

Notat

Dato: 03.09.24

Status på kompetenceudvikling på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet

Sundheds- og Omsorgsområdet

Voksen- og plejeudvalget har tildelt Sundheds- og Omsorgsområdet 0,6 mio. kr. til kompetenceudvikling. Området har besluttet at udmønte midlerne i tre kompetenceudviklingsforløb. Nedenfor følger en status på de tre kompetenceudviklingsforløb.

Forløb 1: Opkvalificering af ufaglærte

Formålet med forløbet er, at ufaglærte medarbejdere får grundlæggende viden om pleje- og omsorgsopgaver og arbejdet på ældreområdet.

Forløbet indeholder undervisning med fokus på både teori og afprøvning i praksis.

24 medarbejdere deltog på et forløb medio juni og tilbagemeldinger fra medarbejdere og leder er, at medarbejderne er blevet klædt godt på til at kunne varetage deres opgaver

I august evalueres forløbet ligesom det drøftes, hvorvidt forløbet skal gentages samt hvilken form, et kommende forløb skal have.

Forløb 2: Samtalefaglighed - styrket kommunikation med borgere og pårørende

Formålet med forløbet er at styrke medarbejdernes samtalefaglighed, så de bliver bedre klædt på til at håndtere konfliktfyldt kommunikation med pårørende og borgere. Forløbet skal give alle ledere og medarbejdere et fælles sprog og en fælles værktøjskasse, som kan hjælpe dem til at styrke kommunikation med de pårørende og borgerne. Målgruppen er sundhedsfaglige medarbejdere samt terapeuter

Forløbet indeholder undervisning for 160 medarbejdere samt e-læring for alle medarbejdere. Herudover får medarbejderne mulighed for at afprøve det lærte i læringsgrupper og fælles dialog og sparring på personale-møder. Der planlægges også en workshop for ledere ift. at understøtte og håndtere samtalefaglighed og håndtering af konfliktfyldt kommunikation.

Forløbet afvikles i efteråret 2024 og foråret 2025.

Forløb 3: Velfærdsteknologi

Forløbet skal give medarbejderne viden om følgende: hvad er velfærdsteknologi, hvorfor giver det mening, hvordan arbejdes med velfærdsteknologier og hvad kræver det af medarbejderen og af borgeren. Målgruppen for kurset er social- og sundhedshjælpere og -assistenter. Herudover deltager også udvalgte nøglepersoner, som arbejder med velfærdsteknologi.

Forløbet består af undervisning og afprøvning af velfærdsteknologi for medarbejdere og nøglepersoner samt en workshop for ledere.

Der afholdes kursus for fem hold i efteråret og herudover planlægges der også med yderligere hold i 2025, således alle medarbejdere i Sundhed og omsorg får indsigt i og viden om velfærdsteknologi.

Socialområdet

Voksen- og plejeudvalget har tildelt Socialområdet 0,4 mio. kr. til kompetenceudvikling. Socialområdet har besluttet at anvende midlerne til at styrke tilbuddenes kompetencer ift. anvendelsen af pædagogiske tilgange og metoder, fastholde og udvikle kulturarbejdet med fokus på Etikos-tilgangen, arbejdet med borgere med uadreagerende adfærd og autismeforståelse. Derudover er der afsat midler til kompetenceudvikling til rådgiverne i Myndighedsafdelingen i forhold til takstforhandling med botilbud i andre kommuner og regioner.

Opkvalificering af faglige kompetencer i tilbuddene

Formålet med den faglige opkvalificering er, at medarbejderne i kommunens bo- og aktivitetstilbud stadig har de kompetencer, der skal til for at tage vare på en målgruppe under forandring.

I fordelingen af kompetencemidlerne har der været særligt fokus på Skovstjernen, da tilsynsrapporten fra Social Midts tilsynsbesøg i efteråret 2023 indeholdt henstillinger vedrørende kompetenceudvikling.

Følgende tiltag er gennemført eller planlagt gennemført for kompetencemidlerne i 2024:

- KRAP-uddannelse til alle medarbejdere i Område Grenå med opstart i uge 37
- Autismekursus til medarbejdere på Banesvinget i forbindelse med etablering af § 107-pladser
- Fortsættelse af ETIKOS-forløbet i det samlede Område Ørsted, Auning og Allingåbro for at fastholde fokus på kulturarbejdet og et fortsat fokus på at arbejde med samstemt faglig praksis. Derudover også et fokus på Etik og tilgange i Område Ørum
- Fælles undervisning i autisme - et hold for nøglepersoner på tværs af Socialområdet i 4. kvartal 2024.

Det bemærkes, at Socialpsykiatrien deltager i et kompetenceudviklingsforløb om Recoveryorienteret rehabilitering, som er udbudt af Social- og Boligstyrelsen. Det er vurderet, at der ikke er kapacitet til yderligere kursusaktivitet i området i 2024, hvorfor midlerne i kompetenceudviklingspuljen er prioriteret til andre områder.

Opkvalificering af rådgivere ift. forhandling med andre kommuner/regioner

I Socialområdets myndighedsafdeling er der afsat midler til kompetenceudvikling af rådgiverne ift. takstforhandling med andre kommuner/regioner. Formålet er at sikre, at borgere på ophold i eksterne tilbud får rette tilbud til rette takst, samt at indsatser og takster justeres i forhold til udviklinger i borgers behov.

Det forventes, at undervisningsforløbet starter op i 4. kvartal 2024.