



Information om whistleblowerordning og borgerrådgivning

22/179 Åben Sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

På mødet gennemgås borgerrådgivning- og whistleblowerfunktionerne samt hvilke formål ordningerne avendes til.

Borgerrådgiver

Borgerrådgiveren blev etableret i 2012, da Kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune ønskede en uafhængig funktion i kommunen, hvor borgere og virksomheder kunne klage over sagsbehandling og service.

Formålet med borgerrådgiverfunktionen er at gøre det lettere for borgere og erhvervsdrivende at klage over forhold vedrørende sagsbehandlingen og betjeningen i Norddjurs Kommune. Desuden får de, som oplever en konkret usikkerhed eller tvivl om, hvorvidt de er blevet behandlet korrekt af Norddjurs Kommune, mulighed for at få en uafhængig rådgivning og vejledning omkring deres sagsforløb. Borgerrådgiverens fokus er at medvirke til at gøre sagsbehandlingen i Norddjurs Kommune så god som mulig. Desuden er der fokus på sikring af borgeres retssikkerhed og hjælp til kommunikation mellem borger og forvaltning.

Borgerrådgiveren løser helt konkret følgende opgaver for borgere og virksomheder:

- Få hjælp til at forstå en afgørelse fra kommunen
- Få information og rådgivning om, hvordan man klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle en klage
- Klage over kommunens sagsbehandling, personalets optræden, udførelse af praktiske opgaver m.v.
- Få hjælp til at få genskabt dialogen med kommunens medarbejdere, hvis der er opstået konflikter i en sag



- Komme med forslag til, hvordan kommunens sagsbehandling og borgerbetjening kan forbedres
- Anmode Borgerrådgiveren om at deltage som observatør, hvis der er en samtale, borgeren er utryk ved / forventer kan blive ubehagelig. Få hjælp til at forberede sig til samtalen og efterfølgende få hjælp til at samle op på aftaler og konklusioner på mødet
- Få hjælp til at komme videre med en klage, hvis man har oplevet diskrimination i kommunen

Borgerrådgiverens rapport for 2021 er vedlagt som bilag. Her beskrives henvendelser til borgerrådgiveren nærmere.

Whistleblowerordning

Den 17. december 2019 vedtog kommunalbestyrelsen en whistleblowerpolitik for Norddjurs Kommune på baggrund af et oplæg fra en nedsat arbejdsgruppe med repræsentanter fra bl.a. MED-systemet og forvaltningen. Lov om beskyttelse af whistleblowere, der trådte i kraft den 17. december 2021, medførte en pligt for alle kommuner til at etablere en whistleblowerordning, og fastsatte rammerne for den lovpligtige ordning. Herefter blev Norddjurs Kommunes whistleblowerpolitik revideret. Whistleblowerpolitikken er vedlagt som bilag.

Formålet med ordningen er at opdage, udbedre og forebygge uacceptable forhold i Norddjurs Kommunes varetagelse af sine opgaver over for borgerne, herunder også hos Norddjurs Kommunes samarbejdspartnere, og derved forbedre Norddjurs Kommunes serviceniveau.

Whistleblowerordningen er i den forbindelse medvirkende til at beskytte både indberetter og den indberettede. Herudover skal whistleblowerordningen bidrage til, at forhold der ikke ville komme frem i den direkte dialog, bringes op, og bliver adresseret.

Whistleblowerordningen omfatter indberetninger om alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold. Indberetninger om følgende forhold er f.eks. omfattet;

- Strafbare forhold
 - Misbrug af økonomiske midler
 - Tyveri
 - Svig



- Underslæb
- Bedrageri
- Bestikkelse
- Overtrædelser af tavshedspligten
- Grove eller gentagne overtrædelser af lovgivning
 - Lovgivning om magtanvendelse
 - Forvaltningsloven og offentlighedsloven
 - Sundhed
 - Miljø
 - Forvaltningsretlige principper
- Andre alvorlige forhold
 - Grov chikane

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen væsentlige sammenhænge til andre politikker, strategier eller fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 04-10-2022

Borgerrådgiverne er uddannet hhv. jurist, cand. scient. pol. og socialrådgiver

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag:

1 -	Åben	Borgerrådgiverens beretning 2021	(125836/22)	(H)
3359079				
2 -	Åben	Whistleblowerpolitik for Norddjurs Kommune marts	(125835/22)	(H)
3359078		2022		