

Dialogmøde med område MED-udvalget på Sundheds- og Omsorgsområdet

22/2761 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget afholder dialogmøde med områdeudvalget på Sundheds- og Omsorgsområdet mandag den 13. juni 2022 kl. 14.00-15.00. Dialogmødet afholdes i gæstekantinen på Rådhuset i Grenaa.

Der er følgende punkter på dagsordenen:

1. Fastholdelse og rekruttering af ledere og medarbejdere på velfærdsområdet
 - Dækning af sommeren – herunder om det er muligt at få de nødvendige afløsere eller udsætte ferie
 - Hvordan sikrer vi at fremtidige elever og studerende vælger Norddjurs Kommune til og oplever et attraktivt studiemiljø?

2. Succeshistorier fra Sundheds- og Omsorgsområdet
 - Sammenhold og stor handlekraft samt læring fra COVID-19
 - Generelt høj grad af tilfredshed med de indsatser, som Sundhed og Omsorg leverer
 - Udarbejdet en kernefortælling for Sundhed og Omsorg, som beskriver en arbejdsplads, hvor medarbejderne er stolte af at arbejde

3. Udfordringer
 - Borgernes udfordringer bliver mere og mere komplekse, og samtidig sker der en opgaveglidning fra sygehuse til kommunerne.
 - Arbejder med hvordan klagesager og negative opslag på sociale medier håndteres. Hvordan kan forvaltningen og fagudvalget samarbejde om håndteringen af disse.

4. Vision for Sundheds- og omsorgsområdet

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 13-06-2022

Ad. 1

Områdeudvalget orienterede om det pågåede udviklingsarbejde i forhold til fastholdelse og rekruttering, som har været gennemført og den strategi, der er udarbejdet. Der blev også orienteret om, at i lighed med resten af landet opleves, at det er blevet vanskeligere at rekruttere.

Det blev orienteret om, at der er fokus på at sikre fremtidige studerende og elever. Det blev drøftet, om man kunne stille boliger til rådighed eller give tilskud til transport til elever.

Herpå blev fastholdelse og rekruttering drøftet.

Ad. 2

Områdeudvalget orienterede succeshistorier fra Sundheds- og Omsorgsområder – herunder om, at der er høj borgertilfredshed med den service, som leveres.

Herpå blev behovet for i perioder at kunne have et mere fleksibelt serviceniveau drøftet. Der blev orienteret, om at borgerne sidste sommer tog positivt imod brevet, om at det var svært at få sommerdækningen til at hænge sammen.

Ad. 3

Områdeudvalget orienterede om, at man til stadighed oplever et større flow fra sygehusene og en højere kompleksitet hos de borgere, som kommer fra sygehus og skal have hjælp, og hvordan det stiller højere krav til kompetencer og hvordan man så samtidig har fokus på at anvende de ufaglærte medarbejdere bedst muligt. Det giver også et pres på de midlertidige pladser og øget behov for hjælpemidler. Der er en god dialog med Randers Sygehus med fokus på det gode borgerforløb.

Der blev også orienteret om, at der er fokus på, at der sker en opgaveglidning fra region til kommune bl.a. i forhold til afrusning, diætisttydelser.

Desuden blev der orienteret om, hvordan negative omtale på særligt facebook af sin arbejdsplads og konkret medarbejdere og ledere påvirker arbejdsmiljøet. Der er en optagethed af, om der kan

udarbejdes en guideline/struktur for, hvordan dette håndteres. Det er bla. med inspiration fra andre kommuner, som har arbejdet med dette. Emnet blev herpå drøftet.

Ad. 4

Udgår.

Karoline Bergkvist Søgaard deltog ikke i dialogmødet.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (O)

Tom Bytoft (A)

Bilag: