Notat

Dato: 12.11.2026

Status på arbejdet med handleplanen i Dolmer Have og bofællesskaberne i Glesborg

1. Indledning

På mødet den 16. december 2025 behandlede Voksen- og Plejeudvalget tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midts tilsynsbesøg i Dolmer Have og Glesborg bofællesskab den 16. juni 2025.

Tilsynet gav ikke anledning til påbud eller vilkår, men indeholdt en række anbefalinger til den videre udvikling af tilbuddene, herunder i forhold til faglighed, dokumentation, ledelse og de fysiske rammer. På den baggrund udarbejdede forvaltningen en handleplan for opfølgning på tilsynets anbefalinger.

Handleplanen kan læses her (pdf).

Voksen- og Plejeudvalget godkendte både tilsynsrapporten og den tilhørende handleplan og tilkendegav samtidig et ønske om løbende orientering om udviklingen i Dolmer Have og Bofællesskaberne i Glesborg.

Dette notat giver en status på arbejdet med handleplanen.

2. Fælles fagligt fundament

Under besøget den 16. juni 2025 konstaterede Socialtilsyn Midt, at der blev arbejdet med relevante faglige metoder i Dolmer Have og Glesborg bofællesskab. Samtidig vurderede tilsynet, at sammensætningen af borgere med forskellige behov og problemstillinger udfordrede trivslen for enkelte beboere. Tilsynet anbefalede derfor, at tilbuddene i endnu højere grad arbejder på at understøtte borgernes udvikling mod et trygt og selvstændigt liv, herunder gennem et fokus på aktiviteter.

På baggrund af tilsynets anbefalinger og forvaltningens egen vurdering af behovet for at styrke den faglige kvalitet og skabe en mere ensartet praksis, er der igangsat et udviklingsarbejde med henblik på at etablere et fælles fagligt fundament på tværs af socialpsykiatriområdet. Arbejdet tager afsæt i recovery- og rehabiliteringstilgangen og

understøttes af metoderne KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) og LA2U (Low Arousal 2 Udvikling). Som led i indsatsen deltager alle medarbejdere på området i et fælles kompetenceudviklingsforløb i KRAP og LA2U, som gennemføres med støtte fra Social- og Boligstyrelsen.

Status

Status pr. oktober 2026 er, at alle medarbejdere i socialpsykiatrien har gennemført et kompetenceudviklingsforløb i KRAP bestående af fem undervisningsdage samt uddannelse i anvendelsen af KRAP-værktøjskassen. KRAP understøtter principperne i *Borgeren ved roret* og styrker fokus på recovery, rehabilitering, borgerinddragelse samt den enkelte borgers ressourcer og udviklingsmuligheder. Tilgangen hænger samtidig tæt sammen med VUM 2.0, SMART-mål og en mere systematisk dokumentationspraksis (se afsnit 3).

For at sikre en fortsat forankring af metoden gennemføres fremadrettet årlige opfølgningsdage og der ydes løbende faglig sparring og sagssupervision med afsæt i det fælles faglige fundament.

I efteråret 2026 igangsættes uddannelse i LA2U med henblik på yderligere at styrke den forebyggende indsats i forhold til konflikter, mindske risikoen for magtanvendelser og understøtte borgernes trivsel, udvikling og selvbestemmelse.

Som led i opfølgningen på handleplanen er det desuden sikret, at medarbejdere og ledere har opdateret viden om reglerne for magtanvendelse og forebyggelse heraf. Alle medarbejdere har gennemført relevant kompetenceudvikling og understøttes løbende gennem faglig sparring og vejledning fra områdets fagkoordinatorer. Målet er at forebygge magtanvendelser og sikre, at eventuelle indgreb altid sker inden for lovgivningens rammer og med respekt for borgernes rettigheder og selvbestemmelse.

Arbejdet med det fælles faglige fundament og det øgede fokus på borgernes ressourcer og udviklingsmuligheder har allerede medført positive forandringer. Flere borgere er blevet mere selvhjulpne og mestrer i højere grad hverdagen på egen hånd. Det gælder blandt andet borgere, som nu selv varetager indkøb og færdes mere selvstændigt i lokalmiljøet.

Der er samtidig arbejdet målrettet med at understøtte borgernes ansvar for egen behandling. Medicinhåndteringen er i den forbindelse ændret, så medicinen nu opbevares og administreres i borgernes egne boliger med den nødvendige støtte og vejledning. Dette bidrager til øget mestring og selvbestemmelse, samtidig med at borgernes forståelse af egen behandling styrkes gennem dialog og psykoedukation.

Den positive udvikling blev bemærket af Socialtilsyn Midt ved seneste tilsynsbesøg den 30. juni 2026, hvor tilsynet fremhævede de faglige fremskridt siden det foregående tilsyn.

I forbindelse med den igangværende organisations- og kulturforandring har der været udskiftninger i personalegruppen, idet nogle medarbejdere har valgt at fratræde, mens nye medarbejdere er kommet til. Ledelsen vurderer, at der i dag er opbygget en engageret og fagligt kompetent medarbejdergruppe, som arbejder målrettet med at omsætte det fælles faglige fundament til praksis og understøtte borgernes trivsel og udvikling.

3. Dokumentation

Ved tilsynsbesøget den 16. juni 2025 konstaterede Socialtilsyn Midt en kvalitetsmangel i tilbuddenes dokumentationspraksis. Tilsynet vurderede, at der på trods af en længerevarende indsats for at styrke og ensarte dokumentationen fortsat ikke kunne dokumenteres positive resultater med afsæt i konkrete indsatsmål for borgerne. Samtidig blev det konstateret, at indsatsmålene for en række borgere var forældede, hvilket vanskeliggjorde både opfølgning på indsatsen og dokumentationen af borgernes progression.

Status

For at styrke kvaliteten af dokumentationen har alle medarbejdere gennemført undervisning i SMART-mål og VUM 2.0 og har dermed opnået de nødvendige faglige kompetencer til arbejdet med mål, delmål og systematisk opfølgning.

Der er udarbejdet en handleplan for implementering af delmålsdokumentation i alle borgersager. Implementeringen er godt i gang, og målsætningen er, at der foreligger opdaterede delmål for alle borgere senest den 31. december 2026. Der er fokus på, at borgerne inddrages aktivt i formulering og opfølgning på egne mål.

Dokumentationspraksis følges løbende og systematisk op af ledelse og fagkoordinatorer med henblik på at understøtte en ensartet og fagligt velfunderet dokumentationspraksis.

4. Ledelse og organisering

I tilsynsrapporten fra juni 2025 anbefalede Socialtilsyn Midt, at der arbejdes videre med at sikre en stabil ledelse og organisering i tilbuddene.

Status

Det er endnu ikke været muligt at fastholde samme afdelingsledelse i Dolmer Have og bofællesskaberne i Glesborg. Der har i perioden været 2 afdelingsledere og en interimsafdelingsleder.

Der har gennem hele perioden været fokus på at sikre nærværende og fagligt kvalificeret ledelse tæt på både medarbejdere og borgere. Den daglige faglige ledelse i Dolmer Have varetages aktuelt af to fagkoordinatorer med lederuddannelse, mens den daglige ledelse i Bofællesskaberne i Glesborg varetages af en fast teamleder med betydelig tilstedeværelse i den daglige drift. Afdelingslederfunktionen varetages midlertidigt af aftaleholderen, og stillingen forventes genopslået med henblik på at sikre en varig ledelsesmæssig løsning.

Til trods for, at det fortsat opleves vanskeligt at rekruttere faguddannede medarbejdere til døgntilbuddet i Dolmer Have, har det været muligt at besætte de faste stillinger, der har været opslået. Rekrutteringsudfordringerne er generelle for døgnområdet og er ikke specifikt knyttet til Dolmer Have.

Ansættelsen af en fast arbejdstidsplanlægger har samtidig bidraget til øget kontinuitet og kvalitet i arbejdstidsplanlægningen med et styrket fokus på sammenhængen mellem borgernes behov og tilgængelige medarbejderressourcer.

5. Fysiske rammer

I tilsynsrapporten fra juni 2025 bemærkede Socialtilsyn Midt, at de fysiske rammer, særligt i Dolmer Have, fremstod slidte. Tilsynet vurderede desuden, at det for borgerne i Bofællesskaberne i Glesborg ikke var tilstrækkeligt tydeligt, hvordan midler til vedligeholdelse og forbedring af de fysiske rammer kunne anvendes.

Status

Der er siden tilsynsbesøget arbejdet med at udvikle og indrette de fysiske rammer i Dolmer Have, så de nu i højere grad understøtter borgernes trivsel, udvikling, deltagelse i fællesskaber samt den miljøterapeutiske tilgang, der er implementeret i tilbuddene.

Der er desuden søgt om anlægsmidler til en række forbedringer af de fysiske rammer. Et centralt ønske er etableringen af et modtagerkøkken i Dolmer Have, som kan understøtte borgernes sundhed, udvikling af madlavningskompetencer og deltagelse i fællesskaber omkring måltider. Ansøgningen blev ikke imødekommet i forbindelse med budget 2027, men ønsket består fortsat, da et fælles køkken vurderes at kunne styrke både den socialfaglige

indsats og borgernes muligheder for deltagelse i hverdagsfællesskaber omkring måltider. Samtidig vil det bringe tilbuddet på niveau med Socialområdets øvrige botilbud, hvor borgerne har mulighed for at tilkøbe fælles måltider gennem kostordninger.

I bofællesskaberne i Glesborg er der i samarbejde med boligadministrationen, som administrerer midlerne, skabt klarhed over rammerne for anvendelsen af midler til vedligeholdelse og forbedring af de fysiske rammer.

6. Afrunding

Overordnet set vurderes det, at tilbuddene i Dolmer Have og Glesborg i dag fremstår væsentligt stærkere fagligt og organisatorisk end på tidspunktet for tilsynsbesøget den 16. juni 2025.

Der er arbejdet målrettet med de anbefalinger, som fremgår af tilsynsrapporten, og der er opnået væsentlige fremskridt i forhold til faglige metoder, kompetenceudvikling, dokumentation, ledelse og de fysiske rammer. Samtidig ses tegn på positive effekter for borgerne i form af øget trivsel, større selvstændighed og et reduceret behov for støtte hos nogle.

Ved Socialtilsynets seneste tilsynsbesøg i afdelingerne den 30. juni 2026, bemærkede tilsynet den positive udvikling og de faglige fremskridt, der er sket siden det foregående tilsyn. Selvom der fortsat er områder, som kræver opmærksomhed, herunder gennemførelse af kompetenceudvikling i LA2U, færdiggørelse af arbejdet med delmålsdokumentation og rekruttering af en afdelingsleder, vurderes handleplanens indsatser at være godt implementeret og forankret i den daglige praksis.

På den baggrund vurderes det, at Dolmer Have og Glesborg bofællesskab i dag har et stærkere fagligt fundament og bedre forudsætninger for at understøtte borgernes trivsel, udvikling og muligheder for at mestre eget liv.