

## Høringssvar fra Lokaludvalget i Arbejdsmarkedsafdelingen vedr. helhedsorienteret indsats i Norddjurs kommune

Først vil vi gerne kvittere for ønsket om, at ændre den nuværende struktur i arbejdet med borgerne, der har sammensatte og komplicerede problemer. Der er et stort behov for disse ændringer, for at vi samlet kan blive bedre til at hjælpe denne målgruppe, så de fremadrettet får en koordinerende sagsbehandling, der er hurtigere og mere overskuelig, end det borgerne oplever i dag.

I processen har der været mulighed for at stille spørgsmål til de ting der er uklare i model 2. Det har ikke været muligt at få svar fra direktøren inden høringsfristens udløb. Det har skabt utryghed, at det fremlagte forslag ikke er tilstrækkeligt gennemarbejdet (se vedlagte bilag med fremsendte spørgsmål).

Kommunalbestyrelsen har tidligere vedtaget forslag 1 i april 2019. Modellen er lovlig og beskrevet i lovgivningen.

I udgangspunktet minder model 2 til forveksling om den måde samarbejdet mellem Socialområdet og Arbejdsmarkedsafdelingen er organiseret i dag, bortset fra at der i model 2 foreslås, at der etableres et tværgående koordinations- og visitationsudvalg med 5 – 7 ledelses- og medarbejderrepræsentanter fra 3 forskellige afdelinger. Det virker som et stort, unødvendigt og tidskrævende setup, for at kunne træffe en afgørelse om eksempelvis bostøtte.

Umiddelbart ser vi det som et tilbagefald til tiden før 2015, hvor der var mangel på tillid til medarbejdernes kompetencer og hvor alle beslutningen skulle cleares af ledelsen – den tid har vi ikke har lyst til at vende tilbage til.

Der er vores holdning, og forskning viser også, at inddragelse af borgeren i udarbejdelse af deres egen plan, sker bedst i samarbejde mellem borgeren og en koordinerende sagsbehandler. Forskning viser endvidere at det er vigtigt at der bliver skabt et helhedsorienteret forløb, hvor man så vidt muligt undgår indsatser i flere forskellige kommunale forvaltninger – så borgeren har én plan, færre personer de skal forholde sig til – og færre steder de skal møde op.

Derudover kan det foreslåede koordinations- og visitationsudvalg efter vores efter vores bedste overbevisning ikke lave en fornuftig plan for borgeren, særligt ikke fordi:

- Borgeren er ikke inddraget (jf. retssikkerhedslovens § 4)
- Borgerens forhold ændrer sig løbende og planen skal derfor justeres løbende
- Der skal afholdes mange møder, som vil medføre en flaskehals til ugunst for borgeren

Det er vigtigt, at den fremtidige organisering er mere smidig og gennemskuelig for den enkelte borger, end det vi har i dag – hvor der er lange svar tider, uhensigtsmæssige parallelindsatser og tidskrævende koordinering.

Der er ikke noget i forslag 2, der gør det nemmere at være borger - end i forslag 1. Vi vil derfor anbefale, at kommunalbestyrelsen holder fast i den beslutning der tidligere er vedtaget. Vi anerkender at det bliver en stor opgave, den er vi ydmyge overfor, men vi tror, at vi givet ressourcer mv vil kunne løse den i et samarbejde med vores kollegaer, da vi på nuværende tidspunkt allerede løser opgaver med en tilsvarende kompleksitet.