

Notat: Strategier og rammedokumenter i Sundhed og Omsorg

Dato: 08.06.22

Reference: CNI

På sundheds- og omsorgsområdet er der en række dokumenter, som beskriver rammerne og fokusområderne for vores arbejde. Disse rammer og strategier kan områdeudvalget have varierende grad af indflydelse på.

Sundheds- og omsorgsområdet er helt overordnet set reguleret af lovgivning, som gælder nationalt. Dette er sundhedsloven, serviceloven og forvaltningsloven. Herudover har kommunalbestyrelsen og fagudvalg i Norddjurs Kommune vedtaget politikker, strategier og kvalitetsstandarder, som sætter den politiske ramme og serviceniveau for arbejdet i Norddjurs Kommune. Til sammen udgør disse den politiske ramme for arbejdet på sundheds- og omsorgsområdet.

På sundheds- og omsorgsområdet har vi på eget initiativ vedtaget et virksomhedsgrundlag, som er retningsgiver for, hvad vi stræber efter i Sundhed og Omsorg - vores vision, mission og strategiske indsatser. På nogle af de strategiske indsatsområder har styregrupper eller råd ligeledes udarbejdet en strategi, der beskriver målene inden for det konkrete område. Det kunne eksempelvis være fastholdelses- og rekrutteringsstrategien.

Ovenstående rammedokumenter beskriver det strategiske niveau - det vil sige planerne for, hvordan vi opnår vores langsigtede mål. Herudover har vi også en række rammedokumenter, som relaterer sig til det operationelle og beskriver, hvilke kompetencer der er nødvendige for at løse opgaverne på sundheds- og omsorgsområdet: Funktionsbeskrivelser, kompetenceprofiler og kompetenceafklaringskemaer.

Til sammen er alle disse politikker, strategier og funktionsbeskrivelser med til at skabe rammen for arbejdet i Sundhed og omsorg. En ramme der dels beskriver, hvilke mål vi stræber efter og hvilke fokusområder vi har i organisationen og dels beskriver, hvilke kompetencer der er nødvendige for at løse opgaverne.

Samlet set er der således følgende rammedokumenter på sundheds- og omsorgsområdet:

- Lovgivning
- Politikker og strategier
- Kvalitetsstandarder og indsatskataloger
- Virksomhedsgrundlag
- Strategier
- Funktionsbeskrivelser, kompetenceprofiler og kompetenceafklaringskemaer

Herudover er tilsyn også en væsentlig ramme for arbejde på sundheds- og omsorgsområdet -dels de kommunale tilsyn, og dels tilsyn som gennemføres af andre myndigheder for at vurdere, hvorvidt gældende lovgivning overholdes. Sammenhængen mellem rammedokumenter og de forskellige typer er illustreret for figuren på side 3. Se også detaljeret oversigt over rammedokumenter på side 4.

OMUs rolle ift. strategier og rammedokumenter

Områdeudvalget har ifølge MED-aftalen til opgave at arbejde med arbejdsmiljø samt emner der vedrører samarbejde, arbejds- og personaleforhold, udvikling, organisationsændringer og budget.

Norddjurs Kommunes MED-aftale § 6 stk. 3

Områdeudvalgene har - indenfor chefens kompetenceområde - til opgave:

- At udmønte og følge op på de aftaler og retningslinjer, der vedtages i hovedudvalget
- At målrette og præcisere retningslinjer, vedrørende arbejds-, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold, til de lokale forhold
- At formidle og koordinere informationen vedrørende arbejdsmiljø og APV mellem lokaludvalgene på eget område og hovedudvalget
- At drøfte organisationsændringer
- At drøfte emner, der har betydning for hele området funktion og udvikling
- At drøfte væsentlige udviklingstendenser indenfor området generelt, og hvilken betydning, de har for Norddjurs Kommune og de enkelte arbejdspladser
- At give og hente inspiration i forhold til områdets faglige udvikling, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold
- At drøfte budget samt budgetopfølgning på området.

I forhold til strategier og rammedokumenter betyder det, at områdeudvalget ikke er opdragsgiver eller forfatter til dokumenterne. Områdeudvalget eller leder- og medarbejderrepræsentanter kan derimod blive inddraget i processen, når disse dokumenter bliver udarbejdet, lige som områdeudvalget i nogle tilfælde kan være høringspart. Herudover vil områdeudvalget desuden altid blive orienteret om nye strategier og rammedokumenter, da det kan have betydning for arbejds-, personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold.

Områdeudvalget har dog også selv udarbejdet et strategisk rammedokument: Virksomhedsgrundlaget. Sundheds- og omsorgsområdets virksomhedsgrundlag er det overordnede strategiske rammedokument for området. Det vil sige at alle øvrige strategier udspringer af virksomhedsgrundlaget.



Detaljeret oversigt over strategier og rammedokumenter

GYLDIGHEDSOMRÅDE	RAMMEDOKUMENT	BEKSRIVELSE OG GODKEN- DER	OMUS ROLLE
Gælder nationalt	Lovgivning <ul style="list-style-type: none"> • Sundhedslov • Servicelov • Forvaltningslov • Arbejds miljølov • Tilsyn 	Lovgivningen beskriver det, som vi er forpligtet til at gøre. Godkendt af landspolitikere	Ingen indflydelse
Gælder nationalt eller regionalt	Nationale og regionale rammeaftaler <ul style="list-style-type: none"> • Økonomaftale mellem KL og regeringen • Sundhedsaftale med Region Midtjylland 	Forhandles mellem parterne	Ingen indflydelse
Gælder i Norddjurs kommune	Politikker <ul style="list-style-type: none"> • Sundhedspolitik (2013) (kommende rev. 2022) • Demenspolitik (2020) • Værdighedspolitik (2018) • Pårørendepolitik (2019) • Ældrepolitik (2017) • Mad- og måltidspolitik (2021) • Velfærdsteknologipolitik (2013) • Tilsynspolitik (2020) • Politik for forebyggelse af indlæggelse (2012) 	Besluttet i Norddjurs kommune. Godkendt af kommunalbestyrelse	Indflydelse ved udarbejdelse Høring
Gælder i Norddjurs kommune	Strategier <ul style="list-style-type: none"> • HR-strategi (2018) • Digitaliseringsstrategi (2021) • Plan- og udviklingsstrategi (2019) 	Godkendt af kommunalbestyrelse	Indflydelse ved udarbejdelse
Gælder i Norddjurs Kommune	Kvalitetsstandarder og indsatskataloger <ul style="list-style-type: none"> • Se den fulde oversigt på Norddjurs.dk 	Kvalitetstandarder beskriver det politisk besluttede serviceniveau inden for lovgivningens rammer. Godkendt af kommunalbestyrelse	Høring/orientering
Gælder i Sundhed og Omsorg	Virksomhedsgrundlag (2021) <ul style="list-style-type: none"> • Vision: Vi har en rehabiliteringskultur • Mission: Lige det, der er brug for+ • Faglig ledelse • Strategiske indsatsområder 	Virksomhedsgrundlaget beskriver det vi stræber efter i Sundhed og Omsorg - retningen for Sundhed og omsorgs virke. Godkendt af OMU	OMU udarbejder virksomhedsgrundlag
Gælder i Sundhed og Omsorg	Strategier <ul style="list-style-type: none"> • Fastholdelses- og rekrutteringsstrategi (2022) 	Strategierne beskriver målsætningerne på specifikke, strategiske indsatsområder -	Indflydelse ved udarbejdelse

	<ul style="list-style-type: none"> • Rehabiliteringsstrategi (2021) • Strategi for udvikling af sundhedsfaglige specialer (2021) • Strategi for efter- og videreuddannelse (2020) • Transferstrategi (2019) 	<p>hvordan vil vi arbejde med et konkret område.</p> <p>Godkendt af aftaleholdergruppen</p>	Høring/orientering
Gælder i Sundhed og Om-sorg	<p>Funktionsbeskrivelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aftaleholder (2021) • Afdelingsleder (2021) • Teknisk serviceleder (2021) • KMD Nexus Kørelisteplanlægger (2020) • KMD Opus Vagtplanlægger (2020) • KMD Opus Systemadministrator (2020) • Sygeplejerske (2017) • Social- og sundhedsassistent (2017) • Social- og sundhedshjælper (2017) • Ufaglært (2016) • Div. specialister 	<p>Funktionsbeskrivelser beskriver de krav, der stilles til en medarbejder med en bestemt funktion</p> <p>Godkendt af aftaleholdergruppen/OMU</p>	<p>Indflydelse ved udarbejdelse</p> <p>Orientering</p>
Gælder i Sundhed og Om-sorg	<p>Kompetenceprofiler (u.å.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle medarbejdere • Sygeplejersker • Social- og sundhedsassistenter • Social- og sundhedshjælpere • Pædagoger 	<p>Kompetenceprofilerne beskriver de krav der stilles til medarbejdernes pba. af deres uddannelsesmæssige profil.</p> <p>Godkendt af Ukendt</p>	<p>Indflydelse ved udarbejdelse</p> <p>Orientering</p>
Gælder i Sundhed og Om-sorg	<p>Kompetenceafklaringskema (2017)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pædagoger • Social- og sundhedsassistenter • Social- og sundhedshjælpere • Sygeplejersker • Ufaglærte • Erhvervede borgerspecifikke kompetencer 	<p>Kompetenceafklaringskemaer er et værktøj til at afklare hvorvidt medarbejderne har de forventede kompetencer</p> <p>Godkendt af Kompetencerådet</p>	<p>Indflydelse ved udarbejdelse</p> <p>Orientering</p>