til omfattende støtte, i form af guidning, praktisk og fysisk hjælp.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt og praktisk hjælp flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt</p>	<p>Omfattende til massiv pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, af primært kompenserende, og i mindre omfang støttede karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte samt i høj grad praktisk og fysisk hjælp.</p>	7		8-10 timer/døgn

	<p>Målgruppen kendetegnes ved at VUM-udredningen vil vise problemområder indenfor de fleste VUM temaer, med behov for massiv støtte i form af praktisk og fysisk hjælp.</p> <p>Målgruppen har behov for kontakt og praktisk hjælp flere gange dagligt, samt tryghedsskabende indsats.</p> <p>Borgeren kan have behov for støtte hele døgnet rundt.</p>	<p>Massiv pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, af primært kompenserende karakter.</p> <p>Støtten består af socialpædagogisk støtte, i høj grad praktisk og fysisk hjælp.</p>	8		10-12 timer/døgn
--	--	---	----------	--	------------------

4 VIDEN OM TILBUDDENE I NORDDJURS KOMMUNE

I Norddjurs Kommune arbejder vi recovery-orienteret med udgangspunkt i VUM 2.0. Det gør vi ved at, have et kontinuerligt fokus på at vedligeholde og udvikle borgerens ressourcer og kompetencer, med henblik på at styrke borgerens selvstændighed. Indsatsen tager udgangspunkt i kommunens bestilling samt borgerens handleplan jf. SEL (Servicelovens) §141. Takstmodellen gør det muligt at placere borgeren på den takst som er retvisende, både for borgerens funktionsniveau og støttebehov men også med afsæt i handlekommunens bestilling.

Norddjurs kommunes botilbud og bofællesskaber er helhedsorienterede tilbud. Det betyder at vi også anlægger et sundhedsfagligt fokus i indsatsen. Det gør vi fordi vi ved at målgruppen ofte har komplekse problemstillinger, som kræver en sundhedsfaglig indsats, der tager afsæt i kendte rammer og en pædagogisk tilgang. Derfor indeholder vores takster også indsatser af sundhedsfaglig karakter. De sundhedsfaglige indsatser rummer både tværgående og individuelle tiltag og indgår som en del af taksten.

5 FORHANDLING OG GENFORHANDLING AF TAKSTEN – MED UDGANGSPUNKT I BORGERENS VUM-UDREDNING

Når man vælger et botilbud i Norddjurs kommune vurderes det bedste match for borger ud fra borgerens støttebehov. Forud for indflytning aftales indsats og takst mellem botilbuddet og handlekommunen. Det er en forudsætning for indflytning at takstniveau og betalingsaftale er godkendt af begge parter. Takstniveauet fastsættes med udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af borgerens funktionsniveau og støttebehov. Det er her vigtigt at der i denne proces skabes en fælles forståelse mellem handlekommune og botilbud om indholdet af tilbuddet. Efter 3-6 måneder genbesøges indplaceringen ved hjælp af døgnskemaet, for at sikre at borgeren modtager den rette støtte og at støtten svarer til det takstniveau som er aftalt ved indflytning. Herefter genbesøges døgnskemaet ved de løbende opfølgingsmøder som aftales individuelt med handlekommunen.

Det kan være relevant at have en særlig opmærksomhed på om borgeren har særlige behov for støtte, som rækker udover det som er indeholdt i Norddjurs Kommunes serviceniveau. Det kan for eksempel være særlige behov i forhold til:

- Pårørende samarbejde
- Koordinerende roller vedrørende behandling ved egen læge og/eller hospital
- Støtte til økonomi uden borgerens tilstedeværelse – f.eks. håndtering af lomme penge mv.

I særlige tilfælde kan der derudover være tale om at anvende en særtakst. Særtaksten gør det muligt at rumme borgere med særlige støttebehov, hvor disse ikke kan imødekommes af højeste takstniveau i det enkelte tilbud. Der kan dermed kun bevilges en særtakst hvis borgeren i forvejen er indplaceret på højeste takstniveau, eller hvis borgerens støttebehov ved indskrivning vurderes at ligge over højeste takstniveau.

Særtakster kan anvendes f.eks. hvis borger, foruden det i taksten indeholdt, har behov for:

- Skærmning
- 1:1 støtte til f.eks. samtaler
- Ture ud af huset 1:1 med personale
- Pædagogisk ledsagelse til f.eks. udflugter og fritidsaktiviteter
- Kriminalitetsforebyggende indsatser
- Andre særlige behov

6 INDIVIDUELLE FORHOLD PÅ DE ENKELTE TILBUD

6.1 NATTEVAGT

I Norddjurs Kommune indeholder botilbud altid vågen nattevagt. Nattevagten indgår som en fast del af tilbuddet, og kan ikke vælges fra. Nattevagten står til rådighed for alle borgere på tilbuddet og betales via basistaksten.

Bofællesskaber i Norddjurs Kommune er uden natdækning. Her er støtten tilgængelig i dagtimerne og for nogle bofællesskaber også i aften timerne. Det er derfor en forudsætning at borgeren kan klare sig selv de dele af døgnet, hvor der ikke er personale til rådighed. Dette forudsætter også at borgeren selvstændigt er i stand til at tilkalde hjælp i akutte situationer udenfor personalets arbejdstid.

6.2 DOMSANBRAGTE

Botilbuddet Nyvang indeholder en afdeling for domsanbragte. For borgere som er anbragt på en dom, gælder særlige regler og vilkår. Disse regler og vilkår har til formål at sikre et kriminalpræventivt sigte med indsatsen, samt understøtte borgeren vej ud af dommen. Når handlekommunen placerer en borger på afdelingen for domsanbragte på Nyvang vil der følge en særtakst. Denne særtakst dækker over de særlige indsatser som vedrører dommen, samt det kriminalpræventive arbejde.